PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 8 - numero 1422 di mercoledì 22 febbraio 2006

SEI IN PERICOLO, NON PUOI PARLARE? CHIAMA IL 112 E DIGITA "5"

Un'innovativa iniziativa al servizio della sicurezza: peccato che in Italia ...

Pubblicità

Supponiamo che vi troviate in una situazione di pericolo, ad esempio una rapina, non potete chiamare il 112 e chiedere aiuto spiegando quello che sta accadendo perché mettereste a repentaglio la vostra vita. Se foste in Gran Bretagna potreste decidere comunque di chiamare il 112: dovreste semplicemente attendere che l'operatore faccia partire un messaggio registrato e digitare subito il numero "5".

In questo modo l'operatore registrerebbe la vostra richiesta di aiuto e subito, attraverso la localizzazione della chiamata, l'indirizzo (o l'area di provenienza se si tratta di un cellulare), sarebbe passato alla polizia che potrebbe intervenire per verificare la situazione di pericolo.

Peccato che tutto questo possa accadere solo in Inghilterra e in tutto il Regno unito, dove le chiamate di emergenza che arrivano al 112 (il numero unico per le emergenze) vengono gestite dagli operatori della British Telecom. Gli operatori hanno a disposizione un messaggio registrato da attivare tutte le volte che arrivano chiamate silenziose. Il messaggio registrato avvisa di aver raggiunto il numero di emergenza e invita a premere il tasto "5" nel caso ci si trovi in una situazione di pericolo e si richieda soccorso. Seppur utile in occasioni estreme, questo sistema del 112 inglese è utile per tutte quelle chiamate necessariamente "silenziose" o in caso di malori, nelle quali l'utente riesca appena a contattare il 112 e non abbia la forza o la possibilità di parlare. Il messaggio registrato evita all'operatore di perdere tempo con chiamate che spesso nulla hanno a che fare con una situazione d'emergenza, ma consentono al malcapitato che ne avesse invece davvero bisogno, di lanciare un segnale d'allarme.

E se succedesse in Italia cosa accadrebbe?

Per ora, in Italia, possiamo solo fare affidamento sull'attenzione e sull'esperienza degli operatori addetti ai vari numeri di emergenza.

Fonte: www.e112.it, sito dedicato alla promozione del Numero Unico Europeo 112 per tutte le chiamate di Emergenza in Italia, curato da European Emergency Number Association.

Per il punto sull'attivazione in Europa del numero unico, vedere PuntoSicuro n. 1345)