PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 27 - numero 5969 di Venerdì 21 novembre 2025

Metodi e strumenti per gestire il rischio violenze e molestie sul lavoro

Il 16, 26 e 30 gennaio 2026 un corso in videoconferenza di 12 ore permetterà di conoscere le più adeguate metodologie e gli strumenti migliori per affrontare la gestione del rischio violenze e molestie nei luoghi di lavoro.

Gli episodi di **aggressione e violenza** nei luoghi di lavoro rappresentano un fenomeno crescente. In particolare, negli ultimi anni si è riscontrato un incremento nelle segnalazioni, aumento riconducibile a una maggiore consapevolezza dei lavoratori e a una crescente attenzione verso questo tipo di rischio, particolarmente rilevante per coloro che operano a stretto contatto con il pubblico e l'utenza. E non sono rare dinamiche di tensione e conflitto anche all'interno delle stesse organizzazioni, a conferma che si tratta di un **rischio trasversale** a tutte le attività e professionalità.

Per affrontare e gestire correttamente questo rischio, che tocca vari aspetti - la cultura, le norme, i linguaggi, i comportamenti e le relazioni ? è importante lo strumento trasformativo della **formazione**. Una formazione in grado di agire a più livelli: prevenzione primaria per cambiare contesti e organizzazione, prevenzione secondaria per riconoscere i segnali precoci e prevenzione terziaria per gestire con competenza e rispetto le situazioni di violenza/molestia già avvenute.

Ci sono in Italia corsi di formazione in grado di aiutare gli operatori e le aziende a gestire il rischio violenze e molestie sul lavoro? Ci sono percorsi formativi in grado di fornire utili strumenti per contrastare il rischio?

Il corso in videoconferenza sul rischio violenze e molestie sul lavoro

Il rischio violenze e molestie sul lavoro e la normativa

Il programma del corso e le informazioni per iscriversi

Il corso in videoconferenza sul rischio violenze e molestie sul lavoro

Proprio per aiutare le aziende e gli attori della sicurezza aziendale ad affrontare questo rischio l'**Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro** (Aifos), in collaborazione con la Società Italiana di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (SIPLO), organizza nel mese di **gennaio 2026** un corso in videoconferenza della durata complessiva di 12 ore dal titolo "**Metodologie e strumenti per la gestione del rischio violenze e molestie sul lavoro**".

Il corso di formazione si svilupperà in **tre moduli** e in **tre giornate**, dalle 9:00 alle 13:00:

- **Modulo 1** (**16 gennaio 2026**) - **Inquadramento normativo. Conoscere e riconoscere le condizioni di rischio di violenze e di molestie** - Docente: **Antonia Ballottin**, psicologo del lavoro presso Aulss 9 scaligera, presidente SIPLO Società Italiana di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
- **Modulo 2** (**26 gennaio 2026**) - **Valutazione del rischio violenze e molestie: una proposta operativa** - Docente: **Rita Somma**, sociologa del lavoro esperta in H&S, docente presso la facoltà di neuroscienze dell'Università di Padova
- **Modulo 3** (**30 gennaio 2026**) - **Strumenti e misure per gestire e monitorare del rischio: Il counseling organizzativo e altre azioni di intervento e di sviluppo** - Docente: **Priscilla Dusi**, psicologo del lavoro e delle organizzazioni, RSPP, Coordinatrice Gruppo Rischi Psicosociali CIIP

Il rischio violenze e molestie sul lavoro e la normativa

In Italia, la principale base giuridica per la lotta contro la violenza e contro le discriminazioni di genere sul lavoro si basa principalmente sul **Codice delle Pari Opportunità** (D.Lgs. 198/2006), che promuove l'uguaglianza tra uomo e donna e vieta ogni forma di molestia, definendola come comportamento indesiderato lesivo della dignità personale.

Sempre in Italia, oltre al **Codice Civile** (ad esempio, con l'art. 2087) e il **Codice Penale**, che offrono strumenti per punire i comportamenti che danneggiano la persona, è importante ricordare anche il **D.Lgs. 81/2008** che si occupa, tra le altre cose, anche della tutela della salute psicologica dei lavoratori e può essere utilizzato in chiave preventiva contro il disagio provocato da comportamenti aggressivi.

A livello internazionale è poi necessario segnalare la **Convenzione n. 190 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro**, adottata nel 2019 e ratificata dall'Italia nel 2021. Questa convenzione riconosce il diritto a un ambiente di lavoro libero da violenze e molestie, comprese quelle di genere.

Infine, è bene ricordare che anche l'**Unione Europea** ha emanato direttive in materia di parità di trattamento e contrasto alle molestie, tra cui la **Direttiva 2006/54/CE** sulla parità tra uomini e donne in ambito lavorativo.

Il programma del corso e le informazioni per iscriversi

Il **16, 26 e 30 gennaio 2026** avrà, dunque, luogo il corso in videoconferenza della durata di 12 ore "**Metodologie e strumenti per la gestione del rischio violenze e molestie sul lavoro**".

Riprendiamo nel dettaglio il programma delle tre giornate:

Prima giornata (**16 gennaio 2026**):

- Definizioni e riferimenti normativi:
- Convenzione OIL n. 190/2019 e Raccomandazione n. 206
- D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche
- Codice delle pari opportunità e normativa antidiscriminatoria
- Tipologie e manifestazioni delle violenze e molestie sul lavoro

- Fattori di rischio psicosociale correlati a clima, leadership e comunicazione
- Indicatori precoci di disagio e segnali di rischio nelle organizzazioni
- Ruolo dei soggetti aziendali nella prevenzione (datore di lavoro, RSPP, RLS, dirigenti, lavoratori)
- Esempi di casi e discussione guidata

Seconda giornata (**26 gennaio 2026**):

- L'approccio metodologico alla valutazione dei rischi psicosociali
- La specificità del rischio "violenze e molestie" nel DVR: obblighi, criteri e documentazione
- Strumenti e metodi di analisi: questionari, interviste, focus group, segnalazioni interne
- Individuazione e analisi degli indicatori di contesto e di contenuto
- Coinvolgimento delle figure aziendali nella valutazione (HR, RSPP, medico competente, RLS)
- Presentazione di una proposta operativa di valutazione integrata

Terza giornata (**30 gennaio 2026**):

- Strumenti di gestione e prevenzione: policy interne, procedure di segnalazione e presa in carico
- Il ruolo del counseling organizzativo: ascolto, supporto, accompagnamento e reintegrazione
- Azioni correttive e misure di tutela dei lavoratori
- Interventi formativi e di sviluppo organizzativo post-valutazione
- Indicatori di efficacia e sistemi di monitoraggio continuo
- Buone pratiche e casi studio di intervento aziendale
- Test di verifica dell'apprendimento finale e questionario di gradimento anonimo

La partecipazione ai tre moduli vale come 12 ore di **aggiornamento** per RSPP e ASPP e Coordinatori alla sicurezza. Per i Formatori vale come 4 ore di aggiornamento per la prima area tematica, 4 ore di aggiornamento per la seconda area tematica e 4 ore di aggiornamento per la terza area tematica.

Il corso è valido anche ai fini della formazione prevista per il Manager HSE e ai fini della formazione per i Consulenti Aifos (ambito sicurezza sul lavoro).

Per avere ulteriori dettagli sul corso in videoconferenza e iscriversi, è possibile utilizzare questo link.

Per informazioni:

Sede nazionale Aifos - via Branze, 45 - 25123 Brescia c/o CSMT, Università degli Studi di Brescia - tel.030.6595035 - fax 030.6595040 - formarsi@aifos.it - info@aifos.it

---

www.puntosicuro.it