PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 4 - numero 653 di mercoledì 30 ottobre 2002

Stampante a rischio di...incendio

L'anomalia e' stata riscontrata in un modello di stampante prodotto da una nota azienda. Attivato un numero verde.

Tutti i possessori di stampante EPSON EPL-9000 sono invitati a contattare con urgenza il numero verde 800-801101 o l'indirizzo di posta elettronica epl9000@epson.it.
Nella stampante è infatti presente una parte difettosa che, in seguito ad un uso intensivo della periferica, potrebbe surriscaldare il meccanismo di espulsione dei fogli. Un surriscaldamento che, se non debitamente controllato, potrebbe dare luogo ad un principio d'incendio.

La raccomandazione giunge della Epson che, avendo riscontrato una anomalia nell'engine costruito da Fuji Xerox montato sulla EPL-9000, intende sostituire la parte difettosa sulle stampanti già vendute.
La sostituzione non comporterà alcun costo dei possessori della EPL-9000.

L'eventualità che il surriscaldamento del meccanismo di espulsione dei fogli generi un principio di incendio, secondo Epson, è remota. Infatti se ne sarebbe registrato un solo caso su 150.000 stampanti installate in tutto il mondo.

Il numero verde è attivo da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle 19.30, il sabato dalle ore 10 alle ore 17.
