PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 28 - numero 6026 di Mercoledì 25 febbraio 2026

Gestione appalti: perché in azienda serve un metodo strutturato

Dalla verifica dell'idoneità alla gestione documentale, il controllo degli appaltatori nelle aziende medio-grandi resta un processo critico. Senza un metodo strutturato aumentano disorganizzazione, difficoltà di comunicazione e carico operativo per l'HSE.

La presenza di imprese esterne che svolgono **lavori in appalto** è una costante per le **aziende strutturate**: manutentori, tecnici specializzati e altre figure professionali che si integrano negli spazi del committente. Con l'aumentare delle attività affidate ad appaltatori cresce però anche la **complessità gestionale**.

La **verifica dell'idoneità tecnico-professionale** prevede non solo la validazione dei documenti, ma anche la successiva gestione di questi ultimi, soprattutto per quanto riguarda quelli per cui è prevista una scadenza.

In molte aziende si tende a seguire gli **obblighi dell'art. 26 del D. Lgs. 81/08**, concentrandosi sulla conformità ma perdendoci in fluidità e organizzazione.

La **gestione degli appaltatori** nasce sì per rispondere a un obbligo normativo, ma nel tempo diventa un **processo critico** che impatta sia sulla sicurezza sia sull'efficienza interna.

Andare oltre la conformità e **dotarsi di strumenti per rendere più efficace** il processo significa trasformare un adempimento in un **processo governato e tracciabile** che aumenta il valore della salute e sicurezza in azienda.

Dove si creano più spesso le criticità nella gestione degli appaltatori

Nella pratica quotidiana emergono alcune **debolezze ricorrenti**, soprattutto nelle aziende con molti fornitori e più sedi operative:

- **Comunicazione difficoltosa** tra portineria, ufficio HSE e reparti operativi per il controllo degli accessi
- **Verifica dell'idoneità tecnico-professionale** gestita in modo non uniforme tra reparti o stabilimenti
- **Raccolta documentale via mail** o cartelle condivise con richieste ridondanti ai fornitori
- **Verifiche non sempre tracciate** in modo strutturato
- **Scadenze monitorate manualmente**

- **Gestione delle interferenze legata al singolo intervento**, non a un sistema continuo

Il **carico operativo** diventa elevato per l'HSE Manager, con il rischio di perdita di controllo e continui intoppi nella comunicazione tra ufficio salute e sicurezza, portineria e preposti di reparto.

Per il **datore di lavoro**, la mancanza di un sistema strutturato significa minore visibilità sul processo e maggiore esposizione a rischi operativi e sanzionatori, oltre alla possibilità di blocchi o rallentamenti delle attività produttive.

Il passaggio da una gestione difficoltosa a un governo efficace del processo

Il **cambio di passo** avviene quando la gestione degli appalti smette di essere legata alla mera conformità e diventa un processo continuo, con criteri definiti e flussi condivisi.

Un **modello strutturato** prevede:

- **Flussi di lavoro** definiti
- **Responsabilità assegnate**, anche agli appaltatori
- **Raccolta documentale** standardizzata
- **Controlli e approvazioni** tracciati

Con questo approccio non si lavora più in ottica di urgenza, la collaborazione tra le funzioni aziendali migliora e rende il **sistema fluido ed efficiente**. In un sistema ben impostato, anche l'urgenza riesce ad essere gestita in modo conforme e sicuro.

Un processo strutturato è inoltre in conformità con la **certificazione ISO 45001**, permettendo in **sede di audit** di avere i documenti immediatamente visionabili e dimostrare di avere un **sistema di gestione** dei fornitori.

Il supporto degli strumenti digitali nella gestione degli appalti

Per le aziende medio-grandi **digitalizzare il processo di gestione degli appalti** può portare a diversi vantaggi operativi.

Non si parla solo di "archiviare online" i documenti, ma strutturare la gestione in modo guidato e verificabile.

Una **piattaforma HSE strutturata** consente di:

- **Gestire le anagrafiche** di imprese e lavoratori esterni in maniera centralizzata
- **Raccogliere e validare la documentazione** in modo semplice
- **Coordinare le attività** tra committente e appaltatore
- **Disporre di evidenze** tracciabili in caso di controlli

Soprattutto, la **comunicazione interna** dell'azienda committente diventa più efficiente, con due grandi vantaggi:

- Il **controllo degli accessi** diventa più semplice per la portineria
- L'ufficio HSE riduce di molto il **tempo dedicato ai solleciti** e alla ricerca di informazioni

Soluzioni specialistiche come il **software HSE Risolvo** nascono proprio con l'obiettivo di rendere governabile nel tempo la gestione degli appalti, integrandola con gli altri processi HSE.

Metodo e progettazione: il valore del partner tecnico

La tecnologia da sola non basta: è il metodo a determinare l'efficacia del processo. Per questo molte aziende affiancano allo strumento digitale un **partner tecnico** per tradurre gli obblighi normativi in procedure applicabili e sostenibili nel tempo.

La progettazione del **modello di gestione degli appalti** deve tenere conto:

- Della **struttura organizzativa** aziendale
- Del **numero di appaltatori** coinvolti
- Della complessità delle **interferenze**
- Della necessità di **integrazione con altri processi HSE**

Solo così **la gestione degli appaltatori diventa parte integrante del sistema aziendale** e non un processo separato.

Dalla conformità alla governance degli appalti

Gestire correttamente gli appaltatori non significa solo raccogliere documenti, ma costruire un **sistema di controllo strutturato**.

Per **l'HSE Manager**, questo si traduce in diversi vantaggi:

- **Ridurre attività ripetitive** e frammentate
- Investire le proprie risorse nelle **azioni realmente preventive**
- Contribuire alla stabilità di un **sistema di gestione ISO 45001**

Per il **datore di lavoro**, questo significa:

- **Ridurre il rischio** operativo e le possibili sanzioni
- **Aumentare la trasparenza** nella comunicazione interna
- **Affrontare audit e verifiche** con dati ordinati e subito disponibili
- **Garantire una scalabilità del processo** man mano che l'azienda cresce

Nelle aziende medio-grandi, la gestione degli appalti è ormai un **processo strategico**. Dotarsi di un metodo, di strumenti adeguati e di responsabilità chiare è il passaggio necessario per **trasformare un adempimento normativo in un sistema di governance** efficace.

Analizzare il proprio modello attuale di gestione appalti è il primo passo per **individuare inefficienze**, rischi e costi nascosti e opportunità di miglioramento e per strutturare un processo realmente governato nel tempo.

Con un software pensato per **supportare gli HSE nelle sfide quotidiane** del loro lavoro, insieme a un partner specializzato, puoi strutturare e ottimizzare il processo di gestione degli appaltatori.

Prenota una demo per trasformare la gestione degli appalti nella tua azienda

---

www.puntosicuro.it