PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 6 - numero 1029 di lunedì 21 giugno 2004

Bagaglio "monitorato" contro furti e manomissioni

L'aeroporto di Malpensa mette a disposizione dei viaggiatori un nuovo servizio.

Pubblicità

Probabilmente in aeroporto non sono pochi i viaggiatori che, al momento di "abbandonare" la propria valigia sui nastri trasportatori del check-in ripensano alle immagini, risalenti ad alcuni mesi fa, dei bagagli manomessi nell'aeroporto internazionale di Malpensa, riprese dalle telecamere a circuito chiuso poste nei locali in cui i bagagli vengono posti sui nastri trasportatori.

Ora per riguadagnare la fiducia dei viaggiatori, Sea Aeroporti di Milano ha attivato un nuovo servizio.
Presso l'aeroporto di Malpensa sono state installate un consistente numero di telecamere in grado di "seguire" il bagaglio.
Se il viaggiatore dovesse riscontrare, sia in partenza che in arrivo, che il suo bagaglio è stato manomesso, può contattare i numeri messi a disposizione da Sea: Numero verde (dall'Italia) 800 964693, Call Center SEA (dall'estero) +39 02 7485.2200, e-mail: sosbagagli@sea-aeroportimilano.it.
Lo sfortunato viaggiatore dovrà comunicare a SEA il suo nome e recapito, la data e il numero del volo, il numero dell'etichetta e la descrizione del bagaglio (colore, dimensione, eventuale marca) e il tipo di manomissione.
Sea potrà così appurare, attraverso un'indagine interna, se la manomissione sia avvenuta presso l' aeroporto.

Se lo ritiene opportuno il viaggiatore potrà sporgere denuncia all'ufficio di Polizia dell'aeroporto e, se in partenza, deve ricordarsi in ogni caso di presentare la denuncia all'ufficio Lost&Found dell'aeroporto di destinazione.

Pubblicità