PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 6 - numero 1062 di giovedì 05 agosto 2004

Troppa gentilezza...intasa la rete e fa la gioia degli spammer

Considerazioni sui sistemi automatici di risposta alle e-mail.

Loro vanno in ferie, ma la casella di posta elettronica no, risponde automaticamente, e con estrema cortesia, ad ogni e-mail pervenuta: "Sono fuori sede, verrete contattati al mio rientro, a partire dal 23 agosto", "Sarò assente fino al giorno 28/08/04 se avete necessità, potete contattare...", "Ciao, grazie per il vostro messaggio, io sono in ferie dal 2 al 17 Agosto", "I will be out of the office from 02/08/2004 until 31/08/2004. I will respond to your message when I return", "Rientreró mercoledí 25 agosto."

Risposte automatiche impostate in buona fede da utenti di caselle di posta elettronica che vanno in vacanza, ma che nella maggior parte dei casi non offrono informazioni indispensabili a chi ha bisogno di contattarli (si sa che in Agosto la gente fa le ferie), o ne offrono troppe a chi neppure li conosce, ma che potrebbe avere interesse a conoscere le loro abitudini e spostamenti. Messaggi spesso inutili, che talvolta possono contribuire ad intasare le reti e dare agli spammer la conferma della bontà del proprio indirizzo di posta elettronica.
E' infatti proprio quello dello SPAM il maggior problema dei risponditori automatici dato che la regola principe per evitare lo SPAM è quella di NON rispondere MAI a un messaggio di SPAM perchè, una volta confermata la bontà e validità del proprio indirizzo e-mail, gli spammer si scambieranno quell'indirizzo aggiornato amplificando i danni del fenomeno.

Chi invece gestisce mailing-list (come PuntoSicuro), con utenti regolarmente registrati, si trova invasa di e-mail di risposta automatica.
Il nostro consiglio è quindi di non utilizzare questo simpatico strumento se non in caso di vera necessità ma, soprattutto, evitare di farlo in Agosto!

Pubblicità