PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 28 - numero 6078 di Martedì 12 maggio 2026

Lavoratori più sicuri e maggiore conformità alla SSL attraverso la digitalizzazione

Garantire la conformità alle norme su salute e sicurezza sul lavoro è cruciale per proteggere i lavoratori. La digitalizzazione porta nuove sfide e opportunità, migliorando monitoraggio, raccolta dati e collaborazione tra imprese e ispettorati.

Come indicato da Eu-Osha nella sua pagina dedicata a "Lavoratori più sicuri e maggiore conformità alle normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro grazie alla digitalizzazione.", garantire il rispetto degli obblighi previsti dalle normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro (SSL) è fondamentale per tutelare i lavoratori, promuovere ambienti di lavoro sicuri e sostenere la produttività delle imprese.

Nell'attuale contesto di crescente digitalizzazione, l'applicazione e il controllo della conformità si trovano ad affrontare nuove sfide, tra cui l'adattamento a tecnologie in rapida evoluzione, la gestione della sicurezza dei dati e la crescente complessità delle organizzazioni. Al tempo stesso, la trasformazione digitale offre importanti opportunità sia per gli ispettorati del lavoro sia per le imprese, consentendo un monitoraggio più efficace, una raccolta e analisi dei dati più rapida e una comunicazione più immediata, con un conseguente rafforzamento delle attività di prevenzione e controllo.

Digitalizzazione: sfida o opportunità per la conformità?

Le tecnologie digitali stanno cambiando profondamente il mondo del lavoro, incidendo sull'organizzazione delle attività e introducendo nuove questioni etiche, di trasparenza e di sorveglianza. Questi cambiamenti possono rendere più complesso il rispetto della normativa da parte delle imprese e l'attività ispettiva da parte delle autorità, soprattutto in contesti decentralizzati, ad alto rischio o quando i lavoratori operano al di fuori delle sedi aziendali.

Parallelamente, la digitalizzazione rappresenta anche un potente fattore di innovazione. In tutta Europa, gli ispettorati del lavoro stanno infatti adottando strumenti digitali per migliorare l'efficacia delle ispezioni mirate, ottimizzare la gestione dei dati e rafforzare la comunicazione con i luoghi di lavoro. Tali strumenti contribuiscono anche a fronteggiare criticità strutturali come la scarsità di risorse, la limitata diffusione delle misure di SSL nelle PMI e l'elevato rapporto tra ispettori e imprese.

In questo scenario si stanno affermando approcci sempre più evoluti basati sull'analisi dei dati e sul rischio, che consentono di individuare i settori più esposti, pianificare le ispezioni in modo mirato e rendere più efficaci le strategie preventive. Ciò permette di concentrare le risorse sulle aree più critiche e di migliorare la coerenza e l'efficacia dei processi decisionali. Tra gli esempi si segnalano il sistema tedesco PPMS, che utilizza strumenti digitali per pianificare e monitorare le attività ispettive, e l'approccio basato sul rischio adottato in Norvegia, che consente di dare priorità ai settori e ai luoghi di lavoro a maggiore esposizione.

Pubblicità
<#? QUI-PUBBLICITA-SCORM1-[EL0925] ?#>

Strumenti digitali e assistenza a distanza

Accanto agli approcci basati sui dati, si stanno diffondendo strumenti digitali e servizi a distanza che ampliano la capacità di supporto degli ispettorati, in particolare verso le PMI e verso contesti difficilmente raggiungibili con le ispezioni tradizionali. Queste soluzioni migliorano l'accessibilità delle informazioni e favoriscono un'interazione più diretta tra autorità e imprese.

Gli ispettorati stanno inoltre utilizzando strumenti digitali per ottenere una maggiore visibilità ed espandere la propria portata, soprattutto per quanto riguarda le PMI, nonché per fornire supporto in materia di SSL in situazioni in cui barriere geografiche o risorse limitate renderebbero difficile il contatto diretto. Questi strumenti creano canali di comunicazione accessibili, particolarmente preziosi per i lavoratori da remoto e su piattaforma e per le aziende che operano in sedi dislocate.

