

## **ARTICOLO DI PUNTOSICURO**

**Anno 26 - numero 5603 di Giovedì 18 aprile 2024**

# **I costi della mancata sicurezza informatica per le aziende**

*Scopriamo quali sono gli impatti e i costi della mancata cyber security aziendale e le modalità per mitigare i rischi informatici nelle aziende.*

Lo scorso dicembre, un **grave attacco informatico ha colpito la Pubblica Amministrazione italiana**, paralizzando numerosi servizi digitali e causando problemi alla fatturazione elettronica.

L'attacco è stato avviato colpendo Westpole, un'azienda che fornisce servizi cloud a PA Digitale, società che a sua volta offre software e programmi per Comuni e altri enti pubblici. Una volta bucata la sua sicurezza, gli hacker hanno messo fuori uso il software Urbi, utilizzato per gestire anagrafe e servizi ai cittadini, bloccando completamente i sistemi di circa 300 enti pubblici a livello locale e nazionale.

Questo ennesimo e psante attacco all'infrastruttura informatica della Pubblica Amministrazione evidenzia l'importanza di garantire la massima **sicurezza nel trattamento dei dati** in tutte le aziende.

In questo articolo, analizzeremo l'impatto degli attacchi informatici sulle aziende, soffermandoci in particolare sui costi della mancata cyber security e sulle modalità per mitigare i rischi informatici.

---

### **L'impatto di un attacco informatico per le aziende**

A seconda della tipologia e della quantità di dati trattati, l'impatto di un attacco informatico può variare sensibilmente. In linea di massima, la perdita o il furto di dati espongono l'azienda a danni legali, economici e reputazionali.

In primo luogo, i danni generati da un attacco informatico richiedono l'**intervento di personale qualificato** nel settore della cyber security. Il blocco dei sistemi potrebbe inoltre comportare l'**interruzione momentanea della produzione** aziendale o dell'erogazione di un servizio, con conseguenti **perdite di profitto**.

Per ultimo, la notizia di una compromissione dei propri sistemi informatici intacca inoltre la **reputazione dell'azienda**, generando un impatto negativo su clienti e partner.

Con riferimento ai costi diretti, invece, la mancata ottemperanza delle misure di sicurezza richieste dal GDPR comporta **pesanti sanzioni**, nonché risarcimenti per i titolari dei dati sensibili. E, in alcuni casi (ad esempio in caso di attacchi ransomware) potrebbe essere necessario il **pagamento di un riscatto** per riprendere possesso dei dati e delle funzionalità dei propri sistemi.

Infine, i cyberattacchi possono avere **conseguenze per la salute e il benessere dei lavoratori**, che potrebbero sentirsi colpevoli per l'accaduto, confusi e frustrati. Per ulteriori approfondimenti su questo tema, leggi anche "**Attacchi informatici: quali impatti sulla salute e sicurezza dei lavoratori?**".

Pubblicità

<#? QUI-PUBBLICITA-MIM-[CODE] ?#>

## Quanto costa alle aziende una violazione dei dati?

Secondo il **Cost of a Data Breach Report 2023** di IBM, il costo medio globale di una violazione dei dati ha raggiunto **4,45 milioni di dollari nel 2023**, con un aumento del 15% negli ultimi 3 anni.

Sempre a livello globale, il report ha rilevato che il 95% delle aziende intervistate ha subito più di una violazione ed è propenso ad **imputare ai clienti i costi degli attacchi subiti** (57%) piuttosto che **aumentare gli investimenti in sicurezza** (51%).

Per quanto riguarda invece il **panorama italiano**, il costo medio complessivo delle violazioni di dati è pari a 3,55 milioni di euro. In media, i **giorni necessari per identificare e contenere una minaccia informatica** sono 235, di cui 174 per identificare una violazione e 61 per contenerla.

I principali vettori di attacco sono social engineering, phishing e credenziali rubate o compromesse. Quelli più costosi sono invece: insider malintenzionati e compromissione delle e-mail aziendali.

---

## Come mitigare i rischi informatici in azienda?

- Effettuare un attento **risk assessment** che metta in evidenza eventuali punti deboli.
- Implementare politiche e procedure di sicurezza informatica.
- Utilizzare tecnologie di sicurezza come firewall, crittografia dei dati, controlli di accesso, antivirus, ecc.
- Adottare sistemi di backup e ripristino per garantire la disponibilità e l'integrità dei dati, nonché il loro recupero.
- Sensibilizzare il personale sull'importanza della cyber security e fornire adeguata formazione in materia di sicurezza informatica.
- Implementare sistemi di monitoraggio e rilevamento delle minacce informatiche in tempo reale.
- Gestire gli incidenti di sicurezza informatica in modo tempestivo.

---

## L'importanza del fattore umano nella mitigazione dei rischi informatici

Quando si parla di sicurezza informatica, è molto importante essere consapevoli che le tecnologie da sole non bastano. Affinché esse siano efficaci, occorre sviluppare strategie di sicurezza digitale che prendano in considerazione primariamente il fattore umano, con la necessità di una specifica preparazione e tutela del personale materialmente coinvolto nell'uso dei sistemi informatici e nel trattamento dei dati.

L'errore umano (apertura di e-mail di phishing o cattiva gestione delle password) è infatti considerato la causa principale del 90% delle **violazioni della sicurezza informatica** e può esporre le organizzazioni a gravi conseguenze, come l'installazione di software dannoso nella rete aziendale.

**Sonia Melilli**

Fonte: [eLearningNews](#)



Licenza [Creative Commons](#)

---

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)