PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 26 - numero 5541 di Lunedì 22 gennaio 2024

Operatori sanitari: linee guida per la prevenzione della violenza

Un decreto della Regione Sicilia approva le nuove linee guida per la prevenzione degli atti di violenza e delle aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari delle strutture sanitarie pubbliche della Regione siciliana.

Palermo, 22 Gen ? Come rilevato anche nei motivi che hanno portato all'istituzione dell' Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e Socio-sanitarie (ex legge 14 agosto 2020, n. 113), la **violenza in ambito lavorativo** è un problema globale sempre più diffuso nel **settore sanitario** e gli interventi, anche normativi, per prevenire gli incidenti connessi e formare il personale su questi temi non sono ancora attuati in modo coerente ed efficace.

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) tra l'8% e il 38% degli **operatori sanitari** "subisce violenza fisica a un certo punto della propria carriera. Molti di più sono i minacciati o gli esposti ad aggressioni verbali". E sempre l'OMS sottolinea che " la violenza e le molestie colpiscono tutti i gruppi di operatori nei vari ambienti di lavoro nel settore sanitario. Fino al 62% degli operatori sanitari ha subito forme di violenza sul posto di lavoro. L'abuso verbale (58%) è la forma più comune di violenza non fisica, seguita da minacce (33%) e molestie sessuali (12%)".

A ricordare questi dati è una recente **linea guida**, nata dalla constatazione che gli operatori sanitari sono ad alto rischio di violenza in tutto il mondo, approvata nella Regione Sicilia con **Decreto n. 1603 del 21 dicembre 2023** "*Linee guida per la prevenzione degli atti di violenza e delle aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari delle strutture sanitarie pubbliche della Regione siciliana*".



Supplemento ordinario alla GAZZETTA UFFICIALE DELLA REGIONE SICILIANA (p. I) n. 1 del 5 gennaio 2024 (n. 1)

REPUBBLICA ITALIANA

Anno 78° - Numero 1

GAZZETTA UFFICIALE

DELLA REGIONE SICILIANA

PARTE PRIMA — Palermo - Venerdì, 5 gennaio 2024 — SI PUBBLICA DI REGOLA IL VENERDI'

Sped. in a.p., comma 20/c, art. 2, L. n. 662/96 - Filiale di Palermo

DIREZIONE, REDAZIONE, AMMINISTRAZIONE: VIA CALTANISSETTA 3-E, 90141 PALERMO
INFORMAZIONI TEL. 091/7074930-928 - ABBONAMENTI TEL. 091/7074943 - INSERZIONI TEL. 091/7074936-940 - FAX 091/7074927
POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) gazzetta.ufficiale@certmail.regione.sicilia.it

DECRETI ASSESSORIALI

ASSESSORATO DELLA SALUTE

DECRETO n. 1603 del 21 dicembre 2023.

Linee guida per la prevenzione degli atti di violenza e delle aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari delle strutture sanitarie pubbliche della Regione siciliana.

L'**articolo 2** del decreto indica che in Sicilia le nuove linee guida, allegate al decreto di cui costituiscono parte integrante, "sono adottate con atto deliberativo dalle aziende sanitarie della Regione Siciliana entro **30 giorni dalla pubblicazione** in Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana" (pubblicazione avvenuta il 5 gennaio 2024).

Nel presentare le linee guida l'articolo affronta i seguenti argomenti:

- Le linee guida sulla prevenzione della violenza: il rischio aggressioni
- Le linee guida sulla prevenzione della violenza: definizioni e forme
- Le linee guida sulla prevenzione della violenza: l'indice

Pubblicità
<#? QUI-PUBBLICITA-SCORM1-[EL0326] ?#>

Le linee guida sulla prevenzione della violenza: il rischio aggressioni

Le "**Linee Guida per la prevenzione degli atti di violenza e delle aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari delle strutture sanitarie pubbliche della Regione Siciliana**", elaborate dal "*Gruppo di Coordinamento Regionale per*

la prevenzione degli atti di violenza e delle aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari delle strutture sanitarie pubbliche della Regione Siciliana" (D.A. n. 315 del 28 marzo 2023), sottolineano che il **rischio aggressioni** "presenta una notevole difficoltà di approccio e gestione, non essendo ancora regolamentato, come altri rischi 'tradizionali', pur essendo la sua valutazione imposta dalla norma".

In questo senso gli atti di violenza "vanno affrontati secondo disposizioni contenute nel **Decreto Legislativo n. 81 del 9 aprile 2008**" e l'obiettivo è quello "di eliminare e/o ridurre al minimo l'esposizione dei lavoratori a rischi legati all'attività lavorativa per evitare infortuni o malattie professionali".

Recenti indagini di settore ? continua l'introduzione delle linee guida ? "hanno evidenziato quanto una corretta politica orientata alla sicurezza dei lavoratori porti un ritorno positivo in azienda, non solo per ciò che concerne i rapporti umani, ma anche in termini di produttività. Benessere psico-fisico e ambientale, positività diffusa e produttività aumentata sono solo alcuni dei benefit che possono svilupparsi nell'ambiente lavorativo grazie a un mirato investimento su prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro".

