

## **ARTICOLO DI PUNTOSICURO**

**Anno 26 - numero 5603 di Giovedì 18 aprile 2024**

# **La normativa sui servizi digitali**

*Garantire un ambiente online sicuro e responsabile: la normativa sui servizi digitali in vigore dal 17 febbraio 2024.*

### **Introduzione alla normativa sui servizi digitali**

La normativa sui servizi digitali disciplina intermediari e piattaforme online come mercati online, social network, piattaforme per la condivisione di contenuti, app store e piattaforme online per viaggi e alloggi. L'obiettivo principale è prevenire le attività illegali e dannose online e la diffusione di notizie false. Garantisce la sicurezza degli utenti, protegge i diritti fondamentali e crea un contesto equo e aperto per le piattaforme.

### **Quali sono gli obiettivi principali della normativa sui servizi digitali?**

La normativa sui servizi digitali tutela i consumatori e i loro diritti fondamentali stabilendo norme chiare e proporzionate per le attività online. Promuove l'innovazione, la crescita e la competitività e facilita l'espansione delle piattaforme più piccole, delle PMI e delle start-up. I ruoli degli utenti, delle piattaforme e delle autorità pubbliche sono riequilibrati in base ai valori europei, ponendo al centro i cittadini.

#### **Per i cittadini**

- maggiore tutela dei diritti fondamentali
- maggiore controllo e scelta
- maggiore tutela dei minori online
- minore esposizione a contenuti illegali

#### **Per i fornitori di servizi digitali**

- certezza giuridica
- un insieme unico di norme in tutta l'UE
- avvio ed espansione più agevoli in Europa

#### **Per gli utenti commerciali di servizi digitali**

- accesso ai mercati europei attraverso piattaforme
- parità di condizioni per escludere fornitori di contenuti illegali

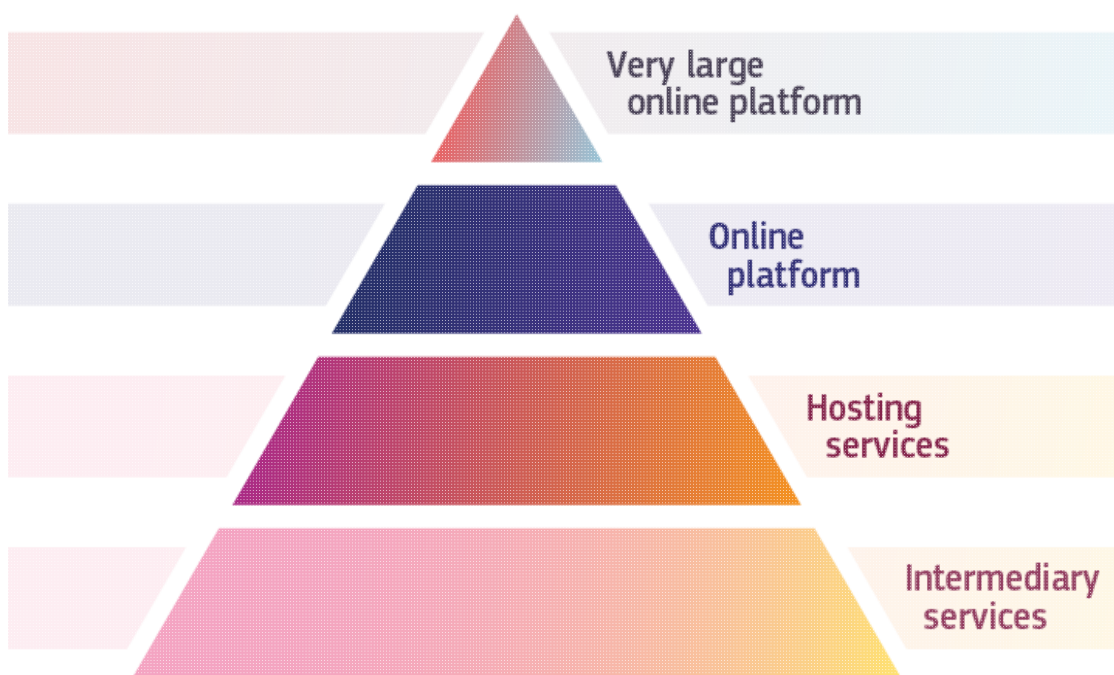
#### **Per la società nel suo insieme**

- maggiore controllo democratico e vigilanza sulle piattaforme sistemiche
- attenuazione dei rischi sistemici, quali la manipolazione o la disinformazione

## Quali fornitori sono interessati?

La normativa sui servizi digitali contiene regole per i servizi di intermediazione online, che milioni di europei utilizzano quotidianamente. Gli obblighi dei diversi operatori online corrispondono al loro ruolo, alle loro dimensioni e al loro impatto sull'ecosistema digitale.

- Le **piattaforme online e i motori di ricerca di grandi dimensioni** comportano rischi particolari per la diffusione di contenuti illegali e i danni che possono arrecare alla società. Sono previste norme specifiche per le piattaforme che raggiungono più del 10% dei 450 milioni di consumatori europei.
- Le **piattaforme online** riuniscono venditori e consumatori, come mercati online, app store, piattaforme dell'economia collaborativa e piattaforme dei social media.
- I **servizi di hosting** includono i servizi cloud e di webhosting (anche piattaforme online).
- I **servizi di intermediazione** offrono infrastrutture di rete: fornitori di accesso a Internet e registrar di nomi di dominio (compresi i servizi di hosting).



