

## ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 15 - numero 3080 di lunedì 06 maggio 2013

### La sicurezza dei volontari negli ambienti sanitari

*Disponibili in rete documenti e materiali relativi alla sicurezza dei volontari. La solidarietà e il volontariato, la normativa vigente, le precauzioni generali in ambiente sanitario e i rischi correlati agli agenti biologici.*

Piacenza, 6 Mag ? Più volte PuntoSicuro si è soffermata sulla sicurezza sul lavoro nelle **organizzazioni di volontariato**, specialmente con un occhio attento alla normativa vigente.

Ricordiamo, a questo proposito, che il Decreto legislativo 81/2008, così come modificato dal D.Lgs. 106/2009, prende in considerazione **due tipi di volontariato**:

- il primo comprende le organizzazioni di volontariato della protezione civile ivi compresi i volontari della Croce Rossa Italiana e del Corpo Nazionale soccorso alpino e speleologico e i volontari dei Vigili del Fuoco e nella cui tipologia rientrano anche le cooperative sociali di cui alla legge 8/11/1991 n. 381;
- il secondo comprende i volontari di cui alla legge 1/8/1991 n. 266 (Art.2, legge 266/1991: *ai fini della presente legge per attività di volontariato deve intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà*).

Per tornare a parlare di volontariato e di sicurezza possiamo riprendere alcuni materiali tratti da un piano di lavoro del 2008 riportato sul sito dell' Azienda USL di Piacenza.

Il piano di lavoro, che non è aggiornato alle normative più recenti che riguardano questo settore, riporta tuttavia una serie di **materiali pratici sulla sicurezza del volontariato** e che riguardano diversi ambienti e scenari possibili.

Pubblicità

<#? QUI-PUBBLICITA-MIM-[DVD003] ?#>

Nei documenti allegati sul sito - curati dal Servizio di Prevenzione e Protezione AUSL PC - si ricorda che la parola "**solidarietà**" deriva dal francese *solidaire* e sta ad indicare "un atteggiamento di benevolenza e comprensione, ma soprattutto di sforzo attivo e gratuito, che ha lo scopo di venire incontro alle esigenze e ai disagi di qualcuno che ha bisogno di un aiuto". E si parla di "**solidarietà sociale**" in riferimento ad attività svolte dalle istituzioni "per sollevare persone costrette ai margini della società a causa di problemi economici (disoccupati, sottostipendiati, pensionati etc.) o di altro genere (malati, invalidi, stranieri etc.)". Quando invece la solidarietà, "viene esercitata durante il tempo libero dai singoli cittadini o da cittadini riuniti in associazioni no-profit, assume il carattere di volontariato". Volontariato che "può essere prestato individualmente in modo più o meno episodico, o all'interno di una organizzazione strutturata che può garantire la formazione dei volontari, il loro coordinamento, la continuità dei servizi. In questo senso il volontariato assomiglia ad un lavoro e quindi il volontario ad un lavoratore con i rischi per la sicurezza e la salute che derivano dalla sua attività".

Vediamo ad esempio alcune condizioni e precauzioni generali per i **volontari in ambienti sanitari**:

-**attività svolte nei luoghi ospedalieri**: "viene svolta in prevalenza attività sanitaria di assistenza diretta all'utente, attività di diagnostica e di laboratorio. Attività a supporto di quella prevalente;

-**attività svolte nei luoghi non ospedalieri**: nei luoghi non ospedalieri, es. poliambulatori, guardie mediche uffici, viene in generale svolta attività sanitaria ambulatoriale di assistenza all'utente, attività di diagnostica e di prelievi del sangue; attività svolta presso il domicilio del paziente;

-**attività di supporto**: attività tecnica, logistica, amministrativa di supporto, con differenti autorizzazioni di accesso di solito, precluse alle attività svolte dai volontari;

-**comunicazioni di accesso e controllo**: gli accessi ai reparti sono sempre concordati con il personale preposto di reparto, anche al fine di tutela dai rischi specifici sotto elencati; il personale dell'associazione deve essere riconoscibile ed adeguatamente abbigliato, se possibile deve avere un tessera di riconoscimento; ogni accesso in locali dove si svolge regolare attività sanitaria è

concordato col personale sanitario ed appositamente autorizzato ove previsto; ogni situazione di pericolo va segnalata al personale individuato preposto";

**-allarme incendio evacuazione:** "in caso di allarme da dispositivo acustico-visivo o per evidenza diretta, seguire le istruzioni del personale di servizio, e la segnaletica di esodo verso luoghi sicuri; i volontari sono tenuti a leggere le istruzioni riportate sulle planimetrie d'emergenza esposte in ogni zona, prima di iniziare ad operare; i volontari possono coadiuvare gli addetti all'emergenza nella gestione delle operazioni di evacuazione ed in particolare sorvegliando i pazienti nei punti esterni di raccolta";

