PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 25 - numero 5502 di Lunedì 13 novembre 2023

Una utilissima infografica sull'uso di cookies

L'autorità belga per la protezione dati personali ha pubblicato una infografica sull'uso dei cookies, che rappresenta un prezioso strumento di guida e valutazione per tutti i responsabili della gestione di pagine Web aziendali.

Certamente i lettori hanno più volte avuto modo di esaminare delle linee guida su come deve essere impostata una corretta gestione dei cookies, da parte del titolare del trattamento di pagine Web. L'aspetto che mi ha maggiormente colpito, in questa infografica, è il taglio oltremodo realistico dato all'intera presentazione.

Ad esempio, il fatto che venga esplicitamente richiesto che le dimensioni del tasto, che permette di rifiutare tutti i cookies non strettamente necessari, siano identiche alle dimensioni del tasto, che permette di accettarli tutto in parte, rappresenta un aspetto che molte altre linee guida non hanno preso in considerazione. Parimenti, ho apprezzato il fatto che queste linee guida proibiscono al titolare del trattamento di utilizzare i colori come strumento di "pilotaggio" dei navigatori, interessati al trattamento. Un tasto in bianco e nero può certamente catturare di meno l'attenzione di un navigatore, rispetto ad un tasto rosso con scritta gialla!

Pubblicità
<#? QUI-PUBBLICITA-MIM-[ALDIG02] ?#>

Sembrano aspetti minori, ma in realtà lo scarso tempo che il navigatore dedica all'esame ed alla valutazione dei cookies, che egli può o meno autorizzare, fa sì che gli aspetti grafici rappresentino strumenti, che possono influenzare in un senso, oppure nell'altro, l'attenzione del navigatore.

Altrettanta attenzione viene prestata al fatto che le conseguenze di un eventuale rifiuto di accettazione dei cookies devono essere evidenziate con chiarezza e, se possibile, abbinate alla specifica categoria di cookies, che si può accettare o rifiutare.

Deve essere tassativamente proibita una dizione che affermi che il rifiuto all'utilizzo dei cookies comporta il blocco della navigazione. L'autorità belga mette chiaramente in evidenza che, anche negando il consenso all'utilizzo dei cookies, il navigatore può egualmente accedere ad una grande quantità di informazioni, presenti del sito, senza specifiche limitazioni tecnologiche.

Un altro aspetto da mettere in chiara evidenza è il fatto che vi è una bella differenza fra l'utilizzo di cookies per finalità interne alla azienda, che gestisce la pagina Web in questione, e l'utilizzo di cookies per finalità esterne all'azienda, il che comporta la cessione delle informazioni personali a soggetti terzi, spesso per nulla affatto evidenziati.

Una frase che tutti noi frequentemente leggiamo su queste informative è infatti del tipo: "le informazioni personali potranno essere trasmesse ad aziende terze, operanti nel settore". Che cosa significhi questa frase, sfido qualunque navigatore a spiegarlo!

Va poi esclusa in maniera assoluta un'altra tecnica, che viene frequentemente utilizzata: la frase che appare sullo schermo è del tipo: "il fatto che navigatore continui a navigare in questo sito costituisce accettazione all'utilizzo dei cookies".

Occorre inoltre indicare per quanto tempo questi dati personali vengono conservati. L'autorità belga per la protezione dei dati personali indica come ragionevole un tempo di sei mesi, dall'ultimo contatto del navigatore. Dopo questo periodo i dati devono essere tassativamente cancellati.

A nome di tutti i navigatori, ringrazio l'autorità belga per la protezione dati personali per questo prezioso contributo ad una maggiore trasparenza, in un settore dove il deliberato oscuramento delle informazioni rappresenta purtroppo un atteggiamento diffusissimo.

Check-list cookies (pdf)

Adalberto Biasiotti

Licenza Creative Commons

---

www.puntosicuro.it