

## **ARTICOLO DI PUNTOSICURO**

**Anno 28 - numero 6181 di Martedì 27 ottobre 2026**

# **Near Miss. Dalla segnalazione all'azione con la gestione digitale**

*La gestione digitale dei Near Miss consente di trasformare ogni segnalazione in conoscenza utile per individuare criticità, prevenire incidenti e supportare decisioni più efficaci.*

Gli incidenti sul lavoro raramente si manifestano senza preavviso. Nella maggior parte dei casi sono anticipati da anomalie, comportamenti a rischio o situazioni che non hanno prodotto conseguenze immediate, ma che avrebbero potuto causare danni a persone, impianti o ambiente.

I Near Miss o "mancati incidenti", costituiscono una risorsa informativa di straordinario valore per le organizzazioni, poiché consentono di individuare tempestivamente le criticità, rafforzare le misure di prevenzione e migliorare costantemente i livelli di sicurezza.

L'evoluzione del contesto normativo e delle pratiche di gestione della sicurezza sta portando sempre più aziende a strutturare processi formali di raccolta e monitoraggio dei mancati incidenti. Disporre di informazioni affidabili e storicizzate sui Near Miss significa infatti poter dimostrare un approccio proattivo alla prevenzione e prepararsi a un contesto in cui la tracciabilità e la disponibilità dei dati assumeranno un'importanza crescente.

Raccogliere e valorizzare queste informazioni consente di:

- individuare criticità ricorrenti e aree di miglioramento;
- comprendere le cause che generano potenziali condizioni di rischio;
- attivare interventi preventivi mirati;
- coinvolgere attivamente i lavoratori nei processi di sicurezza;
- supportare decisioni basate su dati concreti e misurabili.

In questa prospettiva, i Near Miss diventano un vero e proprio indicatore di maturità organizzativa e uno strumento fondamentale per costruire una cultura della prevenzione diffusa.

Nonostante la loro importanza, molte aziende gestiscono ancora le segnalazioni attraverso email, fogli Excel, moduli cartacei o comunicazioni informali.

Strumenti di questo tipo rendono difficile la partecipazione del personale, rallentano le attività di verifica e limitano la possibilità di analizzare in modo strutturato le informazioni raccolte. Quando il processo di segnalazione è complesso o poco immediato, il rischio è che eventi potenzialmente rilevanti non vengano registrati, privando l'organizzazione di elementi fondamentali per prevenire criticità future.

In questo contesto, la gestione dei Near Miss diventa uno strumento fondamentale per rafforzare la prevenzione, migliorare la qualità delle informazioni disponibili e supportare decisioni basate su dati oggettivi.

**SimpledoNext**, il software di **Wolters Kluwer** per la gestione dei processi HSE, consente di digitalizzare e governare l'intero ciclo dei Near Miss, dalla segnalazione all'analisi dei dati, attraverso un processo strutturato e condiviso che coinvolge tutti gli attori interessati.

La piattaforma permette di:

- registrare le segnalazioni in modo rapido e intuitivo, anche direttamente sul luogo dell'evento;
- acquisire fotografie, documenti e informazioni contestuali a supporto dell'analisi;
- classificare gli eventi e standardizzare il processo di valutazione;
- attivare workflow automatici di verifica, approvazione e presa in carico;
- assegnare e monitorare azioni correttive e preventive;
- garantire la completa tracciabilità delle attività svolte;
- analizzare dati, trend e criticità attraverso dashboard e report dedicati.

In questo modo, ogni segnalazione può essere valorizzata come un'opportunità di apprendimento e miglioramento continuo, contribuendo a diffondere una cultura della sicurezza più proattiva e orientata alla prevenzione.

Perché il vero valore dei Near Miss non è raccogliere più segnalazioni, ma trasformare ogni segnale di rischio in un'azione concreta di prevenzione.

Scegli **SimpledoNext**: richiedi una demo gratuita [compilando il form](#) oppure scrivici una e-mail all'indirizzo: [info.simpledonext@wolterskluwer.com](mailto:info.simpledonext@wolterskluwer.com)

Direzione Marketing

**Compliance Software Wolters Kluwer Italia**

---

[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)