Le linee guida sulla prevenzione della violenza: definizioni e forme

Le linee guida indicano poi che "nell'attuale contesto sociale tra i maggiori e ricorrenti rischi nel settore della Sanità si annoverano gli atti di violenza e aggressione a danno degli operatori sanitari". E subire una aggressione verbale e/o fisica ma anche assistere ad un evento aggressivo nello svolgimento del proprio lavoro può determinare un danno emotivo/psicologico in quanto "rappresenta un **evento traumatico** più o meno acuto in relazione all'entità dell'evento e alla fragilità delle persone" (Mitchell J.T. e Everly G.S. - 1996).

Il documento si sofferma sulle varie **definizioni di violenza**:

- l'**Organizzazione Mondiale della Sanità** (*World Health Organization* - WHO - 2002) la definisce come '*l'utilizzo intenzionale della forza fisica o del potere, minacciato o reale, contro un'altra persona, o contro un gruppo o una comunità, che determini o che abbia un elevato grado di probabilità di determinare lesioni, morte, danno psicologico, cattivo sviluppo o privazione*",
- l'**International Labour Organization** (ILO ? 2003) definisce la violenza sul luogo di lavoro come '*qualsiasi azione, incidente o comportamento che si discosti da una condotta ragionevole in cui una persona viene aggredita, minacciata, danneggiata, ferita nel corso o come diretta conseguenza del suo lavoro*',
- il **National Institute of Occupational Safety and Health** (NIOSH - 2002) definisce la violenza sul luogo di lavoro: '*ogni aggressione, comportamento minaccioso, abuso verbale o fisico che si verifica sul posto di lavoro*',
- secondo l'**Agenzia Europea per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro** (EU-OSHA? 2011) la violenza sul posto di lavoro comprende: '*insulti e comportamenti incivili, minacce, forme di aggressione fisica, aggressione psicologica tale da mettere a repentaglio la salute, la sicurezza e il benessere dell'individuo, la presenza di una componente razziale o sessuale*'.

E la violenza ? continua il documento - si può "manifestare attraverso le seguenti forme:

- **aggressione fisica contro la persona** con l'intento di causare danni fisici alla persona;
- **aggressione fisica contro oggetti** con la distruzione deliberata di ogni tipo di oggetto disponibile;
- **aggressione verbale/psicologica** che provoca nella persona che subisce l'aggressione un danno psicologico o emotivo;
- **aggressione indiretta** intesa come qualsiasi atto di aggressione che viene effettuata indirettamente, causando danni anche in modo anonimo (diffondere voci e calunnie o pubblicare su siti web messaggi umilianti e offensivi);

- **aggressione relazionale** basata sull'esclusione sociale della persona lesa;
- **aggressione simbolica** caratterizzata dal fatto che l'attacco non viene effettuato direttamente sulla vittima, ma su elementi che simboleggiano aspetti collegati come religione, politica, orientamento sessuale o nazionalità;
- **molestie psicologiche e fisiche** intese come comportamenti indesiderati, posti in essere per ragioni anche connesse al sesso e aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante, offensivo".

Le linee guida sulla prevenzione della violenza: l'indice

Rimandiamo alla lettura integrale delle linee guida che prevedono, tra le altre cose, l'attivazione di interventi di prevenzione, la promozione e l'organizzazione di iniziative di informazione, formazione e comunicazione nelle strutture sanitarie pubbliche regionali, e ne riportiamo integralmente l'indice.

1.0 **Premessa**

2.0 **Obiettivo**

3.0 **Ambito di applicazione**

4.0 **Azioni**

4.1 Valutazione del rischio violenza/aggressione

4.2 Istituzione del "Gruppo di Lavoro Rischio Aggressioni"

- Analizzare l'ambiente lavorativo

1. Revisione degli episodi di violenza/aggressione segnalati
2. Conduzione di indagini ad hoc rivolte al personale sanitario maggiormente a rischio
3. Analisi delle condizioni operative e dell'organizzazione nei servizi considerati maggiormente a rischio

- Analizzare e monitorare gli episodi di violenza/aggressione

4.3 Definizione e implementazione delle misure di prevenzione e di controllo.

a. Misure strutturali e tecnologiche
b. Misure organizzative

1. Misure di accoglienza
2. Misure di informazione e comunicazione
3. Misure operative

4.4 Gestione degli episodi di violenza/aggressione

4.5 Formazione del personale

5.0 Riferimenti Bibliografici e Normativi

6.0 Allegati

Allegato 1 - Check list per la valutazione del rischio specifico "Atti di violenza/aggressione a danno degli operatori sanitari"

Allegato 2 - Scheda segnalazioni "Atti di violenza/aggressione a danno degli operatori sanitari"

Allegato 3 - Questionario conoscitivo "Atti di violenza/aggressione a danno degli operatori sanitari"

Allegato 4 - Foglio informativo "Elementi di strategia comportamentale"

Allegato 5 - Modelli di materiale informativo da distribuire e/o affiggere nelle strutture

Tiziano Menduto

Scarica il documento da cui è tratto l'articolo:

Regione Sicilia, Decreti assessoriali, Assessorato della Salute, Decreto n. 1603 del 21 dicembre 2023 "Linee guida per la prevenzione degli atti di violenza e delle aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari delle strutture sanitarie pubbliche della Regione siciliana".

Licenza Creative Commons

---

www.puntosicuro.it