

## ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 22 - numero 4654 di Mercoledì 11 marzo 2020

# La risposta al coronavirus: Smart Working e formazione eLearning

*L'aiuto che la tecnologia sta fornendo per combattere l'emergenza attraverso smart working e formazione online.*

L'emergenza **coronavirus (COVID-19)** ha spinto molte aziende a chiedere ai propri dipendenti di lavorare da casa in modalità **smart working**, soprattutto nelle aree più a rischio a livello mondiale.

## Cos'è lo smart working?

L' Osservatorio del Politecnico di Milano lo definisce "una nuova filosofia manageriale fondata sulla restituzione alle persone di **flessibilità e autonomia** nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti da utilizzare a fronte di una maggiore **responsabilizzazione sui risultati**".

Per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, «*lo Smart Working (o Lavoro Agile) è una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzato dall'assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi, stabilita mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro; una modalità che aiuta il lavoratore a conciliare i tempi di vita e lavoro e, al contempo, favorire la crescita della sua produttività*».

Insomma, un ripensamento dell'attività lavorativa in modo "intelligente", virtuale, personalizzato e flessibile che tende a responsabilizzare i singoli.

## La necessità di lavorare da casa può trasformarsi in opportunità

L'attivazione del lavoro agile in Cina è stata definita da Bloomberg "il più grande esperimento di smartworking mai messo in atto".

In questo momento, per l'Italia il lavoro agile è sicuramente la reazione ad una situazione di **emergenza**, ma si tratta sicuramente anche dell'adozione di una strategia che, nel nostro paese, si è diffusa su larga scala solo nell'ultimo decennio (il decreto che lo disciplina in Italia è del 2017 - nell'immagine si può la situazione attuale dello smart working in Europa).

La **tecnologia** e il **digitale** hanno portato sempre di più l'impiegato moderno ad avere a che fare con l'intangibile: ciò che tratta sono soprattutto dati e informazioni che possono essere gestiti in qualsiasi ambiente e tempo. Questa modalità di lavoro, dove applicata, ha portato e sta portando enormi risultati.

E' sicuramente importante **formare i dipendenti a questa modalità di lavoro**. Come? Ad esempio attraverso questo **corso online per lavoratori che operano o desiderano operare in attività di smart working**.

Anche se oggi a guidare questa scelta è stata la preoccupazione e la necessità imminente di non fermare il mondo del lavoro e l'economia, è indispensabile fare tesoro di questa esperienza e sfruttare l'occasione di analisi per il futuro, lanciando lo sguardo oltre il presente e puntandolo verso il nuovo che si delinea all'orizzonte.

## Formazione in aula vs. formazione eLearning

In questo preciso momento l'eLearning viene in aiuto alla formazione aziendale (Leggi Le linee guida per la formazione in aula di AIFOS - Associazione Italiani Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro).

Infatti, in una situazione di emergenza sanitaria dove è necessario evitare i luoghi affollati, la formazione online si configura come soluzione vincente (oltre a conservare i consueti vantaggi).

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

---

**[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)**