PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 23 - numero 4879 di Giovedì 25 febbraio 2021

Un'APP al servizio dell'HSE Manager

Strumenti per migliorare la qualità dei dati in ingresso e la conoscenza che da essi deriva.

Un'azienda quotidianamente gestisce migliaia di dati. Una buona percentuale di questi riguardano le attività di salute e sicurezza, trasversali a diversi processi aziendali.

Ma in realtà la domanda è cosa ce ne facciamo di tutti questi dati. Si tratta infatti di un patrimonio nascosto che **diventa tale solo nel momento in cui è utile** a scelte aziendali.

In questo articolo approfondiamo le differenze tra dati e informazioni, come queste si trasformano in conoscenza utile per l'HSE Manager e alcuni strumenti a disposizione.

Dato -> Informazione -> Conoscenza

Prima di tutto una cosa importante: dati e informazioni sono due cose diverse!

La parola "DATO" deriva dal latino "datum", che significa letteralmente "fatto" ed è un valore scritto o memorizzato digitalmente. E' un valore grezzo e fino a che non viene contestualizzato non ha alcun significato.

"INFORMAZIONE" deriva sempre dal latino e significa "dare forma" e rappresenta il processo di elaborazione del significato di uno o più dati.

Facciamo un esempio.

Il dato "AT36791OG" potrebbe essere molte cose ma non ci dice nulla. Se contestualizzato diventa una informazione. Potrebbe essere:

- il codice di un agente chimico
- la matricola di una attrezzatura
- la password di accesso a un portale
- ...

La CONOSCENZA è il vero patrimonio dell'individuo e, se opportunamente condiviso, dell'azienda di cui fa parte. Consiste nel collegare una o più informazioni di un particolare contesto e confrontarle con le conoscenze già acquisite. Queste informazioni, unite all'esperienza, alla logica e all'intuito, aumentano il nostro sapere sul tema e diventano il motore di scelte aziendali consapevoli e oculate.

L'importanza di un know-how aziendale

I dati si trasformano in informazione quando chi li crea o chi li fruisce, fornisce loro un significato. Ciò può avvenire in diversi modi:

- contestualizzazione: il dato si inserisce nel fine per cui è raccolto e lo rappresenta;
- categorizzazione: si integrano i dati con le loro unità di analisi o le loro componenti chiave;
- calcolo: si integra l'analisi statistica o matematica dei dati con altri dati;
- correzione: si rimuovono gli errori dai dati;
- condensazione: si aggiungono dati secondo opportuni criteri riassuntivi.

La qualità dei dati in ingresso

Fondamentale è che l'azienda intraprenda una raccolta di dati organizzata e leggibile in rapporto agli obiettivi che si pone. In caso diverso il tempo di correzione, categorizzazione o analisi degli stessi si moltiplica sottraendo tempi e risorse all'azienda, anziché efficientando il processo.

Altrettanto importante è che le informazioni che dai dati conseguono e la relativa conoscenza possano essere condivise con i lavoratori diventando patrimonio aziendale.

Risolvo® APP per raccogliere dati e restituire informazioni

Risolvo® è il Metodo per gestire la salute e la sicurezza e si avvale dell'omonimo software cloud per snellire i processi HSE, individuando e digitalizzando le varie fasi utili al HSE Manager. Il software Risolvo® è disponibile sia da desktop che attraverso le nuove funzioni APP, nate apposta per aiutare il delicato processo di raccolta e condivisione delle informazioni.

Con Risolvo® APP:

- **Aumenti i dati in ingresso e li trasformi istantaneamente in informazioni utili da gestire, attraverso:**
  - ♦ segnalazione anomalie;
  - ♦ compilazione periodica di check-list standard o personalizzate
  - ♦ Audit di controllo;
  - ♦ Crea report e statistiche sui dati raccolti
- **Restituisci informazioni in tempo reale ai lavoratori nella loro operatività quotidiana, grazie a:**
  - ♦ Documenti e procedure di utilizzo attrezzature a disposizione di click
  - ♦ Scheda di sintesi dei rischi delle macchine collegata alla valutazione dei rischi
  - ♦ Condivisione in tempo reale degli interventi di manutenzione previsti
  - ♦ Consultazione di segnalazioni già effettuate su attrezzature, mansioni o aree

Clicca e scopri Risolvo® App per gli HSE

www.puntosicuro.it