

## **ARTICOLO DI PUNTOSICURO**

**Anno 23 - numero 4961 di Mercoledì 23 giugno 2021**

# **LMS: i vantaggi per le aziende manifatturiere**

*Un LMS può aiutare le aziende manifatturiere a rispondere con efficacia alle continue sfide del settore. Scopriamo come.*

Mai come oggi, la complessità della moderna **industria manifatturiera** richiede una forza lavoro costantemente aggiornata. Contrariamente allo stereotipo dell'operaio "non qualificato", ai dipendenti delle aziende manifatturiere viene infatti continuamente richiesto di adattarsi in tempi rapidi all'**introduzione di nuovi materiali, procedure e tecnologie**.

Ciò, unito alle frequenti variazioni dei requisiti normativi internazionali, statali e di settore, impone la necessità di fornire un supporto continuo ed immediato ai lavoratori del manifatturiero.

In quest'ottica, un **sistema di gestione dell'apprendimento (LMS)** può risultare lo strumento ideale per aiutare le aziende del settore a rispondere con efficacia alle continue sfide cui sono sottoposte.

In questo articolo, illustreremo cos'è un LMS e quali benefici specifici può offrire al settore manifatturiero.

## **Cos'è un LMS e a cosa serve**

Un **LMS** (Learning Management System o Sistema di gestione dell'apprendimento) è una piattaforma software che consente di gestire, erogare e misurare programmi formativi anche complessi. Tramite una **piattaforma di gestione dell'apprendimento** è ad esempio possibile caricare i materiali formativi (videolezioni, documenti, etc.) e renderli fruibili agli utenti in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.

In altre parole, un LMS consente alle imprese di fornire un supporto formativo puntuale a dirigenti e dipendenti, in modo da ridurre il **divario di competenze** e aggiornare le conoscenze pertinenti.

## **Benefici di un LMS per le aziende del manifatturiero**

Indipendentemente dalla dimensione aziendale, un LMS può aiutare le aziende manifatturiere ad affrontare le sfide del settore in modo affidabile, scalabile ed economico. Scopriamo come.

### **1. Onboarding**

Quello manifatturiero è un settore fortemente guidato dalle tendenze del mercato e caratterizzato da un'elevata **stagionalità della produzione** che richiede frequenti assunzioni e turnover.

In quest'ottica, l'LMS consente di creare efficaci **percorsi di onboarding** volti a facilitare i processi di inserimento dei nuovi assunti. Con un LMS puoi fare in modo che le nuove risorse inserite imparino a conoscere rapidamente la tua azienda, le persone chiave e il loro ruolo. Puoi inoltre creare percorsi per la visione di documenti, la condivisione di mission e valori aziendali e la compilazione di moduli.

Inoltre, utilizzando il **microlearning**, puoi facilmente registrare e inviare brevi video di benvenuto e di orientamento, anche da smartphone. Tutto questo darà al neoassunto la percezione di un ambiente professionale, semplificato e moderno.

## 2. Salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro è fondamentale per gestire efficientemente la tua attività, ridurre il rischio di incidenti e creare una cultura della sicurezza a lungo termine.

Un LMS ti consente di garantire che tutte le persone siano formate e consapevoli di come lavorare in modo sicuro. Inoltre, ti permette di monitorare le scadenze formative previste in materia di **formazione sulla sicurezza sul lavoro** e fare in modo che vengano rispettate.

Ma ricorda: la formazione sulla sicurezza è obbligatoria e deve rispondere a **specifici requisiti normativi**. Scegli quindi un fornitore che garantisca la conformità ai requisiti di legge sia della piattaforma LMS, sia dei corsi da essa erogati. **DynDevice LMS**, ad esempio, è conforme al 100% ai requisiti tecnici previsti dagli Accordi Stato-Regioni 2011 e 2016 per l'erogazione di corsi online in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ti offre la garanzia del tracciamento dell'effettiva fruizione dei contenuti da parte degli utenti. La piattaforma include inoltre un'ampia gamma di **corsi online pronti da erogare** e legalmente validi che puoi integrare con corsi e moduli personalizzati da te creati per approfondire i rischi e le procedure aziendali.

