PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 28 - numero 6085 di Giovedì 21 maggio 2026

Near miss sicurezza lavoro: perché tracciarli è fondamentale

Scopri cosa sono i near miss, perché la loro gestione è cruciale nella sicurezza sul lavoro e come la digitalizzazione HSE aiuta aziende e RSPP a prevenire rischi, migliorare i processi e ridurre responsabilità.

Nel sistema della salute e sicurezza sul lavoro, gli infortuni non arrivano quasi mai senza segnali. Prima dell'evento, molto spesso, ci sono anomalie, comportamenti a rischio, prassi scorrette, guasti ricorrenti, situazioni pericolose che vengono notate ma non sempre formalizzate. È proprio qui che entrano in gioco i **near miss**, i cosiddetti "quasi infortuni": eventi che non hanno provocato danni, ma che avrebbero potuto farlo.

Per anni, la loro gestione è rimasta confinata nelle aziende più strutturate o più mature sul piano della prevenzione. Oggi, invece, la tracciabilità dei near miss assume un ruolo sempre più strategico, sia dal punto di vista organizzativo sia dal punto di vista normativo. E diventa un passaggio decisivo per tutte le imprese che vogliono rafforzare la propria cultura della sicurezza e dimostrare, concretamente, di presidiare il rischio in modo proattivo.

Cosa sono i near miss: definizione e ruolo nella prevenzione degli infortuni

Un near miss non è un dettaglio, né un evento "minore" da archiviare con leggerezza. È un indicatore prezioso. Segnala che all'interno dell'organizzazione si è verificata una situazione che, in presenza di circostanze leggermente diverse, avrebbe potuto trasformarsi in un infortunio vero e proprio.

Parliamo, ad esempio, di un macchinario che si blocca in modo anomalo, di un'operazione eseguita fuori procedura, di un lavoratore esposto a un rischio senza conseguenze solo per casualità. In tutti questi casi, il rischio c'è stato davvero: semplicemente non si è tradotto in danno.

Tracciare i near miss significa intercettare i segnali deboli prima che diventino eventi gravi. Significa spostare il baricentro della sicurezza dal momento dell'infortunio al momento della prevenzione, con un approccio più maturo, più efficace e più sostenibile.



Sicurezza sul lavoro e sistema collaborativo: il ruolo di lavoratori e preposti

La gestione dei near miss evidenzia un cambiamento culturale importante: la sicurezza non è più responsabilità esclusiva del datore di lavoro, ma un processo collaborativo. Ogni figura aziendale ha un ruolo nella prevenzione, e la qualità del sistema dipende dalla capacità di far dialogare questi ruoli in modo concreto.

I lavoratori, in particolare, non sono solo destinatari di regole e procedure: sono osservatori privilegiati del rischio reale. Sono loro che utilizzano attrezzature, impianti, DPI, mezzi e ambienti di lavoro ogni giorno. La loro capacità di segnalare tempestivamente anomalie, comportamenti pericolosi e situazioni critiche è decisiva.

Anche il preposto ha una funzione chiave. Non si limita alla vigilanza formale, ma ha il compito di presidiare i comportamenti, intervenire sulle deviazioni rispetto alle procedure e impedire che si consolidino prassi scorrette o tollerate. In questo senso, la gestione dei near miss diventa uno strumento operativo per rendere la sicurezza davvero partecipata.

Perché la gestione dei near miss riduce i rischi legali e organizzativi

Gestire correttamente i near miss non serve solo a prevenire incidenti, ma anche a tutelare l'azienda. Quando si verifica un

infortunio, una delle domande centrali è sempre la stessa: si trattava di un evento davvero imprevedibile o c'erano già segnali che avrebbero dovuto attivare l'organizzazione?

La presenza di segnalazioni precedenti, anomalie note, prassi scorrette tollerate o malfunzionamenti ripetuti può incidere pesantemente sulla responsabilità. Al contrario, una corretta tracciabilità consente di dimostrare che l'azienda ha agito in modo diligente e proattivo: ha raccolto le segnalazioni, le ha analizzate, ha attivato verifiche e definito azioni correttive.

