

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 27 - numero 5976 di Martedì 02 dicembre 2025

Sorveglianza dei lavoratori a distanza: una sfida crescente per la sicurezza e la salute

Le nuove tecnologie rendono efficiente il lavoro a distanza, ma intensificano controllo e monitoraggio, con impatti su privacy e benessere. L'EU-OSHA segnala rischi psicosociali che richiedono attenzione da parte di datori di lavoro e decisori politici.

I progressi tecnologici, in particolare nell'intelligenza artificiale e nell'analisi dei dati, hanno permesso alle aziende di implementare in modo più efficace la gestione delle attività a distanza ? sotto forma di gestione algoritmica. Tuttavia, questi progressi comportano una crescente attenzione alle pratiche di sorveglianza e monitoraggio dei lavoratori, sollevando preoccupazioni riguardo al loro benessere e alla loro privacy. Una ricerca dell'EU-OSHA evidenzia che l'aumento della sorveglianza dei lavoratori da remoto è collegato a diversi rischi psicosociali che datori di lavoro e responsabili politici devono affrontare.

Pubblicità

La sorveglianza digitale è in aumento

Il 78% dei lavoratori intervistati nel 2022 ha sperimentato qualche forma di gestione o sorveglianza digitale sul posto di lavoro, un fenomeno strettamente legato all'uso di tecnologie digitali per gestire i lavoratori, inclusi quelli da remoto. Questi strumenti consentono alle aziende di monitorare le prestazioni dei lavoratori e assegnare automaticamente i compiti, e alcuni sono persino in grado di rilevare stati mentali. Il monitoraggio e la sorveglianza digitali sono cresciuti in modo significativo negli ultimi anni, come dimostra il fatto che l'uso di software per il monitoraggio e la sorveglianza dei lavoratori è aumentato dell'83% rispetto al periodo della pandemia.

Rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro legati alla sorveglianza digitale nel lavoro da remoto

Il monitoraggio costante può ridurre l'autonomia lavorativa e aumentare i livelli di stress. Questa "sorveglianza anticipatoria", ovvero la sensazione di essere osservati continuamente, può portare a una maggiore ansia e al burnout.

Sebbene la flessibilità del lavoro da casa abbia mostrato benefici per alcuni, come un migliore equilibrio tra vita privata e lavoro e la riduzione dello stress da pendolarismo, la sorveglianza costante può ridurre gli aspetti positivi e amplificare quelli negativi, e persino scoraggiare i lavoratori che preferirebbero operare presso la sede del datore di lavoro.

Le pratiche di monitoraggio possono inoltre avere un impatto diverso a seconda del ruolo svolto. Ad esempio, i lavoratori amministrativi e quelli specializzati sperimentano una maggiore pressione temporale e una minore autonomia, mentre i lavoratori da remoto che riescono a mantenere maggiore flessibilità ? come gli addetti all'immissione dati che possono scegliere i propri orari e le pause ? riportano minori livelli di stress psicosociale.

Strategie per prevenire e gestire i rischi SSL nel lavoro da remoto

Una gestione efficace della salute e sicurezza sul lavoro (SSL) nel lavoro da remoto richiede un approccio equilibrato che dia priorità al benessere dei lavoratori insieme alla produttività. L'adozione di strategie SSL complete, che favoriscano trasparenza e costruzione di fiducia, è fondamentale per mitigare i rischi. Tra le principali strategie:

- **Comunicazione chiara e trasparenza:** i datori di lavoro dovrebbero fornire ai lavoratori da remoto informazioni dettagliate sulle finalità, l'ambito e la portata delle tecnologie di monitoraggio utilizzate. Questa trasparenza aiuta a chiarire che gli strumenti di monitoraggio sono implementati per supportare i processi di lavoro e non per invadere la privacy.
- **Coinvolgimento dei lavoratori nelle decisioni:** includendo i lavoratori nelle discussioni sulle pratiche SSL e sull'adozione di strumenti digitali, le organizzazioni possono garantire che i processi di monitoraggio siano percepiti come collaborativi e non come forme di controllo.
- **Focus sul supporto psicosociale:** l'aumento del monitoraggio può contribuire a stress e problemi di salute mentale. I datori di lavoro dovrebbero garantire che i lavoratori abbiano accesso a servizi di supporto psicologico come parte delle misure SSL.
- **Informazioni regolari sulle pratiche SSL:** formazione e aggiornamenti periodici sulle pratiche SSL, incluse indicazioni su come gli strumenti di monitoraggio vengono utilizzati per migliorare sicurezza e produttività, possono contribuire a rendere queste tecnologie più comprensibili e a creare un ambiente di lavoro più aperto.

Sebbene il monitoraggio digitale dei lavoratori da remoto offra opportunità per migliorare efficienza e responsabilità, presenta anche sfide significative per la SSL. È importante che le organizzazioni trovino un equilibrio tra l'uso degli strumenti digitali a fini produttivi e la tutela del benessere e della privacy dei lavoratori. Per responsabili politici e datori di lavoro, comprendere queste dinamiche e implementare strategie SSL informate è essenziale per creare luoghi di lavoro digitali sani.

[Eu-Osha - Surveillance and Monitoring of Remote Workers: Implications for Occupational Safety and Health - Sorveglianza e monitoraggio dei lavoratori a distanza: implicazioni per la sicurezza e la salute sul lavoro - Report](#)

[Eu-Osha - Flash Eurobarometer - OSH Pulse - Occupational safety and health in post-pandemic workplaces Flash Eurobarometer - Sicurezza e salute sul lavoro nei luoghi di lavoro post-pandemia](#)

[Eu-Osha - Digitalisation and workers wellbeing: The impact of digital technologies on work-related psychosocial risks. JRC Working Papers Series on Labour, Education and Technology 2024/03 - Digitalizzazione e benessere dei lavoratori: l'impatto delle tecnologie digitali sui rischi psicosociali legati al lavoro](#)

Fonte: [Eu-Osha](#)



Licenza [Creative Commons](#)

www.puntosicuro.it