PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 19 - numero 3989 di martedì 11 aprile 2017

Coinvolgere alla Sicurezza: 3 strategie pratiche

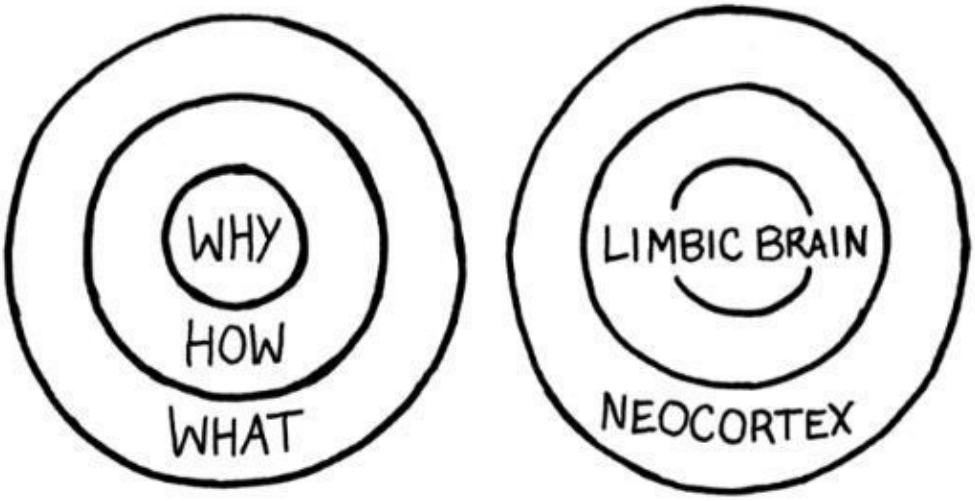
Metodi e strumenti per attivare l'interesse e coinvolgere i partecipanti durante i corsi di formazione.

Chi si occupa di Sicurezza sul Lavoro spesso riveste anche il ruolo di Formatore trovandosi in aula figure eterogenee e differenti sotto molti punti di vista: età, paese d'origine, anni di servizio nell'azienda, ruolo gerarchico e così via. Per assicurarsi **l'efficacia** durante gli incontri in aula diventa dunque essenziale unire alla **preparazione tecnica** delle solide **competenze comunicative**, così da garantire la trasmissione dei concetti fondamentali e la traduzione degli stessi in comportamenti virtuosi.

Come fare dunque per coinvolgere con efficacia alla sicurezza?

In questo articolo voglio condividere con i lettori di Puntosicuro 3 strategie pratiche che permettono di fare da subito dei passi in avanti nel raggiungimento degli obiettivi formativi.

1. - **Inizia parlando al cervello rettile**



È possibile suddividere il nostro cervello in **3 aree** sviluppatesi nel corso dell'evoluzione umana e il cervello rettile, principale motore delle nostre emozioni, è tra queste la regione più antica.

All'inizio di qualunque speech o seminario formativo prima di passare a dati, norme o indicazioni tecniche hai il compito di **attivare** questa parte del cervello. Come fare? Fornire più possibile leve emotive che diano risposta alle domande cui quest'area del cervello cerca risposta:

Perché dovrei starti a sentire? Perché mi trovo in quest'aula? Perché mi dovrebbero interessare queste informazioni?

Finché non avrà ottenuto risposta a queste domande il cervello faticherà a seguire le altre indicazioni teoriche. Inizia sempre **generando emozioni**. Racconta **episodi** forti, conquista l'attenzione con **aneddoti** o **racconti** che abbiano impatto dal punto di

vista emozionale (paura, pericolo, divertimento etc.). In generale inizia il tuo intervento con "Oggi siamo qui perché...." e ricorda che il cervello rettile non si attiva perché "è previsto per legge".

2. - **Usa il tuo corpo, sfrutta lo spazio e guarda negli occhi**

Dal punto di vista **non verbale** si può fare una grande differenza nel coinvolgimento dell'aula. I migliori formatori utilizzano il proprio corpo in maniera consapevole per catturare l'attenzione della platea e interessare l'audience.

In particolare stando **in piedi** avrai una **visuale migliore** e sarà più facile per i partecipanti **seguire** le tue parole. Allo stesso modo **lo spazio** è il tuo migliore alleato per creare attenzione: cambia di tanto in tanto la tua posizione e avvicinati a chi sembra distratto, avrai subito una risposta positiva.

Qualche formatore si concentra troppo sul proprio PC o sulle slide che sta mostrando e questo è un gran pericolo. Guarda negli occhi le persone con cui parli, avrai la loro attenzione!

3. - **Fai domande e invita alla riflessione**

L'apprendimento è di gran lunga facilitato dal coinvolgimento attivo e dalla partecipazione a un dibattito. Fare domande ai partecipanti è un'ottima strategia per **creare consapevolezza** sui rischi e per attivare nello stesso momento l'attenzione.

"Cosa ne sapete di questo argomento?" "Che esperienza avete avuto in passato?" "Qual è la vostra opinione?"

Invitare alla riflessione e facilitare poi la conversazione è una strategia molto efficace per coinvolgere e formare efficacemente.

Ricordati dunque di inserire di tanto in tanto dei "momenti domanda" nel tuo intervento e di chiedere spesso il contributo di chi è in aula.

Abbiamo visto 3 attenzioni che possono aiutare nell'arduo compito di formare alla sicurezza.

Per approfondire queste tematiche e per scoprire strumenti e strategie per coinvolgere alla sicurezza ti invito a visitare i nostri programmi di formazione:

Coinvolgere alla Sicurezza ? Metodi e strumenti per formare efficacemente

Safety Coaching ? Competenze di Coaching per la Sicurezza sul lavoro

Se hai qualche domanda sul nostro approccio ti aspetto su Linkedin!

Matteo Fiocco

Per iscrizioni o richiesta informazioni:

Outliers ? Training Performance Coaching

800 300 496

info@outliers.it

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.