

Creare o migliorare il proprio Sistema di Gestione integrato

Spunti, metodi e strumenti per SGS 45001 e SGA 14001.

In prospettiva della fatidica scadenza del 12 marzo 2021, data in cui termina la validità della OHSAS 18001 per **lasciare definitivamente il posto alla "nuova" ISO 45001**, condividiamo alcune riflessioni generali sui Sistemi di Gestione e sugli strumenti che possono aiutare le aziende ad implementarli.

In particolare, ci concentriamo sul concetto di integrazione e sui vantaggi che si possono ottenere quando il lavoro in azienda è bene impostato. Sempre più, infatti, gli SGS procedono spediti verso una progressiva unità d'intenti, che va oltre la semplice integrazione e si basa sulla condivisione profonda di metodi e obiettivi.

1) Un "indice" di Alto livello

Prima riflessione: **il valore della struttura**. Ben più di un semplice "indice", l'HLS o Struttura di Alto Livello è l'organizzazione concettuale comune a tutte le norme*, in cui **si evidenziano le 3 sezioni portanti**: strategica-organizzativa / tattica-operativa / feedback.

STRUTTURA DI ALTO LIVELLO (HLS)

Introduzione

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1. SCOPO | |
| 2. RIFERIMENTI NORMATIVI | |
| 3. TERMINI E DEFINIZIONI | |
| 4. CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE | } STRATEGICA - ORGANIZZATIVA |
| 5. LEADERSHIP | |
| 6. PIANIFICAZIONE | |
| 7. SUPPORTO | } TATTICA - OPERATIVA |
| 8. ATTIVITÀ OPERATIVE | |
| 9. VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI | } FEEDBACK |
| 10. MIGLIORAMENTO | |

* Tutte le norme sui Sistemi di Gestione progressivamente si allineano obbligatoriamente a tale struttura, inserita nelle Direttive operative ISO/IEC (ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement, 2013, Annex SL, Appendix 2). E' più semplice così per un'organizzazione includere, nel proprio sistema di gestione, elementi di altre norme da questa considerati pertinenti.

2) La regia della Leadership

In origine il Ciclo di Deming si concentrava solo su 4 punti per il miglioramento continuo. Oggi, **colloca la Leadership al centro del circolo**, affidandole un ruolo di regia strategica.



IERI



OGGI

Operativamente, quindi, il ruolo del Leader si concretizza nella capacità **di gestire e coordinare i quattro step e le altre figure** che, all'interno dell'organizzazione, rivestono ruoli di leadership nei vari settori, fino a coinvolgere attivamente ogni lavoratore. Il che ci porta al punto seguente.

3) Il ruolo dell'HSE Manager

"Se la scienza e le tecnologie hanno l'onere della risposta (ars respondendi), il sapere umanistico ha l'onere della domanda (ars interrogandi)"

Qual è la formazione ideale che ci attendiamo da chi si occupa di gestire la salute e la sicurezza? Ci attendiamo **una formazione più tecnica o umanistica**? Probabilmente la prima, anche se la figura dell'RSPP sta evolvendo sempre di più verso il ruolo di HSE manager, ampliando quindi la necessità di **sviluppare soft skills a tutto tondo**.

Guardiamo la distinzione fatta dalla **Norma UNI 11720**, che ha individuato due profili tratteggiandone i **requisiti** di conoscenza, abilità e competenza:

- **Manager HSE Operativo** ? Dotato di una piena autonomia decisionale riguardo la gestione di aspetti operativi. Autonomia limitata invece sugli aspetti strategici.

- **Manager HSE Strategico** ? Dotato di piena autonomia decisionale anche nelle scelte strategiche in ambito HSE, inclusi i **relativi obiettivi** in materia di salute, sicurezza e ambiente.

In generale, la crescita di un **HSE Manager** rappresenta un **valore fondamentale** per l'azienda: grazie ad **analisi e monitoraggio di dati e kpi**, può condividere con la Direzione gli elementi oggettivi necessari per il processo decisionale, rendendo le scelte aziendali più certe ed efficaci al primo colpo.

4) **Risolvo® e i Sistemi di Gestione HSE**

Alle aziende che intendono creare o migliorare un Sistema di Gestione HSE, segnaliamo **Risolvo® il Metodo che ti aiuta a gestire salute, ambiente e sicurezza**. Condividiamo volentieri la testimonianza di un nostro Cliente, che sintetizza in poche parole il risultato ottenuto in alcuni mesi di lavoro.

"Ieri abbiamo terminato l'audit per il passaggio alla 45001. Diciamo che buona parte dell'audit si è concentrato su Risolvo®, in quanto tutta la parte di conformità legislativa, formazione, sorveglianza sanitaria è stata gestita e dimostrata da lì. Ti garantisco che gli Auditor, così come noi, sono rimasti entusiasti del nuovo metodo utilizzato." (Daniele Vergani ? A.P.A. SpA)

Clicca e scarica l'approfondimento su Risolvo® e i Sistemi di Gestione HSE

www.puntosicuro.it