PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 18 - numero 3703 di lunedì 25 gennaio 2016

Gestione emergenze in alberghi e ristoranti

Le misure di prevenzione da osservare per affrontare al meglio eventuali emergenze: vie di fuga, illuminazione d'emergenza, presidi antincendio, pronto soccorso e i casi di aggressione.

Pubblichiamo un estratto del manuale di SUVA " Informazioni utili sulla sicurezza sul lavoro in imprese dell'industria alberghiera, della ristorazione, cucine di ospedali e ricoveri" che spiega alcune situazione di pericolo e le misure di prevenzione da osservare per affrontare meglio i casi di emergenza.

Pubblicità
<#? QUI-PUBBLICITA-MIM-[DVD030] ?#>

Organizzazione per i casi di emergenza

Situazione / pericolo	Misure di prevenzione / da osservare
Vie di circolazione e di fuga, uscite di emergenza Ostacoli dovuti alla presenza di oggetti deposti sul pavimento	-Definire, segnalare, illuminare e tenere sempre sgombre le vie di circolazione, le vie di fuga e le uscite di emergenza. -Eseguire periodicamente dei giri d'ispezione.
Segnaletica assente	- Collocare delle lampade di emergenza, segnalarle con pittogrammi.
Scarsa illuminazione	-Acquistare materiali fotoluminescenti di buona qualità. -Dotare l'illuminazione da soffitto di una lampada di emergenza autonoma (corpo lampada).
Porte sbarrate, chiusure mal funzionanti	-Le porte devono essere sempre aperte nella direzione di fuga senza alcun ausilio (sistema di chiusura con sblocco di emergenza). -Verificare regolarmente che le porte e le chiusure funzionino correttamente. In caso di anomalie, provvedere alla loro immediata riparazione.
Ostacoli dovuti a porte bloccate nelle aree di sicurezza	-Installare dispositivi di sblocco antipanico per abbandonare le aree di sicurezza. Adottare misure organizzative per prestare soccorso. -Importante: istruire il personale!
Compartimenti antincendio	-Fare in modo che i portoni e le porte tagliafuoco siano sempre correttamente funzionanti e non ostacolati da intralci.

Pericoli dovuti alla propagazione delle fiamme	-Eseguire dei controlli periodici, soprattutto dopo interventi architettonici (ad es. lavori elettrici)
Illuminazione di emergenza, lampade portatili, lampade per uscite di emergenza, ecc.. Nessuna illuminazione in caso di blackout	-Verificare periodicamente il funzionamento di tutte le lampade di emergenza simulando un'interruzione di corrente (minimo 1?2 Lux). -Contrassegnare i corpi lampada dell'illuminazione di emergenza autonoma. -Verificare periodicamente la posizione dell'interruttore di programmazione. -Sostituire le batterie o gli accumulatori difettosi (attenzione alla durata di vita e alla posizione).
Allarme, piano di emergenza Arrivo in ritardo dei soccorritori	-Definire un piano per le situazioni di emergenza in modo da garantire l'intervento immediato delle squadre di soccorso. -Istruire periodicamente il personale su come dare l'allarme. -Verificare periodicamente l'impianto di allarme e i numeri di emergenza e aggiornarli, se necessario. -Stabilire un punto di raccolta e informare il personale.
Materiale di pronto soccorso Materiale di pronto soccorso incompleto o introvabile	-Mettere a disposizione come minimo una cassetta di pronto soccorso con disinfettanti e fasciature. -Nelle grandi aziende o in quelle in cui ci sono molti piani o più edifici devono essere disponibili adeguate attrezzature in più posti facilmente accessibili. -Controllo periodico del materiale di pronto soccorso. -Segnalare con una croce bianca su sfondo verde i punti in cui si trova il materiale di pronto soccorso.
Estintori e idranti **Accesso difficoltoso o piombatura di sicurezza mancante (estintori)**	-Eseguire periodicamente un controllo visivo e un controllo di legge sul funzionamento delle attrezzature -Istruire il personale sull'ubicazione e sul corretto utilizzo degli estintori.
Aggressione Richiesta di denaro a mano armata o con altri strumenti di minaccia	-Comportamento in caso di aggressione: .mantenere la calma .non reagire o provocare l'aggressore .assecondare velocemente le richieste dell'aggressore se armato -Attivare l'allarme silenzioso -Istruire periodicamente il personale. -Tenere sempre chiusa a chiave la porte di accesso alla cassaforte. -Impedire l'accesso alle persone non autorizzate nei locali posteriori (possibilmente adottando misure tecniche). -A titolo preventivo: non trasportare mai contanti in modo visibile. -Far portare via il denaro contante da una ditta di trasporto di contanti.

RPS

Questo articolo è pubblicato sotto una Licenza Creative Commons.

www.puntosicuro.it