

# ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 18 - numero 3703 di lunedì 25 gennaio 2016

## Gestione emergenze in alberghi e ristoranti

*Le misure di prevenzione da osservare per affrontare al meglio eventuali emergenze: vie di fuga, illuminazione d'emergenza, presidi antincendio, pronto soccorso e i casi di aggressione.*

*Pubblichiamo un estratto del manuale di SUVA " Informazioni utili sulla sicurezza sul lavoro in imprese dell'industria alberghiera, della ristorazione, cucine di ospedali e ricoveri" che spiega alcune situazione di pericolo e le misure di prevenzione da osservare per affrontare meglio i casi di emergenza.*

Pubblicità

<#? QUI-PUBBLICITA-MIM-[DVD030] ?#>

### Organizzazione per i casi di emergenza

Situazione / pericolo	Misure di prevenzione / da osservare
<b>Vie di circolazione e di fuga, uscite di emergenza</b> Ostacoli dovuti alla presenza di oggetti depositi sul pavimento  Segnaletica assente  Scarsa illuminazione  Porte sbarrate, chiusure mal funzionanti  Ostacoli dovuti a porte bloccate nelle aree di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"><li>-Definire, segnalare, illuminare e tenere sempre sgombre le vie di circolazione, le vie di fuga e le <u>uscite di emergenza</u>.</li><li>-Eseguire periodicamente dei giri d'ispezione.</li> <li>- Collocare delle lampade di emergenza, segnalarle con pittogrammi.</li> <li>-Acquistare materiali fotoluminescenti di buona qualità.</li><li>-Dotare l'illuminazione da soffitto di una lampada di emergenza autonoma (corpo lampada).</li> <li>-Le porte devono essere sempre aperte nella direzione di fuga senza alcun ausilio (sistema di chiusura con sblocco di emergenza).</li><li>-Verificare regolarmente che le porte e le chiusure funzionino correttamente. In caso di anomalie, provvedere alla loro immediata riparazione.</li> <li>-Installare dispositivi di sblocco antipanico per abbandonare le aree di sicurezza. Adottare misure organizzative per prestare soccorso.</li><li>-Importante: istruire il personale!</li></ul>
<b>Compartimenti antincendio</b> Pericoli dovuti alla propagazione delle fiamme	<ul style="list-style-type: none"><li>-Fare in modo che i portoni e le porte <u>tagliafuoco</u> siano sempre correttamente funzionanti e non ostacolati da intralci.</li><li>-Eseguire dei controlli periodici, soprattutto dopo interventi architettonici (ad es. lavori elettrici)</li></ul>
<b>Illuminazione di emergenza, lampade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Verificare periodicamente il funzionamento di tutte le lampade di emergenza simulando un'interruzione di corrente (minimo 1?2 Lux).</li></ul>

<p><b>portatili, lampade per uscite di emergenza, ecc..</b> Nessuna illuminazione in caso di blackout</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contrassegnare i corpi lampada dell'illuminazione di emergenza autonoma.</li> <li>-Verificare periodicamente la posizione dell'interruttore di programmazione.</li> <li>-Sostituire le batterie o gli accumulatori difettosi (attenzione alla durata di vita e alla posizione).</li> </ul>
<p><b>Allarme, piano di emergenza</b> Arrivo in ritardo dei soccorritori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Definire un piano per le <u>situazioni di emergenza</u> in modo da garantire l'intervento immediato delle squadre di soccorso.</li> <li>-Istruire periodicamente il personale su come dare l'allarme.</li> <li>-Verificare periodicamente l'impianto di allarme e i numeri di emergenza e aggiornarli, se necessario.</li> <li>-Stabilire un punto di raccolta e informare il personale.</li> </ul>
<p><b>Materiale di pronto soccorso</b> Materiale di pronto soccorso incompleto o introvabile</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mettere a disposizione come minimo una cassetta di pronto soccorso con disinfettanti e fasciature.</li> <li>-Nelle grandi aziende o in quelle in cui ci sono molti piani o più edifici devono essere disponibili adeguate attrezzature in più posti facilmente accessibili.</li> <li>-Controllo periodico del materiale di pronto soccorso.</li> <li>-Segnalare con una croce bianca su sfondo verde i punti in cui si trova il materiale di pronto soccorso.</li> </ul>
<p><b>Estintori e idranti</b> <b>Accesso difficoltoso o piombatura di sicurezza mancante (estintori)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Eseguire periodicamente un controllo visivo e un controllo di legge sul funzionamento delle attrezzature</li> <li>-Istruire il personale sull'ubicazione e sul corretto utilizzo degli estintori.</li> </ul>
<p><b>Aggressione</b> Richiesta di denaro a mano armata o con altri strumenti di minaccia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comportamento in caso di <u>aggressione</u>:</li> <li>.mantenere la calma</li> <li>.non reagire o provocare l'aggressore</li> <li>.assecondare velocemente le richieste dell'aggressore se armato</li> <li>-Attivare l'allarme silenzioso</li> <li>-Istruire periodicamente il personale.</li> <li>-Tenere sempre chiusa a chiave la porte di accesso alla cassaforte.</li> <li>-Impedire l'accesso alle persone non autorizzate nei locali posteriori (possibilmente adottando misure tecniche).</li> <li>-A titolo preventivo: non trasportare mai contanti in modo visibile.</li> <li>-Far portare via il denaro contante da una ditta di trasporto di contanti.</li> </ul>

RPS

. Questo articolo è pubblicato sotto una [Licenza Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).