

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 23 - numero 4863 di Mercoledì 03 febbraio 2021

Il ruolo chiave dell'HSE Manager: profilo ed evoluzione

L'HSE Manager rappresenta il punto di riferimento delle organizzazioni per la garanzia di un posto di lavoro sicuro: quali sono le responsabilità di questa figura e come è cambiata con la pandemia.

L'**HSE Manager** è la figura professionale che **supporta** l'**Azienda** per conseguire gli obiettivi in ambito **Health, Safety & Environment**, rappresentando il riferimento per la progettazione, il coordinamento ed il supporto tecnico per la prevenzione e la protezione dei lavoratori e la tutela dell'ambiente. Un ruolo tanto complesso quanto variabile da Azienda ad Azienda, sia in base al contesto in cui esse operano, sia in base alla loro cultura organizzativa.

La situazione attuale, caratterizzata dallo stato di emergenza causato dalla pandemia da Coronavirus, ha ulteriormente complicato il ruolo dell'**HSE Manager** ed aperto nuove problematiche per le aziende.

In questo contesto, l'**HSE Manager** rappresenta il **punto di riferimento** delle organizzazioni per la garanzia di un posto di lavoro sicuro, diventando anche il responsabile della raccolta delle informazioni e della gestione di nuovi adempimenti e procedure, imposti dai **protocolli Covid-19**.

Ma quali sono le responsabilità e le caratteristiche di questo ruolo? E come è cambiato dopo la pandemia?

La **Norma UNI 11720** ne ha tratteggiato i **requisiti** di conoscenza, abilità e competenza, delineandone due profili:

- il primo ? **Manager HSE Operativo** ? è dotato di una piena autonomia decisionale relativamente alla gestione di aspetti operativi, molto più limitata invece sugli aspetti strategici
- il secondo ? **Manager HSE Strategico** ? ha piena autonomia decisionale anche nelle scelte strategiche in ambito HSE, inclusi i relativi obiettivi in materia di salute, sicurezza e ambiente.

La capacità di azione, operativa o strategica della figura, è associata alla singola realtà aziendale.

In generale, la professionalità tecnica di un **HSE Manager** rappresenta un **valore chiave** in azienda poiché, attraverso l'**analisi** ed il **monitoraggio** di **dati** e **kpi**, trasferisce al **Top Management** elementi oggettivi necessari per il processo di **decision making**, rendendo le scelte aziendali più consapevoli e basate su fonti attendibili.

È evidente che, nella gestione dell'emergenza causata dal Covid-19, questo aspetto ha rappresentato un valore ancora più rilevante.

Nel contesto di emergenza, la figura dell'**HSE Manager**, per garantire la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, ha dovuto rispondere prontamente a tutti gli obblighi imposti dalle normative, in particolare relativamente a:

- l'aggiornamento del DVR, integrandolo con i rischi inerenti all'agente biologico (SARS-CoV-2)
- la gestione di lavoro da remoto (smart working) e/o in presenza, prevedendo distanziamento sociale e turnazioni dei dipendenti
- la gestione dell'informazione da veicolare in azienda e della formazione, erogata in e-learning
- la prescrizione di DPI previsti ad hoc
- la gestione dei casi sospetti/sintomatici tra i lavoratori
- la definizione di procedure di pulizia, sanificazione e accesso agli ambienti aziendali
- il monitoraggio ed il controllo degli accessi dei fornitori in azienda
- l'aggiornamento di tutti i DUVRI.

Continuare a fronteggiare un'emergenza di questa portata richiede un approccio strutturato da parte degli **HSE Manager**, che coinvolge tutti gli aspetti dell'attività lavorativa. Per questa ragione la connessione con le altre funzioni ed il coordinamento costante con gli altri attori aziendali rappresentano elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

In linea con queste necessità di interconnessione, monitoraggio e coordinamento, le Aziende stanno sempre più accelerando i processi di digitalizzazione, adottando soluzioni software in grado di supportare le figure Aziendali, quali l'**HSE Manager**, soprattutto in questa fase di cambiamenti.

In particolare, per avere la visibilità a 360° di tutto ciò che accade nel perimetro aziendale ed implementare tutte le misure necessarie per la prevenzione, monitoraggio e riduzione della trasmissione del virus sul luogo di lavoro, **SIMPLEDO**, il gestionale HSE realizzato da **Wolters Kluwer Italia**, è la soluzione che offre la più completa copertura funzionale garantendo la gestione E2E dei seguenti processi aziendali:



SIMPLEDO è la soluzione pensata per supportare gli **HSE Manager** e rispondere a tutte le loro esigenze, garantendo la piena implementazione dei processi HSE, la gestione di adempimenti e scadenze e la raccolta di dati in piena sicurezza, come disposto dal GDPR 2016/679.

Valutazione dinamica dei rischi e degli impatti ambientali, gestione di formazione, DPI e sorveglianza sanitaria, organizzazione visite mediche, controllo accessi e gestione appaltatori, redazione di DUVRI, monitoraggio infortuni e near miss, sono solo alcune delle principali funzionalità di **SIMPLEDO**.

La piattaforma utilizzata per l'erogazione dei servizi è **Microsoft Azure**, il più innovativo e certificato servizio cloud che garantisce massimi livelli di performance, sicurezza e protezione dati.

Oggi, alla luce degli impatti che rischi e cambiamenti comportano sul mondo del lavoro, l'adozione di soluzioni gestionali volte alla tutela della salute e della sicurezza in Azienda si prospetta come una scelta imprescindibile per supportare l'attività degli **HSE Manager**, rappresentando una chiave per aumentare l'efficienza delle organizzazioni e conseguire gli obiettivi.

Vuoi saperne di più?

Invia una e-mail al seguente indirizzo: info.simpledo@wolterskluwer.com e/o [compila il form con i tuoi dati](#)

Leonarda Cornacchia

HSE Software Marketing Manager

Wolters Kluwer Italia

www.puntosicuro.it