PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 19 - numero 4006 di mercoledì 10 maggio 2017

I 3 errori più frequenti nella Formazione alla Sicurezza

Analisi e strategie pratiche per formare efficacemente i lavoratori e coinvolgere l'aula.

Qual è stata l'ultima volta che hai partecipato a una conferenza o a un seminario di formazione tecnica? A me è capitato qualche giorno fa in occasione di una conferenza su web e tecnologie digitali a cui sono stato invitato.

Nonostante l'argomento fosse piuttosto interessante per un ragazzo della mia età ho passato ore intere in uno stato di sonnolenza e torpore degne del peggior film cecoslovacco (per dirla alla Fantozzi).

Cercando di dare comunque un senso a quell'esperienza ho capito il profondo apprendimento che mi sarei potuto portare via da quella giornata: **la profonda differenza tra sapere e saper trasmettere**.

Nonostante i relatori fossero indubbiamente preparati nel loro settore, avendo peraltro anni di esperienza sulle spalle, faticavano tremendamente nel condividere il proprio know-how con la platea. Fare formazione, indipendentemente dall'oggetto del seminario, è un'attività che richiede specifiche competenze professionali. Infatti, quando **vogliamo comunicare** qualcosa agli altri non è solo il contenuto del messaggio ad avere importanza ma soprattutto il modo in cui comunichiamo questo contenuto.

Mi batto da anni contro i **burocrati** che vorrebbero circoscrivere la **Sicurezza sul Lavoro** alla sola conoscenza tecnica e all'aggiornamento normativo, trascurando best practice connesse alla comunicazione efficace, al cambiamento dei comportamenti e alla motivazione umana.

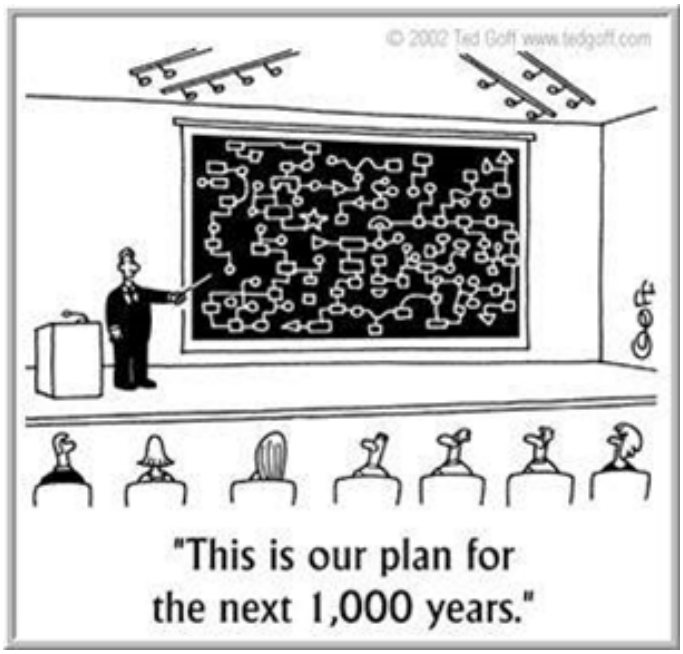
Il mio punto di vista è questo:

Se non viene condivisa, la conoscenza è inutile

Per dirla in altre parole **sapere tutto** non ci aiuterà a **proteggere la vita delle persone**.

Proprio per questo motivo con la mia azienda abbiamo creato dei **corsi specifici** per allenare la capacità di trasmettere la propria conoscenza. Prima di parlartene però voglio condividere con te quelli che ritengo essere i 3 errori più frequenti nella Formazione alla Sicurezza.

1. **Le slide hanno troppo testo**

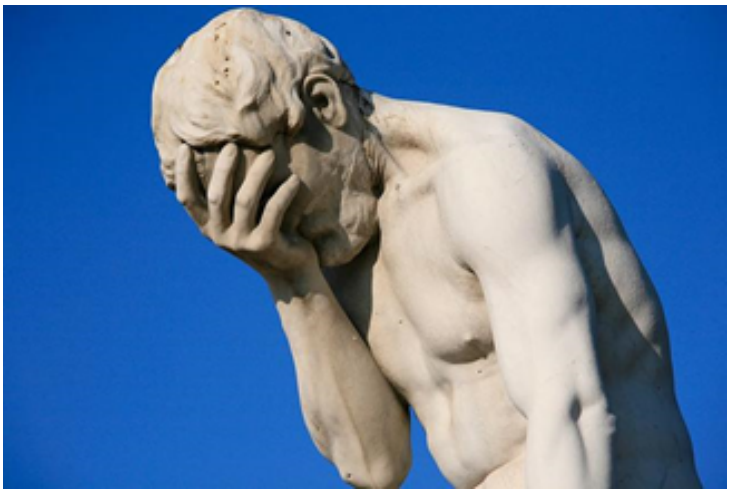


Il nostro cervello ama la semplicità. Tra gli errori più comuni nella Formazione al Safety c'è senza dubbio la creazione di Slide "*inzeppate*" di testo.

Ridurre la quantità di informazioni permette al nostro cervello di fissare al meglio i contenuti e focalizzare le cose importanti.

Altro aspetto essenziale per creare Slide di qualità è aggiungere immagini che stimolino l'emisfero creativo e attivino l'attenzione.

2. **Il formatore resta fermo immobile**



Anche questo è un errore piuttosto frequente, che mi diverto a etichettare come **effetto-statua**. Alcuni relatori restano pietrificati sul loro podio o peggio ancora sulla loro sedia senza minimamente sfruttare il loro corpo e i loro movimenti per attrarre la platea e rafforzare i concetti espressi.

Il tuo corpo è fondamentale e comunica molto più delle tue parole, ricorda di usarlo per creare movimento (senza esagerare) e richiamare i partecipanti da momenti di scarsa attenzione.

3. **Troppa serietà ammazza le relazioni**

Divertirsi, che bella cosa! Quando durante la formazione spezziamo il ritmo con una battuta, un racconto o un video divertente sul tema, creiamo un'atmosfera piacevole e facilitiamo l'empatia, la condivisione e lo scambio tra i partecipanti.

Ricordati che l'umorismo è tra le armi più potenti per fare formazione.

Abbiamo visto 3 errori molto frequenti che possono ridurre l'efficacia di un momento formativo.

Per approfondire queste tematiche e per scoprire strumenti e strategie per coinvolgere alla sicurezza ti invito a visitare i nostri programmi di formazione:

Coinvolgere alla Sicurezza ? Metodi e strumenti per formare efficacemente

Safety Coaching ? Competenze di Coaching per la Sicurezza sul lavoro

Se hai qualche domanda sul nostro approccio ti aspetto su Linkedin!

Matteo Fiocco

Per iscrizioni o richiesta informazioni:

Outliers ? Training Performance Coaching

800 300 496

info@outliers.it

www.puntosicuro.it