PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 4 - numero 681 di martedì 10 dicembre 2002

Caratteristiche di un "buon" libretto di istruzioni

Firmato tra Adiconsum, Unione Nazionale Consumatori e le maggiori aziende produttrici di elettrodomestici un protocollo d'intesa sulle regole da rispettare per predisporre libretti di istruzioni completi e facili da consultare.

E' stato recentemente firmato tra Adiconsum, Unione Nazionale Consumatori e le principali aziende produttrici e distributrici di elettrodomestici un protocollo d'intesa che specifica le regole da rispettare per la stesura di libretti di istruzioni completi, chiari e pratici da consultare.

Per facilitare l'utente nella ricerca delle informazioni necessarie sono stati specificati gli elementi fondamentali del contenuto di ciascun libretto, che illustrerà le avvertenze generali (sulle condizioni di garanzia ed i rapporti tra produttore, venditore e acquirente), fornirà una presentazione del prodotto (con la descrizione delle finalità, delle caratteristiche tecniche e delle modalità d'uso), oltre alle informazioni necessarie per una corretta installazione, alle norme di sicurezza e alle indicazioni relative al consumo di energia e alla manutenzione ordinaria.
Saranno presentate anche informazioni utili per individuare eventuali guasti; schemi ed illustrazioni esplicative accompagneranno dove possibile le istruzioni e l'indice di consultazione sarà pratico ed esauriente.

E' significativo sottolineare che i libretti di istruzioni non presenteranno soltanto i contenuti tecnici, ma daranno anche ai consumatori le informazioni relative ai nuovi diritti sulla "garanzia europea", introdotta con il decreto legislativo n.24/2002, e sulla procedura di conciliazione prevista in caso di difetti dei prodotti.

In base a quanto stabilito dall'accordo, inoltre, le associazioni di consumatori dovranno verificare il rispetto delle regole fissate ed esprimere un parere scritto riguardante ciascun libretto.
In caso di approvazione, sul libretto stesso sarà riportata la scritta "Redatto secondo le regole di semplicità e completezza di informazione concordate con Adiconsum e Unione Nazionale Consumatori".

---

www.puntosicuro.it