- L' Ispettorato del Lavoro norvegese gestisce anche un servizio telefonico che offre a datori di lavoro, lavoratori e loro rappresentanti accesso diretto alle competenze in materia di SSL. Il servizio fornisce consulenza rapida e pratica sugli obblighi normativi e sulla gestione dei rischi, contribuendo a sensibilizzare l'opinione pubblica sui diritti e sugli obblighi, ridurre gli oneri amministrativi e promuovere la cooperazione.
- In Germania, un sistema Tele-OSH consente consulenze video online tra aziende e professionisti della sicurezza sul lavoro. Garantisce che le PMI e le attività remote possano ricevere una consulenza personalizzata da esperti, supportando la conformità e la prevenzione in materia di SSL senza la necessità di visite fisiche in loco.
- La piattaforma irlandese BeSMART.ie offre alle PMI uno strumento online interattivo e gratuito per condurre valutazioni del rischio utilizzando modelli predefiniti. Il sistema semplifica i processi di conformità e incoraggia una gestione proattiva del rischio.
- In Portogallo, nuovi strumenti tecnologici come simulatori digitali, un chatbot e un'app mobile vengono utilizzati per migliorare il coordinamento tra ispettorati e aziende, facilitando la condivisione delle informazioni, il monitoraggio dei progressi e il miglioramento degli sforzi di prevenzione.

Vediamoli singolarmente e con maggior dettaglio:

Servizio di assistenza telefonica dell'Ispettorato del lavoro norvegese: supporto alla conformità in materia di salute e sicurezza sul lavoro (Caso n. 4)
L'Autorità per l'Ispezione del Lavoro gestisce un servizio di assistenza telefonica per rispondere a domande relative a diritti e doveri nei luoghi di lavoro in Norvegia. Fornisce agli operatori interessati le conoscenze e gli strumenti necessari per conformarsi alle normative vigenti.

Come dimostra questo caso di studio, questo servizio di orientamento e consulenza si rivela efficace nell'aiutare datori di lavoro, lavoratori, rappresentanti per la sicurezza e altri soggetti a ottenere le informazioni di cui necessitano. Ciò vale anche per datori di lavoro e lavoratori stranieri, con informazioni fornite in cinque lingue aggiuntive e da un team con diverse esperienze professionali.

Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro - Norway's approach in supporting occupational safety and health compliance: role of the labour inspectorate and prevention services ? Report e 6 Case study ? edizione 2024

L'approccio tedesco alla telemedicina in materia di salute e sicurezza sul lavoro per garantire la consulenza: un supporto alla conformità in materia di salute e sicurezza sul lavoro (Caso DE1)

Permangono notevoli carenze nel supporto alla salute e sicurezza sul lavoro per le PMI, e in particolare per le micro e piccole imprese, in termini di qualità, completezza del supporto e risultati ottenuti. Il progetto Tele-OSH si propone di utilizzare le videoconsulenze per contribuire a superare la sfida di garantire servizi di salute e sicurezza sul lavoro.

Questo approccio è stato accolto positivamente dagli operatori del settore della salute e sicurezza sul lavoro in diverse occasioni di consultazione, tra cui il coinvolgimento dei lavoratori e il supporto alle ispezioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché lo scambio tra colleghi professionisti. Gli approcci di telemedicina in ambito di salute e sicurezza sul lavoro sono visti come una prospettiva per superare la carenza di risorse nel campo della medicina del lavoro.

Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro - Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro - Germany's approach to supporting occupational safety and health compliance: the role of labour inspectorate and prevention services ? Report e 6 Case study ? edizione 2024

Lo strumento interattivo online di valutazione del rischio BeSMART.ie dell'Irlanda: a supporto della conformità in materia di salute e sicurezza sul lavoro (Caso IE2)
Questo caso di studio mostra come lo strumento interattivo gratuito BeSMART.ie contribuisca a realizzare valutazioni dei rischi e a migliorare la sicurezza e la salute sul lavoro nei luoghi di lavoro in Irlanda. Ospitato dall'Autorità per la Salute e la Sicurezza, BeSMART.ie è anonimo e consente agli utenti di generare e scaricare valutazioni dei rischi e dichiarazioni di sicurezza pertinenti.

Il caso di studio illustra la flessibilità dello strumento e gli importanti risultati ottenuti in termini di sicurezza sul lavoro. Offre inoltre esempi di collaborazione e innovazione nell'ambito di BeSMART.ie e ne evidenzia il potenziale di applicazione in altri Stati membri dell'UE.

Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro - Ireland's approach to supporting occupational safety and health compliance: the role of labour inspectorate and prevention services ? Report e 6 Case study ? edizione 2025.

Il Portogallo migliora la conformità in materia di salute e sicurezza sul lavoro grazie a nuovi strumenti tecnologici (Caso PT3)

Questo studio di caso analizza l'impatto positivo degli strumenti tecnologici sviluppati dall'Autorità portoghese per le condizioni di lavoro sulla salute e sicurezza sul lavoro. Strumenti come simulatori digitali, un chatbot e un'app mobile, considerati innovativi ed efficienti, sono visti come buone pratiche sia per i datori di lavoro che per i lavoratori.

Gli ispettori del lavoro promuovono questi strumenti per fornire informazioni sull'occupazione e sui diritti dei lavoratori. Il loro utilizzo rafforza le azioni intraprese nell'ambito dell'Agenda per il Lavoro Dignitoso e può essere trasferito, con opportuni adattamenti, ad altri paesi europei.

Eu-Osha - Portugal's approach to supporting occupational safety and health compliance: the role of labour inspectorate and prevention services - L'approccio portoghese al rispetto delle norme su salute e sicurezza sul lavoro: il ruolo dell'ispettorato del lavoro e dei servizi di prevenzione

Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro, "Portugal enhancing occupational safety and health compliance with new technological tools (Case PT3)", Case Study, a cura di Liliana Cunha and Sarah Maggioli, Center for Psychology at University of Porto (CPUP); Faculty of Psychology and Education Sciences at University of Porto (FPCEUP), Portugal - Sara Ramos, Centre for the Study of Socioeconomic Change and the Territory (DINÂMIA'CET); University Institute of Lisbon (ISCTE), Portugal - Joana Guedes, Joana Duarte and João Santos Baptista, Laboratory for the Prevention of Occupational and Environmental Risks (PROA)/Associate Laboratory of Energy, Transports and Aerospace (LAETA); Faculty of Engineering of the University of Porto (FEUP), Portugal, edizione 2025.

Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro, "Portugal promoting occupational safety and health compliance in micro-enterprises and Smes (Case PT4)", Case Study, a cura di Liliana Cunha and Sarah Maggioli, Center for Psychology at University of Porto (CPUP); Faculty of Psychology and Education Sciences at University of Porto (FPCEUP), Portugal - Sara Ramos, Centre for the Study of Socioeconomic Change and the Territory (DINÂMIA'CET); University Institute of Lisbon (ISCTE), Portugal - Joana Guedes, Joana Duarte and João Santos Baptista, Laboratory for the Prevention of Occupational and Environmental Risks (PROA)/Associate Laboratory of Energy, Transports and Aerospace (LAETA); Faculty of Engineering of the University of Porto (FEUP), Portugal, edizione 2025.

Nel complesso, la digitalizzazione si configura come un elemento duplice: una sfida per la complessità che introduce, ma anche

una leva strategica per rafforzare in modo significativo i sistemi di salute e sicurezza sul lavoro in Europa.

RXY

 Licenza Creative Commons

www.puntosicuro.it