In questo senso, il near miss non è solo un indicatore tecnico, ma anche una prova di maturità organizzativa. Documentare come il rischio è stato gestito "prima" dell'evento può fare la differenza, sia sul piano della prevenzione sia sul piano della tutela.

Segnalazione dei near miss: perché spesso non funziona (e come migliorarla)

Molte aziende si scontrano con un problema pratico: il lavoratore deve segnalare, ma spesso non ha strumenti adeguati per farlo. E quando il processo è complicato, la segnalazione non avviene.

I limiti più comuni sono noti: moduli cartacei poco pratici, procedure lunghe e complesse, passaggi intermedi che rallentano tutto, timore di esporsi, percezione di non essere ascoltati. Se segnalare è difficile, il near miss resta invisibile. E se il near miss resta invisibile, il rischio resta incontrollato.

Migliorare la segnalazione significa allora ridurre le barriere. Rendere il processo più semplice, più veloce, più vicino alla realtà quotidiana dei reparti, dei cantieri, degli stabilimenti. Solo così la cultura della sicurezza smette di essere un principio astratto e diventa un comportamento concreto.

Digitalizzazione HSE: come semplificare la raccolta dei near miss

La difficoltà principale nella gestione dei near miss non è teorica, ma pratica: far sì che le persone segnalino davvero.
Se il processo è lungo, poco intuitivo o percepito come "burocratico", la maggior parte degli eventi non viene registrata.
La digitalizzazione HSE risolve proprio questo punto, rendendo la segnalazione un'azione semplice, immediata e accessibile a tutti.

Un sistema efficace permette di:

- segnalare tramite smartphone
- utilizzare QR code nei luoghi di lavoro
- inviare segnalazioni in modo rapido e anche anonimo
- allegare foto e descrizioni
- attivare automaticamente il flusso di gestione

Questo rende la segnalazione semplice e accessibile anche nei contesti più operativi, come cantieri e stabilimenti.

Gestione digitale dei near miss: vantaggi per aziende e HSE

Adottare uno strumento digitale non significa solo "mettere online" una procedura esistente.
Significa soprattutto trasformare ogni segnalazione in un dato utile, tracciabile e facilmente consultabile nel tempo.
Per HSE, RSPP e management, questo vuol dire passare da una gestione episodica a una visione strutturata del rischio.

Un sistema digitale non si limita a raccogliere segnalazioni, ma consente di:

- registrare temporalmente gli eventi
- classificarli per sede, reparto o tipologia
- analizzare le cause
- monitorare le azioni correttive
- individuare trend e aree critiche

Il risultato è una maggiore efficacia della prevenzione e una migliore capacità decisionale.

Near miss e miglioramento continuo: da adempimento a opportunità

Considerare i near miss solo come un adempimento normativo è riduttivo. In realtà rappresentano una leva strategica per migliorare l'organizzazione, rafforzare la cultura della prevenzione e rendere più efficace il lavoro di tutte le figure coinvolte.

Ogni segnalazione può diventare un'occasione per correggere una procedura, rafforzare la formazione, intervenire su criticità organizzative o prevenire eventi futuri. La vera differenza la fa la capacità di trasformare i dati in azioni.

Le aziende che ottengono risultati concreti non sono quelle che raccolgono più segnalazioni "in assoluto", ma quelle che riescono a usare quelle segnalazioni per prendere decisioni migliori. È qui che il near miss smette di essere un obbligo e diventa un vantaggio competitivo.

Conclusione: perché investire nella gestione dei near miss oggi

I near miss sono uno degli strumenti più efficaci per anticipare il rischio e migliorare la sicurezza sul lavoro. Tracciarli significa passare da una gestione reattiva a una gestione preventiva, in cui il rischio viene intercettato e governato prima che produca conseguenze.

In questo scenario, la digitalizzazione gioca un ruolo chiave: rende la segnalazione più semplice, la gestione più strutturata e la prevenzione più concreta. E permette alle aziende di unire compliance, efficienza e cultura della sicurezza in un unico processo.

Vuoi migliorare la gestione dei near miss e rendere la tua azienda più sicura e conforme alla normativa? Scopri Namirial HSE: la piattaforma digitale pensata per semplificare la segnalazione, tracciare gli eventi e supportare la prevenzione in

modo efficace e collaborativo.

---

www.puntosicuro.it