

# **Human Factors & Ergonomics in Sanità: rischio medico-legale e sicurezza**

*Nuovo volume Inail: Human Factors & Ergonomics in Sanità, tra gestione del rischio medico-legale, sicurezza delle cure e valorizzazione di soft skills per modelli organizzativi efficaci nella tutela della persona con disabilità da lavoro.*

La promozione della sicurezza si fonda su un approccio sistemico che va oltre l'analisi del singolo evento avverso per identificare i fattori organizzativi che possono facilitare un danno. Se la *clinical governance* tradizionale mira alla sicurezza delle cure per il paziente, l'ambito assicurativo sociale introduce la necessità di garantire anche la **sicurezza della prestazione sanitaria erogata**, ovvero l'adeguatezza del giudizio medico-legale che determina le prestazioni economiche. In ambito Inail, dove ogni atto sanitario si intreccia con la dimensione economica e sociale del lavoratore, l'errore medico-legale può compromettere la **sicurezza della prestazione e la dignità del percorso di recupero**.

## **La gestione del rischio e la tutela dell'operatore**

Il rischio sanitario (RS) viene definito da una formula complessa che include il rischio clinico (Rc), il rischio di danno economico (RE) e, significativamente, **il rischio per la salute e la sicurezza dell'operatore sanitario (Ros)**. Quest'ultimo comprende minacce specifiche come **il rischio biologico o le aggressioni fisiche ai danni del personale**. La gestione di questi rischi richiede strumenti proattivi di identificazione e analisi, come l'incident reporting, l'audit clinico e la *Root Cause Analysis*. Per monitorare questi fenomeni, l'Inail ha somministrato specifici **questionari sulla violenza in danno degli operatori sanitari**, riscontrando che la maggior parte delle aggressioni avviene durante la mattina. Recentemente, l'Istituto ha approvato l'introduzione della **guardiania armata per prevenire episodi di violenza nelle sedi Inail**, in linea con l'approccio **Total Worker Health (TWH)** che integra la **protezione dai rischi con la promozione del benessere**.

## **Scienza degli Human Factors & Ergonomics (HFE)**

L'Ergonomia o Scienza del Fattore Umano studia le interazioni tra gli esseri umani e gli altri elementi di un sistema per ottimizzare il benessere umano e le prestazioni complessive. I principi cardine della progettazione basata sull'HFE pongono come **priorità assoluta garantire la sicurezza, la salute e il benessere dei lavoratori nell'ottimizzazione dei sistemi di lavoro**. L'obiettivo è creare un **ambiente di lavoro sicuro, sano e sostenibile da una prospettiva olistica**, soddisfacendo i bisogni umani e tenendo conto delle differenze individuali. Oltre l'80% degli errori nei sistemi tecnologici moderni è attribuibile a fattori umani, spesso derivanti da falle latenti nel sistema organizzativo. L'HFE mira a eliminare i rischi che contribuiscono agli eventi avversi, migliorando la progettazione di processi, team e sistemi sociotecnici.

Pubblicità

# Le Non Technical Skills (NTS): l'infrastruttura della sicurezza

Un pilastro fondamentale dell'HFE è lo sviluppo delle *Non Technical Skills* (NTS), competenze trasversali necessarie per un sistema resiliente e sicuro. Queste abilità hanno un impatto diretto sulla **salute fisica e mentale del professionista**. Le NTS principali includono:

- **Consapevolezza situazionale:** Capacità di percepire ciò che accade nell'ambiente lavorativo per anticipare stati futuri.
- **Decision-making:** Scelta di azioni basate su regole o intuito, influenzata dalla pressione temporale e dal rischio.
- **Comunicazione:** Scambio chiaro e assertivo di informazioni per evitare malintesi alla base di molti errori.
- **Teamwork:** Collaborazione coordinata fondamentale per la **sicurezza del paziente e dell'operatore**.
- **Leadership:** Capacità di guidare il gruppo mantenendo **standard di sicurezza elevati**.
- **Gestione dello stress e della fatica:** Riconoscimento delle pressioni eccessive per proteggere la **salute mentale e fisica del professionista**, riducendo il rischio di burnout.

## Applicazioni pratiche e il "Worker Disability Journey"

L'Inail ha adattato il modello SEIPS per creare il "Worker Disability Journey", un percorso che segue l'infortunato dall'evento iniziale al **reinserimento sicuro nella vita sociale e lavorativa**. Durante l'emergenza pandemica, l'Istituto ha applicato l'acronimo **STOP** per garantire la **sicurezza e salute dei dipendenti e dell'utenza**:

- **Strutturali:** Percorsi dedicati e stanze di isolamento.
- **Tecnologici:** **Dispositivi di protezione individuale (DPI)**, barriere in plexiglass e postazioni per lo smart working.
- **Organizzativi:** **Sorveglianza sanitaria eccezionale per i lavoratori fragili, attività di contact tracing e screening tramite tamponi ciclici ai dipendenti.**
- **Professionali:** Webinar, istruzioni operative per la **sicurezza e raccomandazioni basate sull'evidenza**.

## Verso una tutela globale e sostenibile

L'Inail fornisce interventi per il recupero funzionale, l'autonomia domestica e il reinserimento, supportati da équipe multidisciplinari che includono medici, infermieri e assistenti sociali. Un progetto sperimentale, il **case care management**, prevede accessi domiciliari per rilevare i **bisogni di salute e le criticità percepite in ambito sanitario e sociale**. Inoltre, l'Istituto riconosce che il **tempo della comunicazione tra medico e paziente è a tutti gli effetti tempo di cura**, essenziale per ridurre lo stress degli operatori e migliorare la **qualità e sicurezza delle prestazioni**. In conclusione, l'adozione degli HFE permette di realizzare un **ambiente di lavoro più sicuro e resiliente**, garantendo a ogni lavoratore che ha subito un danno una **seconda chance vera, dignitosa e sicura**.

- [Scarica file: Human Factors & Ergonomics nella gestione del rischio medico-legale](#) Formato PDF ? Dimensione 1.95 MB

Federica Gozzini



Licenza [Creative Commons](#)

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

