PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 7 - numero 1165 di venerdì 21 gennaio 2005

Sicurezza dei prodotti: come intervenire

Disponibile on line una guida agli interventi correttivi. Un aiuto alle aziende per proteggere i consumatori dai prodotti pericolosi.

Pubblicità

Produttori e distributori sono responsabili, a diverso titolo, della sicurezza dei prodotti immessi sul mercato nell'Unione Europea. Nell'ambito delle iniziative ai tutela dei consumatori, la Commissione europea ha finanziato la realizzazione di una guida volontaria rivolta a produttori e distributori per fornire indicazioni generali sulle operazioni da intraprendere se c'è la possibilità che uno dei prodotti commercializzati non sia sicuro.
La guida, realizzata dal Centro di collaudo e ricerca Intertek per conto dell'associazione dei consumatori del Regno Unito, è rivolta in particolare a dirigenti con responsabilità di controllo della qualità, affari legali e pubblici, e relazioni aziendali.

La guida copre tutti i tipi di intervento correttivo (non solo il richiamo dei prodotti) da parte di produttori e distributori, volti all'eliminazione di un rischio per la sicurezza causato da prodotti immessi sul mercato.
Gli interventi correttivi comprendono: modifica della progettazione dei prodotti, ritiro dei prodotti dalla catena di distribuzione, invio di informazioni e avvisi ai consumatori sull'uso corretto dei prodotti, conformazione dei prodotti presso i clienti o in altre sedi, richiamo dei prodotti dai consumatori per la sostituzione o il rimborso.
La guida descrive per mezzo di un diagramma il processo di svolgimento dell'intervento correttivo e presenta, in appendice, uno studio di caso pratico che illustra molti dei principi descritti nella guida.

La guida precisa: "I produttori e i distributori sono incoraggiati a consultare e cooperare con le autorità degli Stati Membri, nell'ambito dello svolgimento degli interventi correttivi, attenendosi a eventuali codici di buona pratica. Potrebbero esserci delle differenze tra le condizioni, le procedure e i requisiti degli Stati Membri per lo svolgimento di tali interventi."

La Guida.
