

## **ARTICOLO DI PUNTOSICURO**

**Anno 8 - numero 1583 di venerdì 03 novembre 2006**

# **Il rischio rumore in cifre**

*Dall'OSHA una scheda informativa sul tema. Il rischio nei call center. Le cifre in Europa.*

Pubblicità

La perdita dell'udito indotta dal rumore continua ad essere una delle più frequenti malattie professionali riconosciute. In Europa le spese per la perdita dell'udito ammontano a circa il 10 % di tutte le spese dovute a malattie professionali dal 1999 al 2001. La situazione in Europa per quanto riguarda l'esposizione al rumore sul lavoro, i gruppi a rischio e i problemi emergenti sono oggetto di una relazione tematica dell'osservatorio dei rischi dell'Agenzia europea per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Gli artigiani, gli operai qualificati, i lavoratori agricoli e i membri delle forze armate sono le categorie maggiormente esposte a livelli di rumore elevati.

Per individuare rischi emergenti, la relazione indaga anche sul settore dei servizi - che dà occupazione a un crescente numero di lavoratori ? in particolare sui call center.

A tale proposito, tra gli effetti del rumore sulla salute si cita lo Shock acustico.

"Con l'espressione "shock acustico" si intendono i sintomi di natura fisiologica e psicologica causati da un picco di rumore improvviso e inaspettato udito attraverso la cuffia o la cornetta del telefono. Gli operatori dei call centre sono i soggetti più a rischio. Il problema può essere esacerbato quando i call centre sono talmente rumorosi da costringere gli operatori ad alzare il volume a livelli superiori rispetto a quanto sarebbe necessario in un ambiente silenzioso. Nelle indagini condotte da esperti sui rischi fisici emergenti, lo shock acustico è stato annoverato tra gli aspetti problematici."

Non è inoltre dimenticato che il rumore non danneggia soltanto l'udito del lavoratore, ma può anche essere causa di incidenti, dal momento che interferisce con la comunicazione.

La scheda è consultabile [qui](#).

---

**[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)**