



## **ARTICOLO DI PUNTOSICURO**

**Anno 5 - numero 805 di giovedì 26 giugno 2003**

### **Provider contro i Dialer**

*Un provider offre ai propri abbonati un servizio per verificare la connessione ad Internet.*

"ATTENZIONE

In questo momento NON risulti connesso con [...]

Se sei convinto di essere su Internet con [...] è allora possibile che la tua connessione sia stata manomessa da un dialer. Ti consigliamo vivamente di verificare le tue impostazioni di accesso remoto; se non sei in grado di farlo autonomamente ricerca il centro assistenza a te più vicino".

Questo il messaggio di un Servizio Anti-Dialer, fornito da un provider ai propri utenti per individuare l'eventuale presenza di dialer che spostano la connessione su costosissimi numeri a tariffazione maggiorata (709xxxxxx).

Con questo sistema anche agli utenti meno esperti, cliccando su un collegamento presente sulla home page del sito del provider, possono verificare in tempo reale se stanno utilizzando una connessione diversa da quella del provider.

Ricordiamo che molti utenti si sono trovati bollette telefoniche esorbitanti a causa di connessioni ad Internet tramite numeri a tariffazione speciale, senza averlo richiesto. Telecom si è resa disponibile a rimborsare le chiamate involontarie (Per le modalità di richiesta del rimborso si veda PuntoSicuro n.787).

---

**[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)**