PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 4 - numero 625 di venerdì 20 settembre 2002

Indagine su servizi di telefonia non richiesti

E' stata avviata dall'Autorita' per le Garanzie nelle Comunicazioni in seguito alle segnalazioni degli utenti.

Vi è mai capitato di vedervi addebitare un servizio telefonico che non avevate richiesto?
Anche se a voi non e' mai accaduto, a quanto pare sono molti i cittadini che si sono trovati in questa situazione.

L'analisi delle segnalazioni degli utenti relative all'attivazione, da parte degli Operatori telefonici, di "servizi non richiesti di unbundling, carrier preselection, contratti e offerte tariffarie", ha infatti spinto l'Autorita' per le Garanzie nelle Comunicazioni ad avviare controlli.

Gli operatori di telefonia mobile saranno "sotto la lente" dell'Autorità.
L'attività di vigilanza sara' estesa a tutto il settore della telefonia, e ? come precisato in un comunicato ? sarà condotta "attraverso verifiche presso tutti gli Operatori e anche a mezzo di funzioni ispettive della Polizia della Comunicazioni che già nel recente passato, in 120 casi, ha applicato nei confronti di alcuni Operatori le sanzioni amministrative pecuniarie previste dalla normativa vigente."

---

www.puntosicuro.it