PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 5 - numero 814 di mercoledì 09 luglio 2003

Piu' trasparenza per le tariffe telefoniche

Varato il Piano di numerazione nazionale. Finita l'era delle truffe con il 709?

La Commissione Infrastrutture e Reti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ha approvato il nuovo Piano di Numerazione Nazionale (PNN) nel settore delle telecomunicazioni.

Tre le principali novità: l'introduzione una nuova categoria di numerazioni per servizi di utilità sociale (con il numero 196xxx), l'introduzione della classificazione dei servizi a sovrapprezzo con specifiche soglie di prezzo, l'introduzione di un numero 4563, comune a tutti gli operatori e gestori di telefonia mobile, tramite il quale l'utente può sapere se un determinato numero mobile è oggetto di portabilità (cioè se l'utente ha cambiato operatore di telefonia mobile conservando il proprio numero di cellulare con il prefisso del precedente operatore al quale era abbonato).

Numerazione servizi di pubblica utilità
Con la numerazione 196xxxx viene introdotta una nuova categoria di numerazioni per servizi di comunicazioni sociali. Le numerazioni sono attribuite a servizi destinati a minori, disabili, anziani e ad altre situazioni di disagio sociale (abuso di droga, alcolismo etc.).
La richiesta di attribuzione deve essere inoltrata dal Ministero incaricato del controllo sul soggetto che fornisce un servizio considerato "di utilità sociale".

Servizi a sovraprezzo
I servizi a sovraprezzo sono stati classificati in tre categorie:
-Sociale-informativo: si tratta di servizi riguardanti pubbliche amministrazioni ed enti locali, servizi di pubblica utilità e servizi di informazione abbonati;
-Servizi di assistenza, consulenza tecnico-professionale e di intrattenimento;
-Servizi di chiamate di massa, quali sondaggi di opinione, televoto, servizi di raccolta fondi.

Il codice 892 è riservato esclusivamente a servizi di tipo sociale-informativo con la contestuale introduzione di soglie di prezzo; quota massima alla risposta 3 centesimi, prezzo minutario massimo 1,5 euro.
Per l'offerta di tutti gli altri servizi a sovrapprezzo restano utilizzabili i codici 144, 166, 899, 163 e 164.
Per alcune categorie di numerazioni (199, 178, 892, 166, 144, 163, 164, 899) l'utente è informato del costo all'atto della chiamata.

Per le numerazioni dedicate ai servizi di accesso a Internet (701, 702, 709) viene ribadito il divieto di offerta di servizi a sovrapprezzo. Per i numeri 709 vengono introdotte le seguenti soglie di prezzo: quota massima alla risposta 10 centesimi, mentre il prezzo minutario massimo è 6 centesimi.
Tali numeri non potranno essere così utilizzati dai dialer, cioè programmi che spostano ad insaputa dell'utente su connessioni con tariffazione che arriva anche a 3 euro al minuto...

Per quanto riguarda i numeri 701 e 702, le soglie di prezzo sono rispettivamente 10 centesimi per lo scatto alla risposta e il costo al minuto è quello delle chiamate urbane

Trasparenza tariffaria
Viene introdotto il numero 4563, comune a tutti gli operatori e gestori di telefonia mobile, tramite il quale l'utente può sapere se un determinato numero mobile è oggetto di portabilità.

Il nuovo Piano di numerazione entra in vigore entro trenta giorni dalla pubblicazione in Gazzetta Ufficiale.