

## **ARTICOLO DI PUNTOSICURO**

**Anno 4 - numero 599 di martedì 16 luglio 2002**

# **Quando segnalare l'emergenza e' un problema...**

*Nel West Midland persone con problemi di udito possono mettersi in contatto velocemente, con un SMS, con polizia e vigili del fuoco.*

Per le persone affette da problemi di udito o difficoltà di parola, la possibilità di inviare e ricevere SMS ha rivoluzionato il modo di comunicare; una ricerca svolta in Inghilterra dal Birmingham Institute of the Deaf (BID) rivela che questo strumento di comunicazione è utilizzato dal 98% dei non udenti (si veda anche PuntoSicuro n.498).

Perché allora non rendere attivo un servizio che consenta di utilizzare gli SMS per segnalare situazioni di emergenza? L'idea è venuta a Tim Humpherson, un impiegato non udente, che si è fatto portavoce delle difficoltà che le persone con i suoi stessi problemi incontrano nel comunicare con il 999, il numero attivo in Inghilterra per le emergenze.

Il progetto ora è divenuto realtà nel West Midland, dove la polizia ha inaugurato il servizio che permette, a persone affette da problemi di udito o di parola, di segnalare situazioni di emergenza inviando un SMS dal proprio telefono cellulare.

Una iniziativa, prima di questo genere in Inghilterra, che si auspica sia seguita anche in Italia.

---

**[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)**