

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 25 - numero 5356 di Giovedì 23 marzo 2023

Sistemi AIWM e intelligenza artificiale: prevenzione e raccomandazioni

Una relazione dell'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro si sofferma sulle misure di prevenzione e sulle raccomandazioni per affrontare le sfide e sfruttare le opportunità dei sistemi AIWM di gestione del personale.

Bilbao, 23 Mar ? L'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro ([EU-OSHA](#)), che sta conducendo un progetto di ricerca per affrontare le sfide della digitalizzazione del lavoro, ha più volte ricordato, in vari documenti, che la nuova **gestione dei lavoratori** con sistemi basati sull' intelligenza artificiale (**AI-based worker management, AIWM**) porterà non solo opportunità, ma anche **rischi** per i lavoratori e possibili conseguenze sul loro benessere fisico e psicosociale.

Proprio per favorire un'adeguata prevenzione di questi rischi torniamo oggi a presentare il documento EU-OSHA " Artificial intelligence for worker management: implications for occupational safety and health ", a cura di Karin Reinhold, Marina Järvis (Tallin University of Technology), Aleksandr Christenko, Vaida Jankauskaite, Agne Paliokaite (Visionary Analytics), Arnold Riedmann (Kantar), che oltre a presentare rischi e opportunità esamina anche le possibili **misure di prevenzione**.

In particolare si sottolinea la necessità di approcci incentrati sull'uomo e sulla '*prevenzione attraverso la progettazione*', approcci che possono garantire la salute, la sicurezza e il benessere dei lavoratori anche in questa fase di cambiamenti tecnologici nel mondo del lavoro. Il report presenta poi anche una serie di specifiche raccomandazioni per affrontare i rischi connessi all'uso dei sistemi di gestione del personale basati sull' intelligenza artificiale (IA).

Ci soffermiamo sulle misure di prevenzione e le raccomandazioni con riferimento ai seguenti argomenti:

- Sistemi AIWM e prevenzione: l'approccio incentrato sull'uomo e la valutazione
- Sistemi AIWM e prevenzione: formazione, aggiornamento e riqualificazione
- Le raccomandazioni: condivisione delle conoscenze e supporto dei lavoratori

Pubblicità

<#? QUI-PUBBLICITA-SCORM1-[EL0326] ?#>

Sistemi AIWM e prevenzione: l'approccio incentrato sull'uomo e la valutazione

Riguardo alle **misure di prevenzione** il report sottolinea che quando si introducono i sistemi AIWM sul posto di lavoro, data la novità della tecnologia, è in realtà impossibile prevedere tutti i rischi che potrebbero derivarne. Ed è dunque necessario un **approccio incentrato sull'uomo nella progettazione e nell'utilizzo di AIWM**. L'AIWM ? come ricordato in un precedente articolo - dovrebbe essere progettata, implementata e gestita in modo affidabile, trasparente e comprensibile, garantendo la consultazione, la partecipazione e la parità di accesso dei lavoratori alle informazioni. Bisogna assicurare che l'AIWM non venga utilizzata per sostituire i lavoratori ma per sostenerli.

Si indica innanzitutto che è necessario un **dialogo efficace** tra i lavoratori, i datori di lavoro e, se possibile, gli sviluppatori di sistemi AIWM.

Bisogna **assicurare il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori** in tutte le fasi della progettazione, dello sviluppo, dell'implementazione e della valutazione dei sistemi di gestione del personale basati sull'intelligenza artificiale.

In particolare la partecipazione dei lavoratori è considerata la principale misura per prevenire gli impatti negativi dell'AIWM sulla SSL: i lavoratori dovrebbero essere presenti al tavolo delle decisioni quando si parla di privacy, di protezione dei dati, di sorveglianza, di tracciamento e monitoraggio, di trasparenza delle finalità connesse agli algoritmi di IA.

La sicurezza e la salute dei lavoratori devono essere in primo piano nella discussione.

Si ribadisce poi che le considerazioni su come l'AIWM può influire sulla SSL dovrebbero essere prese in considerazione già nella **fase di ricerca e progettazione** di questi sistemi.

È importante comprendere gli obiettivi per cui i sistemi AIWM vengono introdotti nei luoghi di lavoro (produttività, efficienza, cooperazione tra lavoratori, ...) e gli eventuali rischi per la SSL. In poche parole i sistemi basati sull' intelligenza artificiale di nuova concezione, come ricordato anche in passato dall'EU-OSHA, dovrebbero essere integrati negli ambienti di lavoro in modo tale che le loro configurazioni si concentrino sulla salute, la sicurezza e il benessere dei lavoratori.

È poi necessaria un'adeguata **valutazione dei rischi dei sistemi AIWM**.

Una valutazione dei rischi dell'AIWM deve essere condotta non solo quando i sistemi AIWM vengono installati sul posto di lavoro, ma anche nella fase precedente di progettazione e sviluppo da parte. Inoltre, dato che i sistemi AIWM sono in grado di evolversi è fondamentale un approccio sistematico all'analisi dell'AIWM e dei suoi effetti: la valutazione dovrebbe essere effettuata periodicamente, con il coinvolgimento dei lavoratori, per garantire che sistemi precedentemente sicuri non siano diventati dannosi nel tempo.

Sistemi AIWM e prevenzione: formazione, aggiornamento e riqualificazione

Sempre riguardo alla prevenzione il report ricorda che alcuni lavoratori potrebbero non avere le competenze e le conoscenze necessarie per comprendere e utilizzare in sicurezza i sistemi AIWM, il che limita il loro contributo nel garantire uno sviluppo, un'implementazione e una valutazione etici e trasparenti di tali sistemi.