## 3. Gestione della conformità

Le aziende manifatturiere devono mantenere determinati **standard di qualità** nella loro produzione e seguire le normative internazionali, statali e di settore.

Un LMS ti aiuta a guidare i comportamenti dei dipendenti e a garantire che tutti conoscano le regole. Ad esempio, puoi dimostrare che il lavoratore ha letto e accettato le policy aziendali o che ha ricevuto aggiornamenti periodici in tal senso.

Inoltre, un LMS può aiutarti a soddisfare tutti i requisiti essenziali di **formazione sulla conformità del settore**, tra cui qualità, produzione, Occupational Safety and Health Administration (OSHA) o altre linee guida normative.

## 4. Efficienza dei processi

Hai implementato delle procedure che mostrano il "modo giusto" di svolgere le attività o le modalità per ridurre gli sprechi o per garantire efficacia in termini di tempo e sicurezza? Con un LMS puoi condividere rapidamente guide, video tutorial e altri materiali informativi, renderli disponibili al download e assicurarti che tutti i dipendenti li consultino.

## 5. Contenuti aggiornati

Un LMS ti consente di gestire le informazioni in modo centralizzato e di distribuire lo stesso materiale ai tuoi dipendenti indipendentemente dalla sede o dal reparto in cui operano, garantendo che tutti siano **allineati alle direttive aziendali**.

Inoltre, in caso di aggiornamenti o revisioni delle procedure, puoi facilmente **aggiornare i materiali formativi** e fare in modo che tutti siano informati nello stesso momento delle modifiche applicate.

## 6. Formazione informatica

Utilizzi sistemi informatici per monitorare l'utilizzo dei materiali, le schede attività o altro? Non tutti sono abili con i programmi informatici. Con un LMS puoi creare corsi o brevi video tutorial che aiutino i tuoi dipendenti a **usare i software e gli applicativi aziendali** in modo rapido ed efficiente.

## 7. Apprendimento mobile

Nel settore produttivo, l'**apprendimento mobile** (cioè fruibile mediante smartphone o altri dispositivi mobili) garantisce che i contenuti siano facilmente consultabili dai dipendenti, anche durante lo svolgimento dell'attività lavorativa. Ad esempio, consente ai dipendenti di controllare rapidamente i documenti di conformità o di rispolverare procedure complesse.

Rendere i **materiali facilmente consultabili** indipendentemente da dove e come lavorano i tuoi dipendenti aumenta la probabilità che vengano utilizzati e che le risorse da te investite per prepararli non vadano sprecate.

## 8. Monitorare l'efficacia della formazione

Una caratteristica significativa di un LMS è la possibilità di **monitorare e tracciare tutte le attività di formazione degli utenti**. Dal punto di vista di una società di produzione, queste informazioni sono fondamentali per **valutare la conformità e le conoscenze acquisite**. Ma non solo, i dati raccolti ti saranno utili per misurare l'efficacia formativa dei tuoi programmi e identificare eventuali aree di miglioramento.

## 9. Formazione dei clienti

Un LMS ti consente di gestire non solo la formazione interna del tuo personale, ma anche quella dei tuoi **clienti**. Tramite la piattaforma eLearning, ad esempio, puoi creare facilmente pillole formative, videocorsi e webinar e fare in modo che questi contenuti siano sempre a disposizione dei tuoi clienti.

Istruirli sui prodotti e su come utilizzarli aiuta ad aumentare la **fedeltà al marchio** e garantisce che le persone abbiano ottime esperienze con i prodotti.

Questo avrà un grande impatto sui tuoi clienti e sulle loro attività e ti consentirà di costruire **relazioni reciprocamente vantaggiose** a lungo termine.

---

[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)