Tutti gli intermediari online che prestano i loro servizi nel mercato unico, con sede o meno nell'UE, dovranno rispettare le nuove norme. Le microimprese e le piccole imprese avranno obblighi proporzionati alla loro capacità e alle loro dimensioni, rimanendo nel contempo responsabili. Inoltre, anche se dovessero registrare una forte crescita, le microimprese e le piccole imprese potranno beneficiare di un'esenzione mirata da una serie di obblighi durante un periodo transitorio di 12 mesi.

### **DSA: Piattaforme online e motori di ricerca molto grandi**

Il DSA classifica le piattaforme o i motori di ricerca che hanno più di 45 milioni di utenti al mese nell'UE come piattaforme online di dimensioni molto grandi (VLOP) o motori di ricerca online di dimensioni molto grandi (VLOSE). La Commissione ha iniziato a designare VLOP o VLOSE sulla base dei numeri di utenti forniti dalle piattaforme e dai motori di ricerca, che, indipendentemente dalle dimensioni, erano tenuti a pubblicare entro il 17 febbraio 2023.

Le piattaforme e i motori di ricerca dovranno aggiornare queste cifre almeno ogni 6 mesi.

Una volta che la Commissione designa una piattaforma come VLOP o un motore di ricerca come vlose, il servizio online designato dispone di 4 mesi per conformarsi al DSA. La designazione innesca norme specifiche che affrontino i rischi particolari che tali servizi di grandi dimensioni rappresentano per gli europei e la società quando si tratta di contenuti illegali e il

loro impatto sui diritti fondamentali, sulla sicurezza pubblica e sul benessere.

La Commissione revocherà la sua decisione se la piattaforma o il motore di ricerca non raggiungerà più la soglia di 45 milioni di utenti mensili per un intero anno.

## **Obblighi per i VLOP e i VLOSE**

Una volta che la Commissione ha designato una piattaforma o un motore di ricerca, dispone di quattro mesi per conformarsi al DSA.

Ad esempio, ha bisogno di:

- istituire un punto di contatto per le autorità e gli utenti
- denunciare reati penali
- avere termini e condizioni di facile utilizzo
- essere trasparenti per quanto riguarda la pubblicità, i sistemi di raccomandazione o le decisioni di moderazione dei contenuti

Devono anche seguire le regole che si concentrano solo sui VLOP e sui VLOSE a causa delle loro dimensioni e del potenziale impatto che possono avere sulla società. Ciò significa che devono identificare, analizzare e valutare i rischi sistemici legati ai loro servizi. Dovrebbero riguardare, in particolare, i rischi connessi a:

- contenuti illegali
- diritti fondamentali, quali la libertà di espressione, la libertà e il pluralismo dei media, la discriminazione, la protezione dei consumatori e i diritti dei minori
- sicurezza pubblica e processi elettorali
- violenza di genere, salute pubblica, protezione dei minori e benessere mentale e fisico

Una volta individuati i rischi e comunicati alla Commissione per la sorveglianza, i VLOP e i VLOSE sono tenuti a mettere in atto misure che mitigano tali rischi. Ciò potrebbe significare adattare la progettazione o il funzionamento dei loro servizi o modificare i loro sistemi di raccomandazione. Potrebbero anche consistere nel rafforzare la piattaforma internamente con maggiori risorse per identificare meglio i rischi sistemici.

Le persone designate come VLOP o VLOSE dovranno inoltre:

- istituire una funzione interna di conformità che garantisca che i rischi individuati siano mitigati
- essere controllati da un revisore indipendente almeno una volta all'anno e adottare misure che rispondano alle raccomandazioni del revisore.
- condividere i propri dati con la Commissione e le autorità nazionali in modo da poter monitorare e valutare la conformità con il DSA
- consentire ai ricercatori controllati di accedere ai dati della piattaforma quando la ricerca contribuisce all'individuazione, all'identificazione e alla comprensione dei rischi sistemici nell'UE
- fornire un'opzione nei propri sistemi di raccomandazione che non si basa sulla profilazione dell'utente
- disporre di un archivio pubblico di annunci pubblicitari

## **Entrata in vigore della normativa sui servizi digitali**

Dal 17 febbraio 2024 la normativa sui servizi digitali si applica a tutte le piattaforme. Dalla fine di agosto 2023 le norme si applicavano già alle piattaforme designate con oltre 45 milioni di utenti nell'UE (il 10% della popolazione europea), vale a dire le piattaforme o i motori di ricerca online di dimensioni molto grandi.

La Commissione provvederà alla messa in atto della normativa sui servizi digitali insieme alle autorità nazionali, che vigileranno sulla conformità delle piattaforme con sede nel loro territorio. Spetta inoltre soprattutto alla Commissione

monitorare e verificare il rispetto degli obblighi supplementari che si applicano alle piattaforme online e ai motori di ricerca di dimensioni molto grandi, come ad esempio le misure volte ad attenuare i rischi sistemici.

[Il quadro esecutivo della normativa sui servizi digitali](#)

[Il quadro collaborativo della normativa sui servizi digitali](#)

Fonte: [Commissione Europea](#)



Licenza [Creative Commons](#)

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

---

[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)