PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 6 - numero 1138 di martedì 07 dicembre 2004

Inaugurato in Toscana un servizio telefonico per sordomuti

In fase sperimentale l'adozione di un "traduttore" per rendere piu' autonomi i cittadini i non udenti.

Pubblicità

Poter comunicare telefonicamente in autonomia un'emergenza, ma anche prenotare un ristorante o una visita, è per i non udenti un ostacolo invalicabile.
Una iniziativa per superare queste difficoltà è stata realizzata dalla Regione Toscana, tramite il numero verde 800.42738, accessibile dai sordomuti con un particolare apparecchio telefonico.

Un operatore farà da "interprete" tra chi sente e chi, non sentendo, ha difficoltà di parola.
I non udenti digiteranno sulla tastiera del loro telefono speciale i messaggi e leggeranno sul display le risposte, come sono già abituati a fare. All'altro capo le stesse parole saranno ripetute dall'operatore alla persona udente, in possesso di un normalissimo telefono.

"Il servizio gratuito [...] renderà chi non sente più autonomo e gli permetterà di telefonare al lavoro per un'emergenza o al medico, rivolgersi ad un ufficio qualsiasi o prenotare magari un ristorante" spiega l'assessore alle politiche sociali della giunta regionale toscana. "Grazie a questo numero verde - prosegue l'assessore- un sordomuto potrà anche ricevere una chiamata da chi non dispone dello speciale telefono a tastiera fornito dal servizio sanitario nazionale."

Un servizio simile è stato già attivato in Lazio. La sperimentazione in Toscana durerà sei mesi, il servizio sarà disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

---

www.puntosicuro.it