PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 18 - numero 3731 di giovedì 03 marzo 2016

Creare la cultura della Sicurezza in Azienda

Applicare la teoria delle finestre rotte per migliorare i risultati di Sicurezza sul Lavoro nelle organizzazioni.

Tra le capacità indispensabili per chi segue la **Sicurezza sul Lavoro** nelle aziende, rientra senza dubbio quella di creare e favorire un "clima" della sicurezza a tutti i livelli aziendali.
Molti sanno che oggi è difficile comunicare il rischio e far rispettare le norme ai lavoratori, in particolare quando la direzione aziendale e il management non offrono il buon esempio occupandosi con reale interesse di queste tematiche.

Nella nostra ricerca di soluzioni e strategie pratiche per migliorare i risultati di Safety, abbiamo spesso riportato uno studio di psicologia sociale piuttosto interessante: la Teoria delle Finestre Rotte.

Sviluppata da James q. Wilson e George Kelling la *Broken Windows Theory* (nata per comprendere meglio i comportamenti criminali) si basa sul principio che l'incuria e il disordine vadano inevitabilmente a intaccare i valori delle persone, conducendole a comportamenti negligenti.
Se si rompe un vetro in una finestra di un edificio e non viene riparato, saranno presto rotti tutti gli altri. Se una comunità presenta segni di deterioramento e questo è qualcosa che sembra non interessare a nessuno, allora lì si genererà la criminalità.
Se sono tollerati piccoli reati come parcheggio in luogo vietato, superamento del limite di velocità o passare col semaforo rosso, se questi piccoli "difetti" o errori non sono puniti, si svilupperanno "difetti maggiori" e poi i crimini più gravi.
Se parchi e altri spazi pubblici sono gradualmente danneggiati e nessuno interviene, questi luoghi saranno abbandonati dalla maggior parte delle persone (che smettono di uscire dalle loro case per paura di bande) e questi stessi spazi lasciati dalla comunità, saranno progressivamente occupato dai criminali.

Quali sono i punti principali di questa teoria?
- L'incuria porta alla progressiva perdita di valore
- La mancanza di autorità favorisce comportamenti criminali
- Se vengono tollerati piccoli crimini si alimentano crimini più grandi

Questa ci aiuta a individuare alcuni comportamenti da assumere per favorire la creazione di un clima della Sicurezza:
- Riprendere con fermezza i comportamenti negligenti per quanto poco significanti
- Mantenere le zone di rifornimento DPI o le aule formazione in bello stato, pulite e che trasmettano interesse e cura da parte dell'azienda
- Creare momenti di condivisione e scambio sul tema della Sicurezza, coinvolgendo tutti i lavoratori

Altro punto fondamentale per trasmettere la cultura della sicurezza è la propria capacità di Leadership. Nel corso **Safety Coaching competenze base** ci occupiamo proprio di allenare questo elemento, spesso trascurato, come fattore chiave per ispirare e generare un cambiamento.
La Leadership possiamo definirla come una capacità personale nell'orientare i comportamenti attraverso l'aumento di consapevolezza e responsabilità delle persone.

Se vuoi conoscere le migliori strategie comunicative e le **competenze di Coaching fondamentali** per migliorare le performance di Sicurezza sul Lavoro delle organizzazioni scopri il corso

Safety Coaching competenze base
Per iscrizioni o richiesta informazioni:

Outliers ? Training Performance Coaching
800 300 496
info@outliers.it

Questo articolo è pubblicato sotto una Licenza Creative Commons.

---

www.puntosicuro.it