

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 4 - numero 656 di martedì 05 novembre 2002

Numeri 899: piu' semplice il blocco

Telecom semplifica le modalita' per richiedere il blocco delle telefonate in uscita verso alcuni servizi a pagamento.

La gestione dei numeri telefonici 899, che danno accesso a servizi a pagamento, è stata al centro di polemiche la scorsa estate, quando molti cittadini avevano segnalato l'invio di messaggi, via e-mail o SMS, che invitavano a chiamare numeri di telefono con questo prefisso, senza una chiara indicazione del costo della telefonata. (Si veda PuntoSicuro n.599)

Alcuni consumatori lamentavano inoltre la difficoltà a richiedere il blocco delle chiamate in uscita verso i numeri con tale prefisso.

Ora Telecom ha semplificato la procedura che consente ai cittadini di esercitare questo diritto.

A partire dall'1 novembre 2002 è infatti possibile bloccare le telefonate ai numeri 899 chiedendo allo sportello telefonico 187 (per la clientela residenziale) e al numero 191 (per la clientela affari) l'attivazione del servizio di disabilitazione.

Questo servizio è gratuito e consente di impedire in via permanente che dalla propria linea telefonica fissa possano essere effettuate telefonate ai numeri 899 e 166.

Nel caso in cui il servizio per il blocco dei numeri 166 sia stato già richiesto, dall'1 novembre 2002 saranno automaticamente bloccate anche le telefonate ai numeri 899.

Inoltre Telecom ha segnalato che i numeri 899 sono tra quelli che possono essere bloccati/sbloccati direttamente dal cliente con il servizio di autodisabilitazione con codice personale, disponibile a pagamento.

Questo servizio di autodisabilitazione con codice personale, consente di bloccare le chiamate verso le numerazioni internazionali, i prefissi diversi dal proprio, i cellulari e le numerazioni 12, 144, 163, 164, 1652, 166, 170, 178, 412, 4175, 4176, 709, 892, 899.

www.puntosicuro.it