PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 25 - numero 5316 di Giovedì 26 gennaio 2023

Tutor, mentor, coach: le differenze

Ti sarà spesso capitato di sentire parlare di coaching, mentoring e tutoring. Ma quali sono le sottili differenze tra questi tre tipi di formazione?

Se non conosci già a fondo le caratteristiche e gli obiettivi professionali di **tutor, mentor e coach** nella **formazione aziendale** questo articolo fa per te. Ad occhi non esperti, infatti, queste tre attività di formazione potrebbero sembrare la stessa cosa: vediamo perchè non è così.

Coaching, mentoring e tutoring: sinonimi parziali

Partiamo dalle definizioni base:

- Il **coaching** (affiancamento/guida) è una metodologia di sviluppo personale nella quale una persona di esperienza (il **coach**) supporta un'altra persona (il **coachee**) nel raggiungimento di uno specifico obiettivo professionale. Un coach fornisce il suo supporto verso l'acquisizione di un più alto grado di consapevolezza, responsabilità, scelta, fiducia e autonomia.
- Il **mentoring** è una metodologia di formazione (più informale del coaching) uno a uno, tra un soggetto con ruolo di consigliere, consulente (senior, **mentor**) e un'altro (junior, **mentee**), al fine di far sviluppare a quest'ultimo determinate competenze. Il rapporto costruito è di medio-lungo termine, un vero e proprio percorso di apprendimento guidato, in cui il mentor (facilitatore di cambiamento) condivide conoscenze e competenze acquisite attraverso l'esperienza, per favorire la crescita professionale del mentee.
- Il **tutoring** è un supporto alla formazione, soprattutto in ambito accademico, fornito solitamente da una persona con una conoscenza o competenza approfondita in una particolare materia. Il **tutor** fornisce assistenza a una o più persone (**tutee**) su determinate materie o abilità. Emblematico è il caso del **peer tutoring** (apprendimento tra pari) che si basa su un modello di apprendimento cooperativo.

Pubblicità
<#? QUI-PUBBLICITA-MIM-[CODE] ?#>

1. COACHING

Il termine coach deriva da coche, cocchiere (la guida che conduce la carrozza). Infatti, il coach (in qualità di figura esperta) è colui che supporta il proprio "studente" o cliente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati. Affiancando la persona in formazione, il coach individua le peculiarità latenti dell'altra persona, fornisce gli strumenti per potenziarle, fornisce supporto morale e psicologico.
Il coaching è un vero e proprio processo strutturato e metodico, fatto di studio, di analisi, miglioramento attraverso l'errore e lavoro in team. E' un ruolo che presuppone innanzitutto di porre le giuste domande.

Il coach:

- Guida il proprio cliente con il dialogo
- Aiuta il cliente a far emergere le sue caratteristiche
- Motiva psicologicamente il cliente

- Non impone mai le proprie idee ma crea un metodo per supportare l'evoluzione del cliente
- Incentiva il lavoro di squadra

2. MENTORING

Il mentoring è un processo di formazione bidirezionale tra mentor e allievo, un vero e proprio rapporto uno a uno di scambio e apprendimento.

Il mentor non si eleva in una posizione superiore rispetto al suo allievo, ma lo guida ad assimilare nuovi contenuti, in rapporto di fiducia reciproca, grazie all'ascolto, alla pazienza e all'empatia.

Il mentor:

- Crea un rapporto uno a uno con l'allievo
- Basa la relazione sullo scambio e sulla stima reciproca
- Fissa obiettivi di crescita per l'allievo nel mondo del lavoro o dell'istruzione
- Ascolta e fa proprie le esperienze del suo allievo

3. TUTORING

Il tutoring è un processo di formazione dove una figura più esperta accompagna l'allievo verso l'apprendimento. Il tutor insegna, trasmette conoscenza, crea e condivide i contenuti, facendo in modo che ne sia favorita l'assimilazione, fornisce feedback.

Il tutor:

- Introduce ai propri allievi un argomento in cui è considerato esperto
- Affianca gli allievi nello studio e nell'apprendimento
- Valuta i miglioramenti con feedback positivi e correttivi
- Media tra gli allievi e i contenuti, per rendere questi ultimi comprensibili

Anthea De Domenico

Fonte: eLearningNews

Licenza Creative Commons