PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 6 - numero 977 di mercoledì 07 aprile 2004

Turisti al riparo dalle truffe

In Emilia Romagna è attivo il marchio per le "agenzie di viaggio sicure".

Pubblicità

Per fornire un aiuto ai viaggiatori che scelgono di affidarsi alle agenzie di viaggio per progettare le proprie vacanze, la Regione Emilia Romagna ha istituito nei mesi scorsi una legge regionale sulle attività di produzione, organizzazione e vendita di viaggi, soggiorni e servizi turistici (legge regionale n. 7 del 31 marzo 2003).
Tra le iniziative previste dal provvedimento rientra l'istituzione di un elenco delle "Agenzie sicure in Emilia-Romagna" (Delibera della Giunta regionale n. 2238 del 10/11/2003).

Scade il prossimo 10 aprile la seconda tornata di domande - la prima si era tenuta dal 1° al 10 gennaio - indirizzata alle agenzie di viaggio che intendono ottenere il marchio di "Agenzia sicura".
Possono richiedere l´iscrizione all´elenco (che comporta l´assegnazione del marchio) le agenzie dell'Emilia-Romagna che hanno i seguenti requisiti:
- svolgono l´attività da almeno 4 anni alla data di presentazione della domanda;
- hanno un'adeguata copertura della polizza assicurativa (che preveda quanto indicato nell´allegato E "Polizza assicurativa tipo delle agenzie sicure" della delibera regionale 2238/03);
- non hanno condanne penali a carico o provvedimenti di sospensione e revoca autorizzazione;
- hanno effettuato il versamento del deposito cauzionale secondo le modalità stabilite dalla legge 7/2003;
- utilizzano un contratto di vendita conforme alla normativa vigente;
- offrono garanzie in merito al livello organizzativo, all'affidabilità verso il cliente ed all'eticità dell'offerta, (secondo i criteri previsti nella delibera regionale 2238/03).

Il marchio di qualità garantisce un alto livello nell'organizzazione e nella sicurezza dei servizi offerti e di rispetto del turismo etico.
I moduli per la presentazione delle domande sono tutti scaricabili sul sito web della Regione.
Informazioni.

Pubblicità