PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 27 - numero 5821 di Martedì 01 aprile 2025

Eventi pubblico spettacolo: il punto rosso

Una proposta per ridurre i rischi legati alle violenze di genere ed atti di bullismo.

Con l'arrivo della primavera e delle belle giornate, inizia la programmazione di eventi di pubblico spettacolo che allietano parchi e piazze e vedono la partecipazione di tantissime persone di ogni età.

Da tempo, nel progettare questo tipo di manifestazioni, ho iniziato a proporre agli organizzatori l'attivazione di un sistema di segnalazione di

- violenze di genere,
- atti di bullismo,
- altre violenze o criticità.

La proposta è legata ad un aumento, nel corso degli eventi, di casi legati a criticità ove si rileva il rischio di violenza di genere od altre situazioni critiche.

Pubblicità

Fermo restando la necessità di avere sul campo operatori safety e security, che in base alle rispettive competenze, gestiranno le attività a loro assegnate, è importante raccogliere e gestire anche le criticità che gli utenti potrebbero rilevare.

PUNTO SEGNALAZIONE VIOLENZA DI GENERE ED ALTRE VIOLENZE

Il punto di segnalazione consiste nel posizionare nell'area dell'evento, uno o più strutture (es. gazebo) identificati da un PUNTO ROSSO, all'interno del gazebo saranno presenti operatori preparati per ricevere la segnalazione di situazioni di disagio e che potrebbero degenerare in vere e proprie violenze.

L'operatore che riceve la segnalazione provvederà, in base al protocollo stabilito in fase di preparazione dell'evento, ad attivare la security (o le forze dell'ordine) indirizzandola nelle aree indicate dalla segnalazione.

Faccio un unico breve esempio:

- al PUNTO ROSSO arriva una segnalazione che in una determinata area vi è un gruppo di ragazzi che inizia a spingere, gradatamente e senza gesti apparenti, alcune ragazze verso un'area meno frequentata. Gli operatori security iniziano a monitorare in modo più "stretto" tale area e questa attività viene sospesa.



APP o MESSAGGISTICA

Per eventi che vedono la partecipazione di numeri maggiori di persone è possibile predisporre

- una specifica app,
- un link ad un modulo di segnalazione,
- un numero telefonico dedicato,

che permette l'invio della richiesta senza doversi spostare. Richiesta che verrà gestita in tempo reale dagli operatori addetti a tale compito.

DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE

La presenza del PUNTO ROSSO deve essere resa nota ai partecipanti e sarà indicata

- sulle mappe presenti all'ingresso ed all'interno dell'area dell'evento,
- con apposita segnaletica,
- nei messaggi (audio o con proiezione su schermi) trasmessi prima e durante l'evento,
- nelle pagine che pubblicizzano l'evento.

RISULTATI

Negli eventi nel quale è stato proposto il PUNTO ROSSO, si è notato che le segnalazioni arrivano e sono sempre rilevanti e la sua gestione permette ai presenti di godersi in modo più rilassato l'evento a cui stanno partecipando ed agli operatori di

intervenire (in base alle loro competenze ed assegnazioni) in tempi brevi.

Geom. Stefano Farina, Consigliere Nazionale AiFOS

Licenza Creative Commons

www.puntosicuro.it