

## **ARTICOLO DI PUNTOSICURO**

**Anno 19 - numero 3946 di giovedì 09 febbraio 2017**

# **Comportamenti Sicuri: ecco come favorirli**

*Sfruttare il principio della memoria emotiva per attivare e mantenere comportamenti sicuri nelle aziende.*

Una delle difficoltà più grandi per tutti coloro che si occupano di Sicurezza sul Lavoro è quella di comunicare e far osservare i comportamenti corretti all'interno delle organizzazioni, al fine di ridurre sensibilmente gli infortuni.

Oggi voglio raccontare ai lettori di Puntosicuro un principio pratico che condivido in aula durante il corso **Safety Coaching competenze base**.

Questo principio si basa su un semplice meccanismo di funzionamento del nostro cervello.

Prova a rispondere a questa domanda, cos'hai mangiato sei giorni fa per cena?

Fatta eccezione per compleanni o eventi particolari, dovresti avere molta difficoltà a individuare con esattezza ciò che hai mangiato. In altre parole fatichi a ricordare un **evento accaduto pochi giorni fa**.

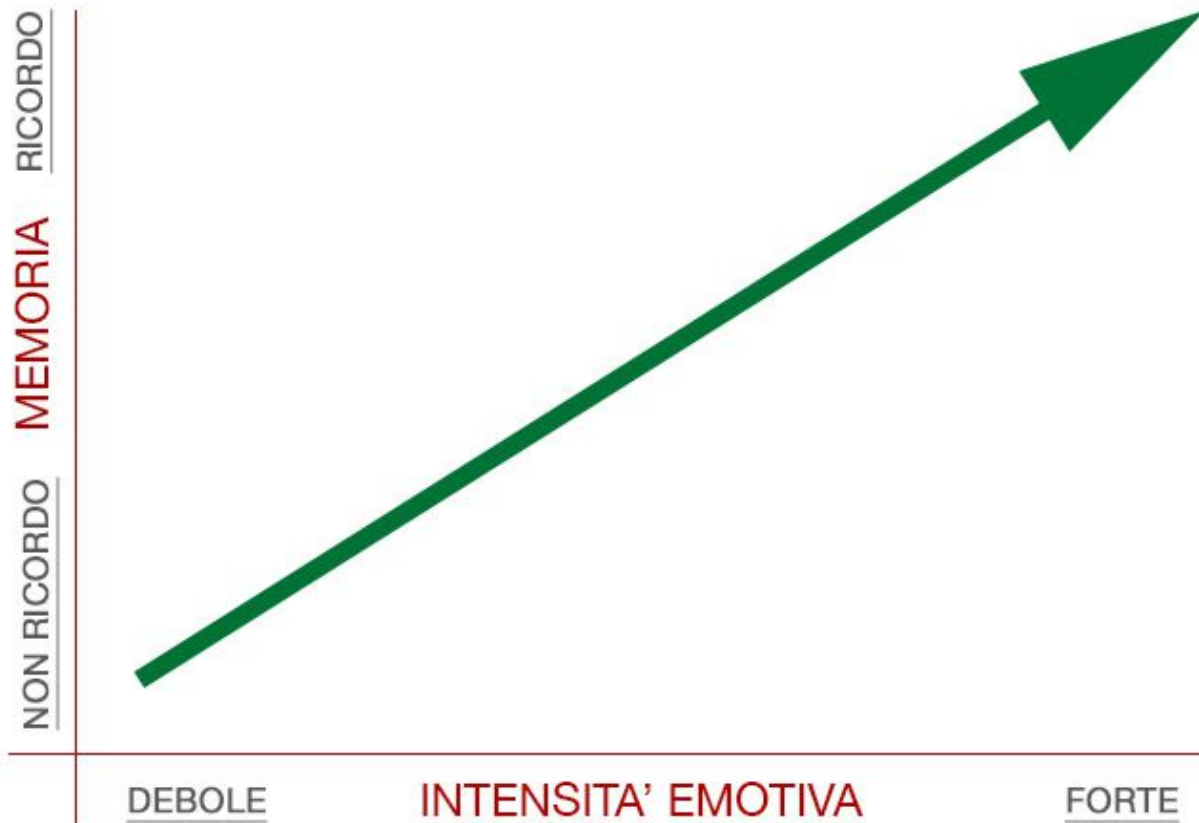
Ora se ti chiedessi di **rivivere** un episodio del tuo passato che ricordi molto bene, potresti raccontarmi del tuo primo amore, della soddisfazione di quando hai raggiunto un obiettivo importante o della prima volta che hai preso in braccio tuo figlio.

Perché riesci a ricordare perfettamente episodi accaduti magari diversi anni fa mentre fatichi a ripescare una cena passata da pochi giorni?

La **memoria degli esseri umani** funziona come un registratore collegato alle **emozioni**.

Il registratore si attiva in base alla rilevanza emotiva dell'esperienza che stiamo vivendo: più le emozioni sono forti più il registratore incide un solco nel nostro cervello.

È proprio questo il **principio della memoria emotiva**: il nostro cervello ricorda ciò che lo colpisce emotivamente.



Per quanto si parli di **cultura, leadership, vision, profezie** e **cornetti portafortuna**, il comportamento umano è il principale strumento per produrre risultati di Safety.

La **memoria** diventa dunque un ottimo **alleato** per produrre comportamenti sicuri: se ricordo qualcosa presterò maggiore attenzione nel comportamento da assumere.

Sappiamo che è importante guardare a destra e a sinistra prima di attraversare una strada (**comportamento sicuro**) perché i nostri genitori ci hanno educato rinforzando in noi la **paura** delle vetture che sfrecciano sulla strada (**emozione**).

Ripetendo questo processo più volte si favorisce quel meccanismo automatico che oggi con coscienza applichiamo.

Come sfruttare questo principio nella Sicurezza sul Lavoro?

Anzitutto è bene coinvolgere a livello emotivo le persone con cui interagiamo.

- Cerca più possibile di far vivere esperienze stimolanti, rilevanti e coinvolgenti. Questo ti aiuterà a far **attivare** la **memoria** che sarà terreno fertile per stimolare comportamenti virtuosi.
- Nella formazione dobbiamo tenere a mente questo principio: i discenti ricorderanno i concetti presentati **se e solo se**

**saranno coinvolti emotivamente.**

- Passare dalla condivisione alla pratica: le esperienze vissute si ricordano maggiormente rispetto alle lezioni frontali

In linea generale questo principio è valido sempre: è fondamentale come primo passo **imparare a comunicare** utilizzando leve emotive per stimolare l'apprendimento e la memorizzazione.

Allo stesso tempo teniamo a mente che i comportamenti umani sono il risultato di un **ampio e complesso** lavoro di rinforzo e di meccanismi interni di convinzioni.

Molte altre strategie sul funzionamento del cervello umano vengono analizzate in dettaglio nel corso **Safety Coaching competenze base**, il primo livello di specializzazione in Safety Coaching.

Ti invito a visitare i nostri programmi di formazione:

**Safety Coaching competenze base** per allenare le competenze di Coaching nel campo della sicurezza sul lavoro.

**Formazione Straordinaria** per formare i Formatori alle più moderne tecniche di attivazione e coinvolgimento d'aula.

Se hai qualche domanda sul nostro approccio ti aspetto su LinkedIn!

Matteo Fiocco

Per iscrizioni o richiesta informazioni:

Outliers ? Training Performance Coaching

800 300 496

info@outliers.it



Questo articolo è pubblicato sotto una Licenza Creative Commons.

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

---

**www.puntosicuro.it**