

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 5 - numero 810 di giovedì 03 luglio 2003

Servizi telefonici "gratuiti" ...a pagamento

Il Codacons lancia l'allarme sui servizi telefonici non richiesti.

In una nota stampa diffusa nei giorni scorsi il Codacons, comitato in difesa dei consumatori, ha richiamato l'attenzione su alcuni servizi telefonici attivati ad insaputa degli utenti.

Al Codacons sarebbero arrivate molte segnalazioni da parte di utenti che, dopo essere stati contattati da una compagnia telefonica o dopo averla contattata per richiedere informazioni, si sono trovati abbonati ad un servizio non richiesto.

In alcuni casi i dati degli utenti sono già a disposizione dei gestori perché abbonati, in altri vengono chiesti con la scusa di poter redigere un'articolata proposta di abbonamento.

Il Codacons inoltre invita i consumatori a fare attenzione ai servizi offerti gratuitamente.

In alcuni casi divengono improvvisamente a pagamento, senza che l'utente sia stato avvertito e abbia potuto esprimere il suo consenso o dissenso all'attivazione del servizio.

Il Codacons consiglia di controllare periodicamente la bolletta telefonica alla ricerca di servizi attivati "per sbaglio" e di fare attenzione, "non firmate mai niente e non date il vostro codice fiscale.

Nemmeno se vi dicono che è solo una proposta di abbonamento, un rapporto di attivazione fibra, che non è vincolante e che poi potrete decidere con calma, senza impegno."

Nel caso di attivazione di servizi non richiesti, bisogna denunciarlo non solo alla compagnia telefonica (con raccomandata a/r) ma anche all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Dipartimento Vigilanza e Controllo, Centro Direzionale ? Isola 5, 80143 Napoli.

"In caso di attivazione/disattivazione di un servizio non richiesto - precisa il Codacons - l'Autorità ha predisposto un apposito modulo (Modulo D) che trovate anche sul sito www.agcom.it e che potete compilare e inviare via fax allo 081/7507636."

www.puntosicuro.it