

# **Ministero del Lavoro: documento su IA e Osservatorio nel lavoro**

*Publicato il testo "Verso l'Osservatorio sull'adozione di sistemi di intelligenza artificiale nel mondo del lavoro", che analizza impatti su occupazione, competenze, imprese e governance dell'IA nel quadro nazionale ed europeo.*

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha recentemente pubblicato il documento intitolato "Verso l'Osservatorio sull'adozione di sistemi di intelligenza artificiale nel mondo del lavoro ? Raccolta di contributi a supporto dell'avvio dei lavori dell'Osservatorio", segnando un passaggio significativo nel percorso dell'Italia verso una governance consapevole, responsabile e strategica dell' intelligenza artificiale (IA) nel mercato occupazionale.

Questo testo non deve essere considerato un semplice rapporto statistico, bensì una **raccolta strutturata di contributi eterogenei** che riflette una pluralità di sensibilità scientifiche, istituzionali e sociali.

L'obiettivo dichiarato è quello di fornire una bussola analitica per orientarsi in un mercato del lavoro in rapidissima evoluzione, integrando dati macroeconomici, analisi settoriali e casi applicativi concreti. Il documento si pone come il "punto di partenza" per un percorso di collaborazione permanente tra il settore pubblico e quello privato, con la finalità di garantire che l'adozione dell'IA sia **trasparente, efficace e, soprattutto, antropocentrica**.

## **1. Il Contesto Globale: Tra Regolamentazione e Sfide Macroeconomiche**

Il primo pilastro del documento affronta la dimensione internazionale, riconoscendo che l'Italia non agisce in un vuoto isolato. Un ruolo centrale è affidato all' **AI Act europeo**, il quadro regolatorio che definisce i confini etici e legali entro cui le imprese e i lavoratori devono muoversi. L'analisi ministeriale si sofferma sugli effetti dell'IA sulla **produttività e sulla distribuzione del valore**, interrogandosi su come la tecnologia possa riconfigurare l'intero sistema economico.

Un aspetto di particolare interesse è il confronto tra i diversi modelli di governance. Il documento mette in luce le differenze di approccio tra **Unione Europea (focalizzata sulla tutela dei diritti)**, **Stati Uniti (orientati all'innovazione di mercato)** e **Cina (caratterizzata da una forte impronta statale)**. In questo scenario, l'Italia cerca una propria via che coniughi competitività e tutela del lavoro. I dati presentati sulla diffusione delle tecnologie digitali evidenziano come l'IA non colpisca tutti i settori con la stessa intensità, rendendo necessarie analisi settoriali mirate.

## 2. La Strategia Italiana e il Nodo del Capitale Umano

Il secondo ambito di analisi riguarda la **Strategia Italiana per l'IA 2024-2026**. Qui il Ministero si concentra sul recepimento normativo e sulle politiche attive necessarie per non subire passivamente il cambiamento. Il tema centrale è quello delle **competenze**, intese come il vero motore della transizione.

Il documento affronta con preoccupazione il fenomeno dello **skill mismatch**, ovvero il divario crescente tra le competenze richieste dalle imprese e quelle offerte dal mercato del lavoro. In particolare, emerge una carenza critica di **profili STEM** (scienza, tecnologia, ingegneria e matematica), essenziali per gestire e implementare sistemi di IA complessi. L'evoluzione degli investimenti delle imprese nei processi di digitalizzazione viene monitorata come un indicatore della capacità del sistema produttivo nazionale di restare al passo con i competitor europei.

## 3. L'Esposizione delle Professioni e la Ricollocazione dei Lavoratori

Uno dei contributi più innovativi del documento riguarda la misurazione dell'impatto dell'IA sulle singole attività lavorative. Non si parla più solo di "sostituzione", ma di **esposizione delle professioni**. Gli strumenti di misurazione presentati permettono di valutare quali mansioni siano più soggette all'automazione e quali invece possano essere potenziate dall'IA (augmentation).

Il capitolo approfondisce le caratteristiche socio-professionali delle occupazioni più esposte, notando come l'impatto non sia uniforme:

- **Dimensione territoriale:** L'adozione dell'IA riflette le storiche disparità italiane, con una concentrazione maggiore nelle aree tecnologicamente più avanzate.
- **Mobilità e ricollocazione:** Il documento analizza le traiettorie occupazionali dei lavoratori, cercando di individuare percorsi di transizione verso nuovi ruoli.
- **Salute e Sicurezza:** Un focus specifico è dedicato alle implicazioni dell'IA per la sicurezza sul lavoro, sia in termini di nuovi rischi (stress da sorveglianza algoritmica) sia di opportunità (riduzione degli infortuni tramite monitoraggio predittivo).

## 4. L'Adozione nelle Imprese e nella Pubblica Amministrazione

Il documento scatta una fotografia nitida del tessuto imprenditoriale italiano. Emerge chiaramente che le **differenze dimensionali** giocano un ruolo chiave: mentre le grandi aziende hanno già avviato processi di integrazione dell'IA, le piccole e medie imprese (PMI) incontrano maggiori ostacoli economici e culturali.

Un approfondimento specifico è dedicato alle **piattaforme digitali**, che rappresentano oggi un laboratorio per l'applicazione di algoritmi nella gestione del lavoro. Parallelamente, viene analizzato lo stato delle **competenze digitali nella Pubblica Amministrazione**, sottolineando come la digitalizzazione dello Stato sia un prerequisito fondamentale per supportare

## 5. Casi Studio e Governance nei Luoghi di Lavoro

Per evitare che il dibattito resti puramente teorico, il Ministero ha incluso una sezione dedicata a **casi studio e approfondimenti tematici**. Questi esempi mostrano l'IA all'opera in contesti produttivi e nei servizi, offrendo modelli replicabili di "buone pratiche".

Un punto fermo della visione ministeriale è il ruolo dei **luoghi di lavoro come ambito di governance delle tecnologie**. Questo significa che l'adozione dell'IA non deve essere una scelta calata dall'alto, ma un processo partecipato che veda il coinvolgimento attivo dei lavoratori e delle loro rappresentanze. Le iniziative di sostegno pubblico alla ricerca e all'innovazione vengono presentate come strumenti essenziali per democratizzare l'accesso alle nuove tecnologie.

## 6. Il Ruolo degli Stakeholder e l'Orizzonte dell'Osservatorio

L'ultima parte della raccolta dà voce a diversi **stakeholder, inclusi soggetti privati**, le cui proposte rappresentano il carburante per il dibattito futuro all'interno dell'Osservatorio. Il coinvolgimento di associazioni di categoria, sindacati ed esperti del settore assicura che l'Osservatorio non sia un ente isolato, ma un forum di confronto democratico.

Il testo conclude ribadendo che questo documento è solo l'inizio di un **percorso di approfondimento e collaborazione continuativa**. L'obiettivo finale dell'Osservatorio sarà quello di sviluppare strumenti di analisi e orientamento sempre più precisi, garantendo che l'intelligenza artificiale diventi uno strumento di emancipazione e crescita per tutto il mondo del lavoro italiano.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Verso l'Osservatorio sull'adozione di sistemi di intelligenza artificiale nel mondo del lavoro ? Raccolta di contributi a supporto dell'avvio dei lavori dell'Osservatorio.

**Federica Gozzini**



Licenza [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

---

[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)