**-viabilità e sosta:** "per la circolazione nelle aree esterne a strutture sanitarie occorre attenersi alla segnaletica stradale ed a quella specifica; nelle zone dove è previsto il passaggio di carrelli, di mezzi motorizzati, di autoveicoli si raccomanda di prestare tutta la necessaria attenzione; all'interno dell'Azienda la circolazione con mezzi motorizzati deve avvenire a bassissima velocità (max 20 Km/h) onde scongiurare incidenti; non sostare, non ingombrare e non intralciare le aree di sosta per i mezzi di soccorso; gli idranti devono essere accessibili e deve essere consentita la loro manovra da parte di operatori e devono essere utilizzate le apposite zone di sosta e parcheggio, per tutte le tipologie di mezzi (cicli, motocicli e autovetture);

**-ambienti confinati o pericolosi:** vi sono ambienti, intercapedini e cunicoli destinati al passaggio di impianti ai quali solo il personale autorizzato può accedere per attività di manutenzione, di pulizia e di controllo; l'accesso a tali ambienti e locali è sottoposto ad un permesso specifico, con rigide condizioni di sicurezza".

Vi rimandiamo alla lettura del documento che si sofferma in specifico anche su alcuni **specifici rischi:**

- agenti chimici e cancerogeni;
- agenti biologici;
- radiazioni ionizzanti;
- radiazioni elettromagnetiche non ionizzanti;
- radiazioni laser;
- energia elettrica;
- incendio.

Ad esempio riguardo agli **agenti biologici** si indica che:

- l'esposizione accidentale ? "generalmente dovuta all'inalazione o al contatto con pazienti ed escreti/secreti o liquidi organici provenienti da persone affette da patologie infettive" ? "è un rischio da ritenersi, in modo precauzionale, ubiquitario; gli ambienti a rischio non trascurabile per la contaminazione con agenti biologici, sono i reparti di Malattie Infettive, Pneumologia, Sala Autoptica, Laboratorio di Microbiologia, Laboratorio di Anatomia Patologica, Pronto Soccorso, Radiologia;
- concordare l'accesso in caso di necessità con i responsabili dell'attività (Primario, Capo Sala, ecc.) adottando le precauzioni standard universali e le eventuali precauzioni aggiuntive;
- i rifiuti sanitari prodotti in tali luoghi, sono raccolti in appositi contenitori rigidi, resistenti agli urti ed alle sollecitazioni, a tenuta, e portano indicata con indicata la scritta esterna 'rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo', sono di apposito colore, e vengono collocati nei reparti e depositati provvisoriamente in locali dedicati";
- in caso di ferita anche lieve con aghi o taglienti infetti o in caso di contaminazione (imbrattamento della cute, degli occhi, con sangue o liquidi contenenti evidenti tracce di sangue....) il documento riporta le disposizioni a cui attenersi e le regole aziendali (Ausl PC)".

Concludiamo ricordando che sul sito sono presenti anche **schede** e **documenti informativi** relativi a:

- allagamento o inondazione;
- terremoto;
- lampade d'emergenza, fuga di gas, scoppio e crollo di impianti e strutture interne;
- dispositivi individuali di protezione (DPI)/segnaletica di sicurezza.

[Introduzione](#) (formato PDF, 80 kB).

[Presentazione](#) (formato PDF, 80 kB).

[Inquadramento](#) (formato PDF, 87 kB).

[Organizzazioni di Volontariato e applicazione della legge](#) (formato PDF, 109 kB).

[Organizzazioni di Volontariato in quanto datore di lavoro](#) (formato PDF, 64 kB).

[Organizzazioni di Volontariato e sicurezza dei volontari](#) (formato PDF, 80 kB).

[L'ospedale e le strutture sanitarie Condizioni e precauzioni generali](#) (formato PDF, 205 kB).

[Scheda informativa terremoto](#) (formato PDF, 69 kB).

[Scheda informativa allagamento o inondazione](#) (formato PDF, 69 kB).

[Scheda informativa lampade d'emergenza / Fuga di gas / scoppio / crollo di impianti e strutture interne](#) (formato PDF, 69 kB).

[Dispositivi individuali di protezione \(DPI\) / Segnaletica di sicurezza](#) (formato PDF, 370 kB).

[Collaborare per la sicurezza dei pazienti, dei visitatori, del personale](#) (formato PDF, 102 kB).

RTM



Questo articolo è pubblicato sotto una [Licenza Creative Commons](#).

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

---

[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)