PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 24 - numero 5123 di Mercoledì 16 marzo 2022

Una preziosa app che pochi conoscono: Where Are U

In molte regioni d'Italia è già operativa una app, che accelera in modo significativo i tempi di attivazione dei servizi di emergenza, a seguito della chiamata al numero universale italiano 112.

Durante una recente indagine informale, mi sono reso conto che ben pochi tra i miei contatti erano a conoscenza dell'esistenza di una app, che può aiutare in modo determinante a ridurre i tempi di intervento, quando si richiede soccorso al numero unico di emergenza 112.

Questa app può essere liberamente scaricata dal sito 112 e permette all'operatore, che riceve la chiamata, di visualizzare con estrema accuratezza la posizione del telefono chiamante.

È ben vero che gli operatori del 112 hanno la possibilità, in caso di necessità, di localizzare la provenienza di una chiamata con cellulare, utilizzando sistemi di triangolazione del segnale ricevuto dalle varie stazioni base, cui il telefono si può collegare. Purtroppo, la accuratezza di questa localizzazione può essere dell'ordine di un centinaio di metri e, in ambito cittadino, anche di più, per la presenza di riflessioni delle onde radio sulle facciate delle abitazioni.

Quando invece la posizione viene inviata dal telefono cellulare stesso, la accuratezza è dell'ordine di pochi metri.

Chiamando il 112 con questa app, l'operatore visualizza immediatamente le coordinate del chiamante e la posizione da cui chiama.

Pubblicità
<#? QUI-PUBBLICITA-SCORM1-[EL0836] ?#>

L'esperienza pratica ha dimostrato la grande utilità di questa applicazione, soprattutto quando chi chiama si trova, ad esempio, in aperta campagna, oppure si trova in una zona della città a lui poco nota, e ha quindi qualche difficoltà nell'indicare con accuratezza la via o la zona in cui si trova.

Ma non è finita qui.

Con questa app è possibile entrare in contatto con il 112 con ben tre diverse modalità:

- la modalità convenzionale,

- la modalità muta, che ad esempio permette di lanciare il messaggio di soccorso, senza dover parlare, oppure quando si è impossibilitati a parlare,
- la modalità messaggio, grazie alla quale è possibile inviare un messaggio all'operatore del 112, anziché un messaggio vocale.

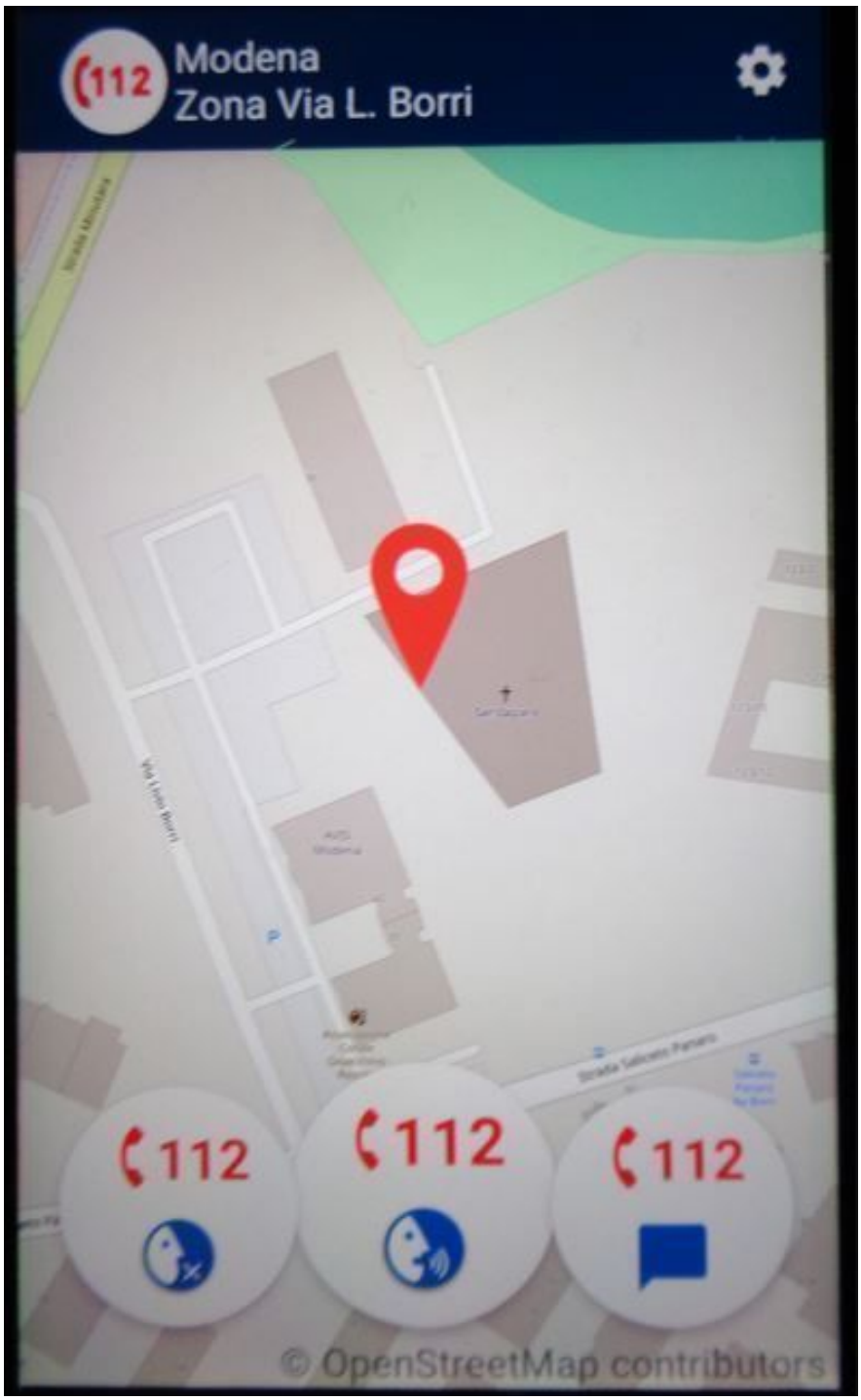
Queste modalità vengono scelte con estrema semplicità, perché la app mette a disposizione tre pulsanti, corrispondenti a queste tre funzionalità.

La foto che accompagna questa illustrazione penso che sia sufficientemente chiara.

Resta inteso che l'utilizzo di questa app è condizionato da severi vincoli, in materia di protezione dei dati personali, per cui i dati acquisiti possono essere utilizzati esclusivamente per le finalità di soccorso al chiamante.

La app è disponibile sia in versione Android, sia Apple, e può essere scaricata in pochi istanti dal sito del 112.

Ci auguriamo che tutti lettori vorranno scaricare questa app e ci auguriamo anche che non debbano mai utilizzarla!



Adalberto Biasiotti

Licenza Creative Commons