

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 28 - numero 6127 di Mercoledì 22 luglio 2026

Gestione della folla: in aggiornamento la norma ISO 22353

La norma ISO 22353 si aggiorna per migliorare la sicurezza nei grandi eventi. Nuove indicazioni per organizzatori, servizi di emergenza e soggetti coinvolti nella gestione della folla, dalla pianificazione dei flussi alle procedure in caso di rischio.

La gestione della folla rappresenta un problema talmente importante, che un gruppo di lavoro specializzato da tempo sta elaborando norme, che aiutano gli organizzatori a gestire in modo sicuro i grandi eventi. In questo contesto, è in corso l'aggiornamento di una importante norma.

Ricordiamo ai lettori che la norma in questione è la ISO 22353.

Purtroppo, spesso avvengono degli incidenti e perfino dei disastri durante manifestazioni, che prevedono una grande partecipazione di folla. Le indagini, a seguito di questi incidenti, hanno spesso dimostrato come essi avrebbero potuto essere prevenuti mediante l'adozione di adeguate misure di gestione della folla.

Ecco perché questa norma è di grande aiuto per gli organizzatori, ed anche per i servizi di emergenza, per garantire una gestione efficiente, efficace e sicura della folla e garantire ai partecipanti un contesto sicuro.

Pubblicità

La norma prende in considerazione non solo i problemi legati alla gestione degli spettatori, ma anche dei partecipanti in senso lato. In questo senso, la norma coinvolge anche tutte le organizzazioni ausiliarie, come ad esempio gli enti di primo soccorso, i sistemi pubblici di trasporto, i parcheggi, la gestione di partecipanti disabili e via dicendo.

In particolare, la norma garantisce il rispetto delle seguenti disposizioni:

- la dichiarazione delle Nazioni Unite sui diritti umani,
- la dichiarazione delle Nazioni Unite sugli sviluppi sostenibili,
- l'agenda degli eventi sostenibili per il 2030.

Come è noto, non è possibile dare ai lettori il testo, finché non verrà ufficialmente approvato, ma è certamente interessante analizzare le varie voci dell'indice, che danno una chiara idea della completezza della norma stessa. In particolare, ecco i vari temi presi in considerazione:

- attuazione dei principi e dei quadri di riferimento per la gestione della folla,
- sviluppo di una procedura per la gestione del rischio di folle specifiche,
- definizione di un corretto rapporto fra le dimensioni della folla e gli spazi a disposizione,
- impostazione e gestione della folla, in fase di entrata, movimenti all'interno dell'area ed uscita,
- messa a disposizione di aree di sicurezza, facilmente raggiungibili dalla folla, a fronte di varie situazioni di rischio,
- messa a punto di un piano di gestione della folla, a fronte di possibili emergenze,
- coinvolgimento del pubblico e di ogni altro ente interessato nella pianificazione e gestione degli eventi,
- miglioramento continuo dei piani sopra illustrati, per garantire un costante miglioramento delle procedure di gestione della folla.

È bene ricordare che questo documento non prende in considerazione elementi di gestione della folla, collegati a comportamenti impropri, o addirittura violenti, dei partecipanti.

Adalberto Biasiotti



Licenza [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

www.puntosicuro.it