

# **Nuovi elenchi telefonici: questi sconosciuti**

*Il richiamo ufficiale del Garante della privacy nei confronti dei gestori: insufficiente la campagna informativa rivolta agli utenti.*

Pubblicità

Di pubblicità i gestori telefonici ne fanno (anche troppa), ma sono invece carenti nella comunicazione sulle novità introdotte dai nuovi elenchi telefonici e sui diritti degli utenti al riguardo.

Con un richiamo ufficiale, il Garante della privacy ha invitato i gestori ad attivare le "idonee e doverose" campagne pubbliche di informazione, in vista della formazione dei nuovi elenchi telefonici.

In particolare, un provvedimento dell'Autorità del 2004 obbliga i gestori a sensibilizzare abbonati e utenti sulle procedure in atto e sui nuovi diritti loro riconosciuti rispetto alla preparazione e pubblicazione dei nuovi elenchi telefonici elettronici e cartacei.

Gli abbonati alla telefonia fissa e mobile hanno già ricevuto o stanno ricevendo il modulo che possono compilare per decidere se e come apparire sugli elenchi, se ricevere o meno pubblicità, se far figurare in elenco il proprio cellulare.

A differenza degli ampi spazi pubblicitari che quotidianamente occupano su Tv, radio e carta stampata per promuovere i loro servizi, i gestori telefonici hanno destinato invece all'informazione sui nuovi elenchi ben poche risorse...

I primi avvisi sulla stampa pubblicati da alcuni gestori sono risultati, a parere del Garante, insufficienti.

Le campagne informative non possono risolversi, scrive l'Autorità ai gestori, "in annunci collocati in modo poco visibile nelle pagine interne di qualche giornale, ma devono corrispondere alle caratteristiche delle campagne di comunicazione abitualmente intraprese per altre finalità".

Non risultano in particolare avviate iniziative in collaborazione con associazioni di consumatori e utenti, come invece era stato espressamente previsto sempre nel provvedimento del Garante.

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

---

**[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)**