

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 28 - numero 6054 di Martedì 07 aprile 2026

Giunge dagli Stati Uniti un suggerimento per la nostra agenzia delle entrate

Negli Stati Uniti l'Internal Revenue Service-IRS equivale alla nostra agenzia delle entrate. Questo organismo usa da tempo applicativi di intelligenza artificiale, che facilitano l'attività dei contribuenti e mettono in evidenza contribuenti peccatori.

Lo IRS, già da qualche tempo, ha cominciato ad utilizzare applicativi di intelligenza artificiale per rendere più efficiente la propria attività. Questi applicativi sono raggruppabili in tre grandi categorie:

- applicativi al servizio dei contribuenti, che devono compilare la dichiarazione dei redditi-24%
- applicativi che mettono in evidenza possibili attività fraudolente-43%
- applicativi che aumentano l'efficienza operativa dell'ente-59%.

Vediamo come questi applicativi vengono utilizzati in pratica.

Pubblicità

Gli applicativi al servizio dei contribuenti sono in grado di dare rapidamente risposte ai quesiti posti dai contribuenti, afferenti a chiarimenti su debiti e crediti, eventuali accrediti su tasse pagate, scadenze di pagamento e via dicendo. Grazie a questi applicativi, i funzionari dell'agenzia debbono rispondere solo a quesiti molto impegnativi.

Gli applicativi che mettono in evidenza possibili attività o situazioni fraudolente dei contribuenti sono estremamente efficaci, soprattutto per la rapidità di reazione e per la moltitudine di elementi che vengono esaminati, prima di mettere in evidenza agli impiegati la presenza di situazioni meritevoli di approfondimento.

Infine, gli applicativi che aumentano l'efficienza operativa dell'ente sono indispensabili, perché molti applicativi ancora oggi utilizzati hanno più di sessant'anni di età e rispondono con scarsa efficienza ed elevata lentezza alla gestione dei problemi, che vengono sottoposti. È così possibile rendere più efficiente ed efficace l'azione della agenzia, senza procedere a rivoluzioni informatiche piuttosto impegnative.

I risultati, legati all'uso di questi applicativi, quindi sono complessivamente positivi e fanno sì che sia previsto un costante aumento del loro uso.

Chissà cosa ne pensa la nostra agenzia delle entrate?

Adalberto Biasiotti



Licenza [Creative Commons](#)

www.puntosicuro.it