Per questo motivo, gli esperti raccomandano di fornire una **adeguata formazione** che dovrebbe concentrarsi sul fornire la consapevolezza, conoscenza e comprensione di come funziona l'IA e di come lavorare al suo fianco.

È anche importante prevedere come l'intelligenza artificiale possa cambiare i compiti e i ruoli dei lavoratori, nonché comprendere l'impatto sulla loro salute.

Secondo diversi esperti gli **sforzi di aggiornamento e riqualificazione** non dovrebbero essere concentrati solo sui lavoratori, ma anche sulle parti sociali (sindacati e confederazioni dei datori di lavoro) e sugli sviluppatori di sistemi basati sull' intelligenza artificiale.

Ci si deve anche concentrare nell'aiutare la generazione più anziana a comprendere questi nuovi sistemi, in quanto una mancanza di conoscenza di queste nuove tecnologie potrebbe portare ansia, bassa autostima e/o insicurezza.

In definitiva per garantire che l'AIWM non produca effetti negativi sulla SSL può essere necessario sviluppare un "**quadro etico**" a livello di Unione Europea.

In questo contesto è necessario definire le modalità di utilizzo dell'AIWM e dei sistemi basati sull'IA in generale sul luogo di lavoro.

Le raccomandazioni: condivisione delle conoscenze e supporto dei lavoratori

In definitiva i sistemi AIWM sul posto di lavoro possono offrire importanti opportunità per migliorare la SSL, ma è utile formulare una serie di **raccomandazioni** per migliorare le misure di prevenzione e sfruttare al meglio i sistemi AIWM, anche in termini di miglioramento della salute e sicurezza.

Come indicato in apertura i sistemi AIWM devono basarsi su un **approccio incentrato sull'uomo** (Raccomandazione 1): per garantire ciò, è necessario un dialogo stretto ed efficace tra lavoratori e datori di lavoro e una collaborazione tra ricercatori, sviluppatori, industria, parti sociali e governi sulla ricerca e l'innovazione nella progettazione di AIWM.

La seconda raccomandazione è relativa alla **valutazione dei rischi** che deve **coprire tutti i possibili fattori di rischio legati al lavoro** e deve essere condotta insieme a specialisti nella programmazione degli algoritmi.

A questo proposito può essere necessario sviluppare **procedure tecniche standardizzate** per la valutazione del rischio dei sistemi basati sull'IA, basate su un sufficiente supporto scientifico. E l'analisi dovrebbe inoltre seguire un approccio olistico, al fine di affrontare tutti i possibili rischi dell'AIWM sulla SSL.

Come abbiamo visto riguardo alla prevenzione è poi necessaria una adeguata **sensibilizzazione e condivisione delle conoscenze sui sistemi AIWM** (Raccomandazione 3). Ed è evidente la necessità di fornire una formazione ai dirigenti e ai lavoratori sui sistemi AIWM, concentrandosi su come questi possono influire sulla SSL e su come prevenire i rischi correlati.

Riprendiamo brevemente anche le altre raccomandazioni che seguono quanto già indicato a livello di misure di prevenzione:

- sviluppare un "quadro etico" a livello europeo che definisca le modalità di utilizzo dell'AIWM e dei sistemi basati sull'AI in generale sul luogo di lavoro.
- condurre una **ricerca interdisciplinare** e olistica su come l'AIWM possa influire sulla SSL.
- concentrarsi su un approccio in cui l'uomo viene mantenuto al comando e i sistemi AIWM vengono utilizzati per **supportare i lavoratori** piuttosto che per sostituirli
- considerare l'interazione tra i **modelli di gestione aziendale** e l'AIWM (sono necessarie ulteriori ricerche per capire se i

modelli di gestione aziendale esistenti sono sufficienti a prevenire e gestire i rischi per la SSL che l'AIWM potrebbe comportare).

- perseguire la condivisione delle conoscenze tra ricercatori e sviluppatori di AIWM (è necessaria una maggiore condivisione delle conoscenze tra ricercatori e sviluppatori di sistemi AIWM).
- la **ricerca sui sistemi AIWM e sulla SSL**, dato che i sistemi basati sull'intelligenza artificiale sono in grado di apprendere dall'ambiente e di evolversi, dovrebbe essere condotta su base continuativa.

Rimandiamo, in conclusione, alla lettura integrale del documento "**Artificial intelligence for worker management: implications for occupational safety and health**" che riporta anche:

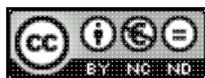
- dati tratti dalla terza indagine europea (Esener 2019) sui rischi nuovi ed emergenti
- informazioni tratte da interviste a vari esperti in materia
- indicazioni sui rischi e le opportunità dei nuovi sistemi di gestione del personale.

RTM

Scarica i documenti da cui è tratto l'articolo:

[Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro, "Artificial intelligence for worker management: implications for occupational safety and health", report in lingua inglese, a cura di Karin Reinhold, Marina Järvis \(Tallin University of Technology\), Aleksandr Christenko, Vaida Jankauskaite, Agne Paliokaite \(Visionary Analytics\), Arnold Riedmann \(Kantar\), edizione 2022.](#)

[Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro, "Artificial intelligence for worker management: an overview", report in lingua inglese, a cura di Aleksandr Christenko, Vaida Jankauskaite, Agne Paliokaite \(Visionary Analytics\), Egidius Leon van den Broek, Karin Reinhold, Marina Järvis \(Tallin University of Technology\), edizione 2022.](#)



Licenza [Creative Commons](#)

www.puntosicuro.it