PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 20 - numero 4366 di Giovedì 06 dicembre 2018

La sicurezza del lavoro nel futuro digitalizzato

Un nuovo studio prevede i rischi che si prospettano per la salute e la sicurezza: intelligenza artificiale, robot collaborativi, realtà virtuale e aumentata, piattaforme online e altre innovazioni sono destinate a cambiare le modalità di lavoro.

L'EU-OSHA pubblica in una nuova relazione le conclusioni di un grande progetto biennale per prevedere gli effetti della digitalizzazione sulla sicurezza e la salute sul lavoro (SSL) nell'UE. I risultati finali di questo progetto di previdenza evidenziano gli sviluppi delle tecnologie basate sulle TIC, l'impatto potenziale di queste tecnologie sulla natura e sull'organizzazione del lavoro, oltre alle sfide e alle opportunità che potrebbero comportare per la SSL.

La digitalizzazione e l'avvento delle nuove tecnologie stanno influenzando la natura dei lavori e dei compiti assegnati, i settori e le industrie in cui le persone lavoreranno e persino la loro percezione del lavoro. Gli andamenti prevedono che entro il 2025 le tecnologie basate sulle TIC cambieranno le attrezzature, gli strumenti e i sistemi impiegati per organizzare, gestire e fornire prodotti, servizi e conoscenze. La relazione (Previsione dei rischi nuovi ed emergenti per la sicurezza e la salute sul lavoro connessi alla digitalizzazione entro il 2025) esamina gli impatti potenziali della digitalizzazione: robotica collaborativa, intelligenza artificiale, "Internet delle cose", veicoli autonomi, bionica, realtà virtuale e aumentata, tecnologia indossabile, big data, stampa 3D e 4D e piattaforme online.

A tal fine sono stati concepiti quattro scenari su come sarà la vita professionale nel 2025, prendendo in considerazione contesti sociali, tecnologici, economici, ambientali e politici. Questi scenari tengono conto delle potenziali differenze di atteggiamento da parte dei governi e del pubblico nei confronti dell'evoluzione digitale. Inoltre, considerano il livello di crescita economica e l'applicazione delle nuove tecnologie nei prossimi anni. La relazione esplora una varietà di possibili impatti che gli sviluppi delle tecnologie digitali potrebbero avere sulla SSL, in modo tale da stimolare un dibattito informato su quanto una solida pianificazione politica ed organizzativa potrebbero determinare il futuro della SSL in un mondo digitalizzato. Gli scenari (Evoluzione, Trasformazione, Utilizzo e Frammentazione) integrano le informazioni degli esperti raccolte attraverso la letteratura specializzata, colloqui telefonici, sondaggi su Internet e workshop.

Per esempio, lo scenario «Evoluzione» presuppone che il ritmo della crescita economica e dell'applicazione delle nuove tecnologie sarà lento e che l'attenzione dei governi sarà rivolta in particolare ai diritti dei lavoratori, al benessere sociale, alla salute e all'istruzione. In questo scenario i rischi in materia di SSL e la loro prevenzione potrebbero essere maggiormente noti rispetto ad altri scenari, dal momento che l'adozione delle nuove tecnologie non avviene rapidamente. Tuttavia, vi è il rischio che alcune di queste tecnologie non vengano gestite bene a causa delle ristrettezze finanziarie delle imprese.

Le sfide e le opportunità per la SSL vengono esaminate una per una in ogni scenario, ma vengono anche individuati problemi comuni a tutti e quattro gli scenari. Si prevedono alcuni risultati positivi: per esempio la riduzione della probabilità che la gente lavori in ambienti tipicamente considerati pericolosi grazie alla robotica e all'automazione.

Tuttavia, è probabile che i fattori psico-sociali e organizzativi rivestiranno una maggiore importanza, dato che il lavoro digitalizzato determina dei cambiamenti, quali l'aumento del monitoraggio dei lavoratori, il presupposto di una disponibilità 24 ore su 24 per tutti i giorni della settimana, una maggiore frequenza dei cambiamenti di occupazione e la gestione del lavoro e dei lavoratori in base ad algoritmi. Tutto questo può aumentare i livelli di stress dei lavoratori. Inoltre, tra i probabili esiti di un incremento della digitalizzazione sul lavoro sono stati individuati maggiori rischi ergonomici causati dalle interazioni dell'uomo con i macchinari e dall'aumento del lavoro mobile e online, nonché maggiori rischi in materia di sicurezza cibernetica.

Le tecnologie digitali favoriscono anche nuove forme di occupazione, con un incremento dei lavoratori considerati (a ragione o a torto) come lavoratori autonomi e che potrebbero essere esclusi dai regolamenti SSL; ciò rappresenta un problema per le dinamiche esistenti di gestione e regolamentazione della SSL.

Pubblicità
<#? QUI-PUBBLICITA-SCORM1-[EL0557] ?#>

Per far fronte alle sfide previste vengono proposte alcune strategie in materia di SSL, come la valutazione avanzata dei rischi sul luogo di lavoro, lo sfruttamento delle inedite opportunità offerte dalle tecnologie digitali (prodotti indossabili e big data), prendendo però anche in considerazione le nuove sfide che esse comportano. Inoltre, viene consigliato un approccio proattivo orientato al lavoratore nella pianificazione e nell'attuazione delle strategie di digitalizzazione e un quadro operativo per chiarire le competenze e le responsabilità in materia di SSL per quanto concerne i nuovi sistemi e le nuove modalità di lavoro.

Questa ricerca mira a informare i responsabili politici, i governi, i sindacati e i datori di lavoro dell'UE sul modo in cui la digitalizzazione potrebbe incidere nel lungo termine sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori nell'Unione, nonché a promuovere la progettazione di ricerche, politiche e strategie adeguate nell'ambito della SSL. Essa sostiene un approccio preventivo olistico alla SSL per ridurre al minimo l'impatto negativo delle sfide emergenti per i lavoratori, le imprese, l'economia e la società.

Prospettive in merito ai rischi nuovi ed emergenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro correlati alla digitalizzazione nel periodo fino al 2025

Questa relazione presenta i risultati finali di un progetto prospettico di ampio respiro dedicato agli sviluppi nel settore delle tecnologie digitali e ai cambiamenti che ne derivano per le attività lavorative in termini di luoghi, tempi e modalità.

L'impatto potenziale di questi cambiamenti sulla salute e sicurezza sul lavoro (SSL) nel periodo fino al 2025 è stato esaminato attraverso l'elaborazione di quattro scenari.

Ogni scenario presenta diverse sfide e opportunità sotto il profilo dell'SSL. Le ricerche svolte aiuteranno i lettori a comprendere meglio il modo in cui la digitalizzazione potrebbe influire sulla salute e sicurezza dei lavoratori nell'Unione europea e a mettere a punto strategie più resilienti ai cambiamenti a livello di lavoro e SSL.

Leggi la relazione (pdf)

Guarda gli «scenari animati» per vedere rapidamente come la digitalizzazione potrebbe influire sul futuro della SSL

Fonte: Eu-Osha

Questo articolo è pubblicato sotto una Licenza Creative Commons.

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

www.puntosicuro.it