

# ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 22 - numero 4687 di Martedì 28 aprile 2020

## Trasporto pubblico: le linee guida del Ministero per la fase 2

*Pubbligate dal Ministero dei trasporti le linee guida per il trasporto pubblico relative al DPCM 26 aprile 2020: una riorganizzazione in grado di sostenere la ripresa delle attività garantendo la sicurezza a lavoratori e dei cittadini.*

Il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha reso disponibili le linee guida del trasporto pubblico per le modalità di informazione agli utenti e le misure organizzative per il contenimento della diffusione del Covid-19, allegate al DPCM del 26 aprile 2020 e una scheda di sintesi delle stesse.

Il documento stabilisce le modalità di informazione agli utenti nonché le misure organizzative da attuare nelle stazioni, negli aeroporti e nei porti, al fine di consentire il passaggio alla successiva fase del contenimento del contagio, che prevede la riapertura scaglionata delle attività industriali, commerciali e di libera circolazione delle merci e delle persone.

Le linee guida si basano su una serie di misure di prevenzione di base, e mette in evidenza l'importanza della **responsabilità individuale** di tutti gli utenti dei servizi di trasporto pubblico che rimane un punto essenziale prevenire il rischio di contagio. In particolare si ricorda di:

- "Non usare il trasporto pubblico se hai sintomi di infezioni respiratorie acute (febbre, tosse, raffreddore)
- Acquistare, ove possibile, i biglietti in formato elettronico, on line o tramite app
- Seguire la segnaletica e i percorsi indicati all'interno delle stazioni o alle fermate mantenendo sempre la distanza di almeno un metro dalle altre persone
- Utilizzare le porte di accesso ai mezzi indicate per la salita e la discesa, rispettando sempre la distanza interpersonale di sicurezza di un metro
- Sedersi solo nei posti consentiti mantenendo il distanziamento dagli altri occupanti
- Evitare di avvicinarsi o di chiedere informazioni al conducente
- Nel corso del viaggio, igienizzare frequentemente le mani ed evitare di toccarsi il viso
- Indossare necessariamente una mascherina, anche di stoffa, per la protezione del naso e della bocca"

Le misure "di sistema", come l'articolazione dell'orario di lavoro differenziato con ampie finestre di inizio e fine di attività lavorativa, saranno inoltre fondamentali per modulare la mobilità dei lavoratori e prevenire conseguentemente i rischi di aggregazione connesse alla mobilità dei cittadini. Così come la differenziazione e il prolungamento degli orari di apertura degli uffici, degli esercizi commerciali, dei servizi pubblici e delle scuole di ogni ordine e grado.

## LINEE GUIDA DEL TRASPORTO PUBBLICO PER LE MODALITÀ DI INFORMAZIONE AGLI UTENTI E LE MISURE ORGANIZZATIVE PER IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL COVID-19 ALLEGATE AL DPCM DEL 26 APRILE 2020

Di seguito, una sintesi delle linee guida per le modalità di informazione agli utenti e le misure organizzative da adottare nell'esercizio del servizio di trasporto pubblico:

- **Accessi contingentati** alle stazioni, aeroporti e porti al fine di evitare affollamenti e ogni possibile occasione di contatto
- Predisposizione di **piani operativi** per differenziare i flussi di salita e discesa da un mezzo di trasporto e limitare gli spostamenti all'interno delle stazioni, aeroporti e porti nonché nelle aree di sosta dei passeggeri e di attesa del mezzo di trasporto.

