PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 8 - numero 1583 di venerdì 03 novembre 2006

Il rischio rumore in cifre

Dall'OSHA una scheda informativa sul tema. Il rischio nei call center. Le cifre in Europa.

Pubblicità

La perdita dell'udito indotta dal rumore continua ad essere una delle più frequenti malattie professionali riconosciute. In Europa le spese per la perdita dell'udito ammontano a circa il 10 % di tutte le spese dovute a malattie professionali dal 1999 al 2001.
La situazione in Europa per quanto riguarda l'esposizione al rumore sul lavoro, i gruppi a rischio e i problemi emergenti sono oggetto di una relazione tematica dell'osservatorio dei rischi dell'Agenzia europea per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Gli artigiani, gli operai qualificati, i lavoratori agricoli e i membri delle forze armate sono le categorie maggiormente esposte a livelli di rumore elevati.
Per individuare rischi emergenti, la relazione indaga anche sul settore dei servizi - che dà occupazione a un crescente numero di lavoratori ? in particolare sui call center.

A tale proposito, tra gli effetti del rumore sulla salute si cita lo Shock acustico.
"Con l'espressione "shock acustico" si intendono i sintomi di natura fisiologica e psicologica causati da un picco di rumore improvviso e inaspettato udito attraverso la cuffi a o la cornetta del telefono. Gli operatori dei call centre sono i soggetti più a rischio. Il problema può essere esacerbato quando i call centre sono talmente rumorosi da costringere gli operatori ad alzare il volume a livelli superiori rispetto a quanto sarebbe necessario in un ambiente silenzioso. Nelle indagini condotte da esperti sui rischi fisici emergenti, lo shock acustico è stato annoverato tra gli aspetti problematici."

Non è inoltre dimenticato che il rumore non danneggia soltanto l'udito del lavoratore, ma può anche essere causa di incidenti, dal momento che interferisce con la comunicazione.

La scheda è consultabile qui.

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

---

www.puntosicuro.it