

Call center: quali rischi per i lavoratori?

Presentati i risultati conclusivi di una ricerca svolta in Piemonte sui fattori di rischio occupazionale in queste realtà lavorative.

Pubblicità

Una alta proporzione di lavoratori esposti a potenziali fattori di rischio lavorativi e un'alta prevalenza di problemi di salute potenzialmente associati a tali fattori sono evidenziati dai risultati dello "Studio R.O.C.C. - Fattori di Rischio Occupazionale nei Call Center: un'indagine campionaria sulle lavoratrici e sui lavoratori nella Regione Piemonte".

Lo studio è stato promosso da DoRS (Centro di documentazione per la Promozione della Salute), dall'ASL 5 della Regione Piemonte e dalla CGIL Piemonte.

I risultati conclusivi dello studio sono stati presentati il 16 maggio 2007 nel corso di un Convegno svoltosi a Torino; i risultati preliminari erano stati invece resi noti nell'ottobre scorso. [Si veda [Questo articolo](#) è pubblicato sotto una [Licenza Creative Commons](#).