- **Trasporto aereo: Mascherina obbligatoria** per i passeggeri.
- **TPL, trasporto ferroviario, trasporto non di linea, trasporto marittimo e portuale: mascherina obbligatoria** per i passeggeri, **anche di stoffa, per la protezione del naso e della bocca**
- **obbligo di distanziamento interpersonale** di un metro a bordo dei mezzi di trasporti, nelle stazioni, aeroporti e porti e in tutti i luoghi di transito e sosta dei passeggeri
- **sistematica sanificazione e igienizzazione** dei locali, dei mezzi di trasporto e dei mezzi di lavoro utilizzati da viaggiatori e/o lavoratori secondo le modalità definite del Ministero della Salute e dell'Istituto Superiore di Sanità;
- Installazione di **dispenser** di soluzioni disinfettanti nelle stazioni, negli aeroporti, nei porti e sui mezzi di trasporto a lunga percorrenza
- Incentivare **la vendita di biglietti con sistemi telematici**. Diversamente, dovrà essere effettuata in modo da assicurare la distanza interpersonale di almeno un metro e laddove questo non fosse possibile, i passeggeri dovranno necessariamente fornirsi di apposite protezioni individuali(es. mascherine).
- predisposizione di **punti vendita, anche mediante distributori, di dispositivi di sicurezza** nelle stazioni o nei luoghi di vendita dei biglietti
- Previsione di **misure per la gestione dei passeggeri** e degli operatori in caso di accertata **temperatura corporea superiore dei 37,5°**
- Adozione di **sistemi di informazione e divulgazione** per il corretto uso dei dispositivi di protezione individuale nonché sui comportamenti da tenere negli spazi comuni e nei luoghi di transito dell'utenza

## Le indicazioni per il trasporto aereo

- percorsi a senso unico all'interno dell'aeroporto e fino ai gate
- introduzione di termo-scanner per i passeggeri in arrivo e in partenza

## Le indicazioni per il trasporto pubblico locale stradale, lacuale e ferrovie concesse

- flussi separati di salita e discesa dei passeggeri con tempi di attesa del mezzo di trasporto idonei ad evitare contatti attraverso anche aperture differenziate delle porte;
- applicazione di marker sui sedili non utilizzabili a bordo dei mezzi di superficie e dei treni metro;
- aumento della frequenza dei mezzi nelle ore considerate ad alto flusso di passeggeri
- portata ridotta dei mezzi con numero massimo di passeggeri per consentire il rispetto della distanza di un metro. Ove necessario, il conducente potrà decidere di non effettuare alcune fermate
- apparati di videosorveglianza e/o telecamere intelligenti per monitorare i flussi ed evitare assembramenti
- sospensione della vendita e del controllo dei titoli di viaggio a bordo;

## Le indicazioni per il settore ferroviario

- regolamentazione dell'utilizzo di scale e tappeti mobili per un adeguato distanziamento
- limitazione dell'utilizzo delle sale di attesa
- controlli di temperatura corporea ai gate
- eliminazione della temporizzazione di chiusura delle porte esterne alle fermate al fine di facilitare il ricambio dell'aria all'interno delle carrozze ferroviarie;
- potenziamento del personale dedicato ai servizi di igiene e decoro a bordo treno;
- distanziamento sociale a bordo assicurato attraverso un meccanismo di prenotazione a "scacchiera" sui treni a lunga percorrenza (con prenotazione online);
- applicazione di marker sui sedili non utilizzabili;

- adozione del biglietto nominativo al fine di identificare tutti i passeggeri e gestire eventuali casi di presenza a bordo di sospetti o conclamati casi di positività al virus;
- sospensione dei servizi di ristorazione a bordo (welcome drink, bar, ristorante e servizi al posto).

## Le indicazioni per i servizi di trasporto non di linea

- Il passeggero non può occupare il sedile accanto al conducente
- Non più di due passeggeri sui sedili posteriori purché muniti di dispositivi di sicurezza. In mancanza dei dispositivi, consentito un solo passeggero
- Su vetture omologate al trasporto di sei o più persone, consentiti non più di due passeggeri per ogni fila di sedili purché muniti di mascherine. Se possibile, dotare le vetture di paratie divisorie
- Uso di dispositivo di protezione individuale per il conducente

**Federica Gozzini**

*Scarica la normativa di riferimento:*

[Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - Linee guida per l'informazione agli utenti e le modalità organizzative per il contenimento della diffusione del covid-19 \(pdf\)](#)

• Questo articolo è pubblicato sotto una [Licenza Creative Commons](#).