

## ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 7 - numero 1311 di venerdì 02 settembre 2005

# I "CASTORI" DELL'892 892 E... ALTRI NUMERI

*Attenzione ai prezzi se chiamate gli 892*

Pubblicità

Quanto costa chiamare il tormentone pubblicitario estivo sulle TV e sulle radio dei due pennelloni rossovestiti che mostrano il numero 892 892?

Nel caso migliore, dal telefono di casa, **0,12 euro** di scatto alla risposta e **0,03 euro al secondo**.

Quindi, **cinque minuti** per ottenere un numero di telefono costano  $0,12 + (0,03 \times 300 \text{ secondi})$ , **9,12 euro**.

Se chiami da un cellulare: TIM **9,45 euro** (5 minuti), Vodafone **12,63 euro** (5 minuti), Wind **8,96 euro** (5 minuti).

Ma quale società fornisce questo servizio?

La maggior parte di noi, dopo aver visto i castoroni e le bande rosse orizzontali sul sito, risponderebbe: "Telecom Italia".

**Sbagliato!**

Il proprietario è la società internazionale InfoXX, ma il dominio [www.892892.it](http://www.892892.it) è intestato a: "Il Numero Italia srl (società a responsabilità limitata)". Dice il sito: "InfoNXX è leader mondiale nei servizi di informazione sugli elenchi abbonati (Directory assistance) e nell'offerta di servizi a valore aggiunto (Value Added Service)".

Il numero 892892 non è quindi di Telecom ma del gruppo americano multinazionale InfoXX.

Ci informano via e-mail da Telecom: "...NON hanno mai parlato di Telecom, ma NON HANNO mai specificato di NON ESSERE Telecom.

**Il vero servizio di Telecom è erogato chiamando il n. 892412.**"

E qui viene il bello perchè verrebbe da pensare: il gestore italico farà sicuramente dei prezzi **molto più convenienti!**

E invece... ecco i costi (fonte 800892412, numero verde Telecom, 1 settembre 2005) del numero informazioni abbonati 892 412 di Telecom Italia:

- se chiami da un telefono fisso telecom: 0,36 alla risposta + 1,56 euro al minuto (cinque minuti **8,16 euro**)

- se chiami da un telefono pubblico: 0,40 alla risposta + 2,307 euro al minuto, calcolato in frazioni di 2,6 secondi per 0,10 euro a frazione (cinque minuti **11,93 euro**)

- se chiami da un cellulare TIM: 1,86 al primo minuto + 0,58 euro al minuto (cinque minuti **4,18 euro**)

- se chiami da un cellulare Vodafone: 3,19 al primo minuto + 0,60 al minuto (cinque minuti **5,59 euro**)

- se chiami da un cellulare 3: 1,32 alla risposta + 0,48 al minuto (cinque minuti **3,72 euro**)

Per i costi per chi chiama da altri gestori, viene chiesto di informarsi da questi ultimi.

La prima domanda che viene da farsi è il motivo di tali altissimi costi (utilizzeranno operatori strapagati con lauree e master internazionali?). La seconda domanda: chissà perchè il costo per chi chiama utilizzando l'operatore cinese 3 è il più basso. La terza: come mai costa così caro chiamare da un telefono pubblico? Non erano della mitica SIP?

Un consiglio da PuntoSicuro: se servono informazioni sugli elenchi abbonati, non telefonate, ma usate i siti gratuiti sul web (es. [www.paginebianche.it](http://www.paginebianche.it), [www.telextra.it](http://www.telextra.it), <http://www.pronto.it/elenco/query.php>, ecc.) oppure utilizzate la buona vecchia guida telefonica cartacea!

---

**[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)**